

■网眼聚焦

明明漏洞百出,却仍转发无数

微信朋友圈谣言为何不缺受众

微信朋友圈被监考老师猝死事件刷屏,孩子们被贴上冷漠标签

1月16日上午11时20分,江苏泰兴济川中学的考试结束了,初二某班的监考老师吴老师却再也没能站起来。

“吴老师斜躺在教室最后面的椅子上,一动不动,好像睡着了,没有收试卷,我们也不敢乱动。”一名学生说,几个男生喊了几声老师没反应。随即,学生去外班求助其他老师。

济川中学校长杨军当时离事发教室较近,事发不到1分钟就赶到现场。“我到时,看到吴老师坐在椅子上,往后仰一点,并没有口吐白沫,眼睛半睁着,脸色不好。我们用车把她送到医院,医院的诊断是心脏骤停,12时45分左右,经抢救无效死亡,疑似突发心肌梗死。”杨军说。

杨军说,监考老师一般坐在最后一排,学生背对着老师,最近的学生离她也有两米左右,正专心考试的学生们确实很难发现有什么异常。

泰兴市人民医院心内科副主任陈震说,吴老师到医院时已无心跳、呼吸,心电图已无法提供明确的证据,接诊医生认为病因为心肌梗死,但也不能排除其他原因。陈震认为,院外猝死是一种极其凶险的突发疾病,猝死的原因很多,包括心肌梗死、心肌病、心肌炎等各种原因,即便是在医院抢救成功率也极低。

然而,一篇微信文章却让事实偏离了它本来的面目。1月17日,一篇名为《江苏女教师监考中去世,中学生平静做题》的微信公众号文章在朋友圈引起了大家的关注。根据文章表述,孩子们目睹老师发病甚至死亡却无动于衷,作者直接为孩子们贴上了冷漠的标签,并抨击了当下的教育体制。文章在朋友圈被大量转发,被曲解的事实迅速蔓延,“冷漠”“惋惜”“应试教育”成了关键词。

相对封闭的平台属性,使微信朋友圈传谣易、辟谣难

一篇与事实严重不符的微信公

众号文章,缘何引发如此大的影响?

相关研究显示,微信平台的活跃用户数量已超过6亿,作为一个相对封闭的圈子,微信中的联系人多是同事、朋友等平日打过交道、联系较为紧密的人,当现实关系延伸到网络的虚拟空间中,每一条转发显得更具说服力,也更容易被再次转发扩散。

《小龙虾是一种处理过尸体的虫子,外国人从不吃》《肯德基的鸡都长着六个翅膀》……这些看着眼熟的文章是不是曾经在你的微信朋友圈出现过?在微信公众平台辟谣中心,类似已辟谣的文章达280148篇,而2015年微信朋友圈谣言的举报处理总量达到21695437次。

微信官方推出的公众号“谣言过滤器”将谣言分为七类,分别为失实报道、儿童走失、财产安全、食品安全、人身安全、科学常识、迷信。数据显示,2015年失实报道所占比例最高,达到了29%,而排名第二、第三的分别为食品安全(20%)与人身安全(12%)。《倒着输银行卡密码能自动报警》《长期喝豆浆会致乳腺癌》等入选年度十大谣言,举报次数最多的《微信朋友圈降权》达到了233210次。

微信在辟谣的具体操作上也遭遇不少难题。因其私密性与封闭性,用户不能看到非好友的评论与转发,缺少观点的交锋,同时出于保护隐私的考虑,微信官方不能进入用户朋友圈,进行点对点辟谣。

猎奇心理、固有偏见、趋利避害,是谣言传播的心理土壤

很多人疑惑,许多诸如“六个翅膀的鸡”等谣言明明漏洞百出,为何还是有很多人愿意相信甚至反复传播?

在不少专家看来,网络推手和商业营销是部分谣言产生和传播的一股重要力量。但从受众心理角度分析,猎奇心理是谣言传播的最普遍的原因之一。新浪微博有关负责人尹雪鹰分析:“从传播规律来看,人们更关注新奇、颠覆常识的讯息,出于这样的心理,谣言也就

更容易得到传播。”

失实报道之所以能成为微信朋友圈中的谣言主力,一定程度上就是因为满足了不少人的猎奇心理。此外,失实报道还符合部分网民的固有观念,因而更容易取信于人。南开大学周恩来政府管理学院副教授管健指出,在相对封闭的网络空间中,网民置身于相近的看法中,更容易强化原有观点,甚至倾向于有选择地接触那些能够加强自己本来信念的讯息,而拒绝与自己固有观点相抵触的讯息。

食品安全和人身安全相关谣言一直是各大网络平台经久不衰的“牛皮癣”。中山大学传播与设计学院院长张志安认为,此类谣言正是抓住了人们趋利避害的本能,对于和自身健康、财产人身安全相关的信息,公众往往宁可信其有,不愿信其无。

南京大学社会学院教授陈友华认为,要求公众去辨别信息的真伪实际上很难做到,尤其是突发事件,公众急于想要了解事件真相及其进展,但又无法掌握一手材料、缺少专业判断能力。因此,辟谣还需要政府部门和相关平台的共同努力。

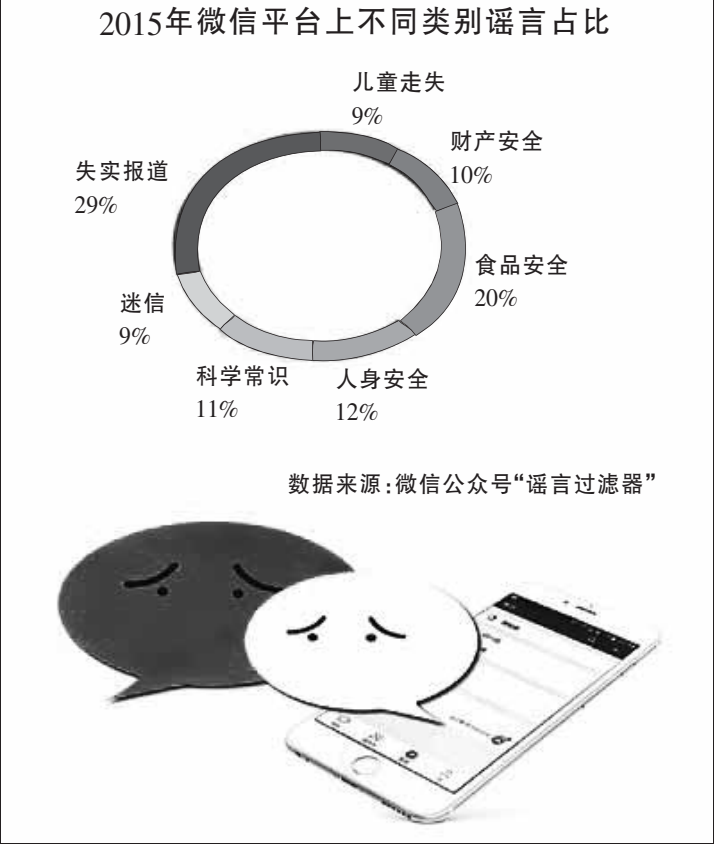
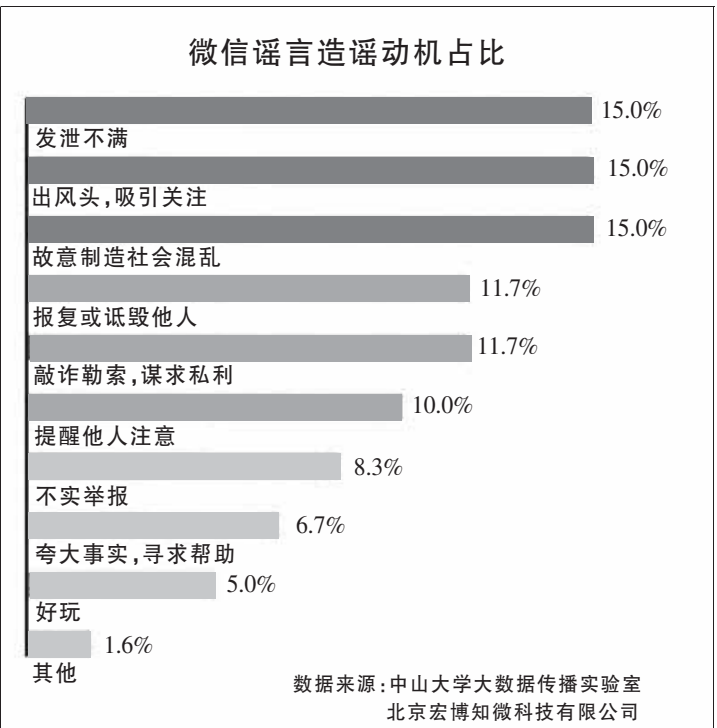
■相关新闻

朋友圈花样测试,当心信息泄露

“测一测2016年你的关键字”,“测测你在《牡丹亭》后官中可以活多长时间”,朋友圈中的各类测试经常刷屏。很多测试,往往都要参加测试者输入自己的真实姓名。

对此,公安部门通过其官网发布警情提示:参与这种测试其实有一定的安全风险,网友的身份信息很可能因此泄露。网友一旦填写了自己的真实姓名,姓名和微信号会在数据库中关联起来。“通过大数据分析,你的身份信息便分分钟泄露了。”警察“蜀黍”说,这些个人信息虽然比较简单,但已经可以为骚扰电话、垃圾短信,甚至通信网络诈骗提供助力。

(综合《人民日报》《北京日报》报道)



■网闻求证

网传“空调最低工作温度是-7℃”专家:基本正确

网传“空调最低工作温度是-7℃”,这是真的!

这两天,关于空调的两则说法在网上热传,“空调最低工作温度是-7℃”,“-12℃,空调或许没有制热效果”,还附上了几个品牌空调的最低工作温度调查表,让很多人猝不及防。真是这样的吗?如果空调在这样的低温下不能工作,那么北方严寒地区的空调难道都只是个摆设?

近日,记者就这个问题咨询了几位空调界专业人士,得到的回答都是:基本上,这是真的。

奥克斯空调客服人员:一般的家用空调,到了-5℃左右,空调外机就要结霜了,空调启动预热的时间要大大增加。到了-7℃,空调的制热效果就要大打折扣,随着温度再降低,空调可能就没有什么制热效果了。

格力空调杭州工作人员:夏天室外38℃,室内28℃,室内就很凉快了,只差了10℃。但是冬天,室外-8℃,你要变成28℃,这中间要差30℃。

比如2008年冬天,杭州温度也很低,有些空调外机叶片上结冰了,你可能把外面看得到的冰给除了,但是里面还是有冰的,一强行启动,连叶片都打掉了。

“在安装室外机的时候,最好是朝阳面,朝阴面更容易结冰结霜,也不要安装在屋顶,积雪也容易影响室外机。接下来的这种天气,建议还是用家用取暖器吧,小太阳什么的效果都不错。”

这名工作人员也提醒,在格力空调的遥控器上出现“HI”的字样,那就是空调外机在自动除霜,

大家不用着急。

为什么温度太低空调不制热?

海信空调售后服务部一位工程师说,详细原理很复杂,简单点说,空调主要是空气对流的一个过程,里面的空气出来,外面的空气进去。怎么让空调吹出冷空气和热空气呢?主要靠空调室外机的压缩机和制冷剂(比如氟利昂)。通过压缩机对制冷剂的作用,使制冷剂变成高温高压或者低温低压,从而产生冷风或者热风。

“压缩机是要转动的,有个工作温度的范围,就跟汽车发动机一样,如果外界温度太低了,会影响到压缩机的转动,就是动力不足,影响到压缩空气,从而影响到制热。”

天气冷空调不制热并不是空调坏了,空调的室外机还是勤勤恳恳在工作,只不过,有很长一段时间,它是在给冷凝器除霜。

“经常会有这样的情况,室内机不出风,室外机呜呜作响,这个时候就是在除霜,也不是到了某个温度,空调马上就不工作了,只是效果会大大下降。比方说,一般变频空调的工作极限是-7℃,变频空调工作极限是-10℃,到了-8℃或者-11℃,空调还是可以工作的,但是除霜的几率和时间会大大延长,本来20分钟除霜,40分钟供暖风,现在变成了40分钟除霜,20分钟供暖风,这还能保证室内的温度吗?”

业界权威,浙江大学制冷与低温工程专家陈光明教授肯定了海信工程师的说法,他还讲到了第三种原因。

“空调的制冷剂,随着环境温度的降低,密度会越来越小,通过压缩机的量也就越来越少,热力学

第二定律已经证明了,就好比是用水泵打水,山越高打水越困难,制冷剂少,空调的效果就不明显了。现在市场上不论新旧空调,95%都是用的压缩机,尽管有极小部分的中央空调可能不是用压缩机的,但是受环境温度影响还是有有的。”

难道北方地区到了冬天,空调就不能用了?

海信工程师说,除霜几率和时间主要看当地的温度和湿度,“北方地区也可以开空调,但是北方地区空气比较干燥,南方就不同了,主要是太潮湿了,除霜肯定更频繁的。”

变频空调是不是不怕严寒?

陈光明教授说,变频空调主要是压缩机的转速可以变化,加强或者减弱,在温度低的情况下,加强转速来通过更多的制冷剂,但是相对来说,耗电量也大大增加。

“环境温度摆在那儿,也是有工作温度限制的,虽然现在有些不同的技术,使得有些空调-20℃也能用,但是制热效率很低,只能说是还能工作。”

有电加热功能的空调,是不是温度再低也没问题?

陈光明教授说,电加热这个技术,其实不是什么新鲜玩意儿,就是最原始的技术。

“就是电能转化为热能!电流通过电阻会产生热量,其实就是在空调里安了个电阻,跟小太阳似的,吹出的风通过电阻加热,其实这么一来,肯定是通过压缩机产生热空气更省电。”

“其实从能耗上来讲,电加热是最不划算的方式,有过有关计算,在低温环境下,大约是每降低1℃就会增加2%的电量。”

(据《都市快报》)

■钓鱼晒网

整顿公告后

百度贴吧再被举报叫卖虎骨、象牙

曝光台称该贴吧不符合关闭标准

森林公安局证实我国全面禁止虎骨交易

1月19日,南方都市报曝光百度贴吧中出现部分国家保护动物买卖信息后,百度发布整顿公告并临时对涉及的300多个贴吧采取只读措施。然而很快又有网友举报百度“大猫骨”吧、“象牙”吧等出现虎骨、象牙等售卖交流信息。

南都记者还发现,相关贴吧避开国家保护动物制品等敏感关键词,发言谨慎,但“大猫骨”吧还与另4个贴吧举办文玩大赛,宣称有商家提供虎骨等奖品。对于网友

举报“大猫骨”吧,百度贴吧曝光台称该贴吧不符合关闭标准。

国家林业局森林公安局、中国科学院动物研究所告诉南都记者,虎骨全面禁止商业化交易,象牙交易要有相关许可证。律师指出,百度贴吧相关信息涉嫌违法,不应该长期、大面积出现违法信息还不进行处理。也有人坦言,网友刻意规避违禁关键词、发帖打擦边球,存在时间差和盲区漏洞,监管难度大。

“大猫骨”吧叫卖虎骨,“象牙”吧里卖象牙

在公告中,百度贴吧管理组要求,“希望所有野生保护动物类贴吧吧主,加强对吧内信息监察和违规交易信息清理;广大吧友及时通过本吧发帖向我们反馈”。

这一积极主动之表态获网友点赞之时,又有网友在百度违规贴吧举报反馈通道——贴吧曝光台吧举报,“强烈请求永封‘大猫骨’吧,里面正在交易”、“我再举报一个:‘象牙’吧,听名字你就知道,这吧里全是买卖象牙的”。

南都记者1月20日进入百度“象牙”吧,发现贴吧首页超过三分之二为买卖信息。网友“她眼里的

过客”宣称其有部分猛犸象物件,并晒出相关图片,对方还在其微信中介绍,“各类象牙制品,薄利多销,需要小窗”。知情网友透露,“大猫骨”即虎骨,“因为是保护动物,为了避免不必要的麻烦,很多人喜欢称老虎为大猫。”

南都记者进入百度“大猫骨”吧发现,贴吧内有多张疑似虎骨做成的文玩照片,有网友交流制作经验。但少有买卖信息,吧友集中在一个帖子里进行求购、置换、闲置交易。

南都记者还发现,百度“大猫骨”吧正在悄然参与一场文玩手工大赛,奖品包括商家提供的虎骨。

森林公安:虎骨交易全面禁止

网友举报“大猫骨”吧长期出现虎骨产品叫卖信息涉嫌违法后不到一个小时,贴吧曝光平台吧主回复称:“感谢您的反馈,经我们核实,您所举报的贴吧暂不符合关闭标准。”

1月20日,南都记者根据前述情况向国家林业局森林公安局刑侦处反馈,对方指出:“虎骨全面禁止商业化交易,象牙交易要有相关许可证”。

困窘:明令禁止但难监管

南都记者查询到,1993年国务院发布《关于禁止犀牛角和虎骨贸易的通知》,重申禁止犀牛角和虎骨的一切贸易活动。2015年9月22日至25日,国家主席习近平访美期间,中美双方达成共识:中美承诺在各自国家颁布禁令,几乎完全停止象牙进口和出口,包括明显且及时限制象牙狩猎纪念物进口,采取明显且及时步骤停止各自国内象牙商业性贸易。

著名动物保护公益律师安翔向南都记者分析,当前确有一些企业可以从形式上获得野生动物经营许可证书、野生动物驯养繁殖许可证等,有的还有野生动物经营利用标识。但就算宣传有许可证,这种宣传是否属实还存在疑问,且百度贴吧不是经营品牌的网络信息发布渠道,在百度贴吧发布此类信息也属违法行为。

安翔提出,百度贴吧不应该该长期、大面积出现违法信息还不做处理,有义务对其承载的内容进行监管。不过也有不愿具名人士坦言,网友刻意规避违禁关键词、发帖打擦边球,内容一旦发出就造成影响,存在时间差和盲区漏洞,监管难度大。

(据《南方都市报》)

用打车软件叫出租车 竟叫来一辆公交车

1月上旬的一天晚上11时,刚下班的陈女士打算回家。她在上海火车站用“嘀嗒拼车”APP叫了辆出租车。下单5分钟后,页面即显示预约成功,一辆红色SUV抢了单。随后,司机还主动打来电话确认上车地点。当陈女士到达预约上车地点后,没看见出租车,却看到一辆公交车。接下来司机的话更让她觉得稀奇:“我的轿车停在漕宝路附近,因为今天值最后一趟

班,没空开出租车出来,你就上来坐公交车吧。”

当晚11时10分,司机载着陈女士出发。司机接“私活”就不怕被发现吗?司机边驾车边解释,开出租车只是他的兼职。当天,他刚结束末班车工作。

过后,记者拨通了涉事司机的电话,对方承认其的确在嘀嗒拼车注册了账号,主要在闵行一带“接活”,对“公车私用”之事却只字未提。

打车平台:经查实车主会面临封号

对此,“嘀嗒拼车”工作人员回应,乘客发现车辆与下单信息不符,可直接向平台投诉。“举报一经核查属实,平台会对车主的账号进行警告、扣分等处罚。最严重的,车主将面临封号。不过,司机并不会被罚款,乘客也无法获赔。”该工作人员表示,“乘客需要提供叫单时

的手机号,或司机手机号。平台会事先核查车主、乘客账号优秀情况。在3至5个工作日内,平台会给投诉人回复电话。若乘客不愿意透露个人信息,也可到打车软件上匿名投诉。”她坦言,对于车辆不符的情况,平台监控力量有限,这类事往往只能依赖乘客举报。

巴士公交:抓到要扣司机当月奖金

公车私用一经查证属实,司机将面临怎样处罚?巴士公交工作人员表示,“司机违规行为若不严重,例如,在返场途中顺路载熟人、刷卡载客、超速行驶,将被作为违反一般劳动纪律论处,罚款50元~500元不等。”如果是公交车当“专车”用,则属于严重违法的情况。工作人员强调,“一方面,司机严重违反企业规章制度;另外,行驶途中万一出了车祸,会给企业带来不小麻烦。涉事司机至少会被扣除当月奖金,约2000元至3000元。”

“公交车属于公交单位所有的运营车辆,司机公车私用涉嫌违法。”上海远业律师事务所律师江楠表示,司机已涉嫌不当得利,获利累计一定数量的,甚至会触犯职务侵占罪。

上海瀛东律师事务所律师仲剑峰则指出,“一旦发生意外,司机和乘客的权益均无法得到保障。”他表示,此时,乘客只能依据侵权法,向公交司机个人主张侵权责任,赔偿相应的损失。

(据《中国青年报》)