

志愿传播大爱 服务温暖鹤城

——我市志愿服务事业发展纪实

□本报记者 王峥

行走在鹤壁的大街小巷,经常会看到他们忙碌的身影,或扶老携幼、敬老助残,或保护环境、疏导交通,或服务节会、引导游客……

无论春夏秋冬,不惧严寒酷暑,他们以实际行动在这座城市

中传递着爱心,播撒着温暖。

随着省级文明城市创建的不断深化,我市志愿者服务队伍如雨后春笋般涌现。数以万计的志愿者发扬无私奉献的崇高精神,向广大市民提供帮助和服务,为这座城市增添了浓浓的幸福

感。如今,志愿者队伍已成为提升我市整体文明素质,推动社会和谐发展的重要动力。积极培育和践行社会主义核心价值观,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神,已成为越来越多人的自觉行动。

A 志愿服务品牌闪亮

打造文明标杆,树立文明形象,我市各级文明单位一直在努力。

2000名巾帼志愿者每周五给16个农贸市场“美容”

每周五上午,淇滨菜市场的商户就会迎来一群老朋友。她们身穿红马甲,头戴小红帽,手持扫帚、簸箕、镊子、铁锹,仔仔细细地将摊点旁、过道上的垃圾清理干净。今年5月19日,市妇联以开展“三城联创·巾帼在行动”主题系列活动为重点,动员全市党政机关的2000余名巾帼志愿者,坚持每周五上午在全市规划的16个农贸市场清垃圾。

随着活动的不断深入,我市巾帼志愿者服务队伍逐渐与广大农贸市场商户打成了一片,商户们不仅对志愿者表示感谢,也对“三城联创”有了更深刻的认识,市场内部环境卫生得到了持续改善。

弯下腰捡起一张废纸,小跑几步把摔倒的孩子扶起,这都是平时生活中文明的表现。在开展农贸市场环境提升志愿服务行动的基础上,市妇联开展了“我为‘三城联创’来代言”优秀图片网上投票评选活动,号召全市广大妇女积极参与。活动获得了市民的广泛支持,市民参与上传图片及投票4.55万次,最终展出优秀图片92张,评选出巾帼文明诚信经营示范户1050户,形成了全市广大妇女争为“三城联创”做贡献的热潮。

小小自助业务吧让预算单位办事提速

9月7日上午,市财政局一楼办事大厅人来人往,在大厅西侧的市国库支付中心里,工作人员在有条不紊地为预算单位的工作人员办理业务。大厅的志愿服务站里,针线包、创可贴、雨伞等便民服务用品一应俱全;便民服务站的前方,有一处小小的办公区域是留给预算单位办事工作人员的,据市国库支付中心负责人介绍,这里是自助业务吧。

原来,通过自助业务吧的计算机,预算单位办事工作人员可以登录财政应用支撑平台,直接录入、修改支付业务,而不需要再花费时间往返本单位;同时,利用自助服务平台,市国库支付中心工作人员会现场对预算单位办事工作人员在系统管理、流程操作、政策规定等方面遇到的困难和问题,给予专业答疑和指导。

市国库支付中心负责人表示,因为是窗口单位,很多来其他科室办事的群众会到中心咨询各种各样的问题。他告诉记者:“我们要求工作人员了解所有科室的基本业务,当群众来问时,立刻给予解答,真正践行好志愿服务精神。”

自我市开展省级文明城市创建工作以来,市住建局、鹤壁供电公司等各级文明单位发挥自身优势,积极组织参与各类志愿服务活动,主动打造志愿服务品牌,不断巩固文明创建活动成果。



鹤壁供电公司“绿丝带”青年志愿者服务队到田间地头义务服务农民。



巾帼文明诚信经营示范户高兴地穿戴上市妇联发放的围裙、头巾。



淇县庙口镇土门小学的孩子们领到鹤壁市守望幸福留守儿童关爱中心提供的爱心牛奶。



预算单位工作人员在市国库支付中心自助业务吧办理自助业务。



市住建局的志愿者在淇河沿岸捡垃圾。

C 志愿组织百花齐放

一个志愿者,可以发出点点亮光;无数志愿者,可以照亮夜空。

他们让15个孩子每人每天喝上1袋牛奶

在淇县庙口镇土门小学,一至六年级只有15个孩子,他们有一个共同的名字——留守儿童。孩子们每天都有一件高兴事——可以喝上香醇的牛奶。为他们送去牛奶的,是一家叫鹤壁市守望幸福留守儿童关爱中心的志愿服务组织。

“这个地方比较偏僻,年轻人都在外打工,留在家里都是老人。有条件的都把孩子接出去上学了,剩下的都是家庭条件比较困难的,因此我们立志让15个孩子每人每天喝上1袋牛奶。”9月6日,志愿服务者“天使”谈到和两名好友共同创立鹤壁市守望幸福留守儿童关爱中心的缘由时,说了这样一段话。

这家专门面向农村留守儿童的志愿服务组织是今年年初成立的,短短几个月,志愿服务成员已经达到了276人,他们已经到淇县庙口镇土门小学、鹤山区姬家山乡国研小学、宝山循环经济产业集聚区大河洞乡毛连洞小学等多所留守儿童较多的乡村学校开展志愿服务。他们不仅关心孩子们的身体健康,还开展了“幸福书屋”“幸福课堂”等活动,为孩子们送去图书,带孩子们到城市开阔视野,给孩子塑造更丰富的精神世界。

爱心集市汇聚爱心,让山里娃继续读书

淇滨区黎阳路办事处福源社区、半坡店社区等社区内设有“爱心墙”,爱心人士捐赠的衣物经过消毒杀菌后,被社区服务中心的志愿者和朵朵向善志愿者工作站的志愿者挂上“爱心墙”,供有需要的市民免费取用。

除了常规的志愿活动,朵朵向善的志愿者还有许多新点子。他们承办了由共青团鹤壁市委、市少工委联合主办的鹤壁市青少年爱心集市活动。本着“同城同心·能帮就帮·爱心牵手·传递温暖”的宗旨,目前举办的9期活动共募集资金1000多元。

在第3期爱心集市活动中,他们邀请到15名特殊的孩子,他们是鹤山区已经辍学和面临辍学的山区贫困学生。志愿者协助这些山里娃叫卖并带头购买他们带来的山货,最终帮他们售出价值约5500元的山货,让孩子们得以继续上学。

近年来,我市以推进志愿者登记注册为基础,以志愿服务活动为支撑,以志愿服务工作品牌为抓手,秉承学习雷锋、奉献他人、提升自己志愿服务理念,建立健全志愿服务组织,一个民间志愿服务组织、基层志愿服务组织纷纷涌现,使志愿服务活动的触角延伸到更多地方。

志愿传播大爱,服务温暖鹤城。有了志愿服务事业的蓬勃发展,我们这座城市一定会更加文明、和谐、幸福。

本版图片除署名外均为资料图片

B 榜样带动力量无穷

“相信榜样的力量”,这句公益广告语流传甚广。在鹤壁,一个个优秀志愿者,成为带动城市文明进步的榜样。

她是市社会福利院儿童口中的“珂妈妈”

每到周末,市社会福利院的孩子们总是盼着“珂妈妈”的到来。因为每次她都会带去好吃的、好玩的,陪孩子玩上几个小时,任由孩子们在白裙子上留下小小的手印。她第一次去,是在10年前。

她叫张珂,是我市一家家政服务公司的总经理,10年如一日热心公益事业。2005年,第一次见到孤残儿童的张珂很受触动,由于孩子们平时缺少来自父母的爱,大家都黏着她,争着要抱抱。抱着

孩子小小的身体,张珂忍不住哭了。

从此,张珂开始了无怨无悔的志愿服务之路,探望先心病弃婴,帮助肝病患者樊强,救助严重烧伤的王朋兄弟……10年来,张珂先后捐款20余万元帮助千余名困难群众。在榜样的影响下,张珂组织成立的市慈善总会鹤翔西区志愿者服务站由原来的十几人发展到600余人。

他们两年多时间挽救23条生命

小到为群众捞眼镜、戒指,大到救

人、灭火,鹤壁市水陆义务救援队在两年多的时间里,挽救了23条宝贵的生命,为群众挽回财产损失100多万元。

提起这支救援队的队长吕志强,常去淇河游泳的人都知道。“他天生是个热心肠。”市民刘志山说,一旦他知道谁遇到了困难,就一定会立刻冲过去帮忙。2014年,吕志强牵头成立了鹤壁市水陆义务救援队,这是我市第一支民间水上公益救援组织。通过不断强化设备,不断摸索实践,现在救援队已形成一套较为完整的救援体系。在队长吕志强的带动下,有112名

水性较好的游泳爱好者先后加入,使救援队伍壮大起来。

去年以来,救援队开始到全市各社区、学校作报告,讲解防溺水知识,使1000多名市民和学生受到教育。今年,他们又利用假期,免费组织了3期游泳培训班,吕志强还组织队员到敬老院做义工,并积极发挥好人效应,带动更多人加入志愿服务队伍。

今天,“鹤壁好人”已成为一种城市现象,一张鹤壁名片。他们的凡人善举,让我们的城市更加温暖,让文明之光更加闪耀。

