



关注全国两会

《网购7日无理由退货办法》3月15日出台

——国家工商总局局长张茅回应商事制度改革热点问题

□新华社记者 赵文君 孙奕 谭谟晓

如何解决企业办证难?如何实现“天下少假”?不诚信企业将遭遇何种惩戒?3月10日下午,在十二届全国人大五次会议举行的记者会上,国家工商总局局长张茅围绕商事制度改革的热点问题,回答了中外记者提问。

我国企业活跃度保持在70%左右

市场经济下,企业有生有死。张茅说,大数据监控显示,目前我国企业活跃度保持在70%左右。所谓活跃度,就是企业有招工、生产经营、购置设备的行为。

张茅说,伴随去产能、清理“僵尸企业”,去年全国退出的企业一共138万户,每天有1.5万家企业诞生,有3700家退出。他指出,工商总局近年来重点扶持小微企业。抽样调查显示,每个企业能带动就业7至8人,每个个体工商户带动2.9人就业。在经济下行压力加大情况下,去年市场主体增加1651万户,增加11%,促进经济稳增长特别是稳就业目标得以实现。

今年10月1日前完成全国“多证合一”

如何解决企业办证难问题?张茅说,推进市场准入便利化的一项重要工作是在全国推进“多证合一”,计划在今年10月1日前完成。

“所谓‘多证合一’,就是把一些不需要政府许可的证,使申请人在领取营业执照的时候能够一次领取,减轻企业负担,让企业最多跑一次。”张茅说。

张茅强调,商事制度改革主要是处理好政府和市场的关系,包括“放管服”三个方面:“放”,主要是在市场准入便利化方面;“管”,是从过去以审批为主的准入监管、审批监管转向事中事后监管;“服”,就是重点扶持小微企业,小微企业的经营、用工、融资等问题,都是今年需要进一步深化改革解决的问题。

“联合检查”让企业不用天天应付检查

张茅说,工商管理部门市场监管的职责综合起来共有12大类,要把工商系统内部所有要到企业检查的内容综合起来,对企业进行一次检查,不用天天应付检



查。这样既减轻了企业负担,降低了政府监管的成本,也提高了对企业的威慑力。

“什么叫联合检查?就是解决今天你去检查,明天他去检查,企业应接不暇的问题。”张茅认为,“双随机、一公开”联合检查改变了多年来工商系统巡查的观念和方式。“不能说今天管商标的就检查商标,明天管广告的就检查广告。”他说。

张茅表示,争取在今年年底前,使企业具备全程电子化申请登记和领取电子营业执照的条件。所有的工商市场监管内容都将纳入到“双随机、一公开”联合检查中。对于没有营业、没有债权债务的企业实行简易注销,在全国范围内推行,让企业退出比较便利。

去年460万户企业被列入经营异常名录

张茅说,去年有460万户企业因为违背诚信、没有如实上报年报等情况被列入经营异常名录。

一些企业反映,被列入经营异常名录

是由于一时疏忽,主观过错并不大,但企业贷款、招投标、签合同,乃至个人出行、买房买车、子女上学都处处受限,惩戒范围太宽,对企业发展产生了一些阻碍。

对此,张茅表示,企业被列入经营异常名录,有时候看起来过失不大,比如年报中出现漏报、错报、少报,但是就会成为企业的不良信用记录。张茅说,进入经营异常名录的企业也有挽回的措施,可以通过纠正违法违规行为申请移出名录。

他表示,下一步将改进企业经营异常名录,完善严重违法名单即“黑名单”。不仅仅是“异常”满三年就要进入“黑名单”,比如出了生产安全事故、拖欠银行的钱不还等,都要进入“黑名单”。

在消费者投诉中,商品投诉、服务投诉基本上各占一半

“假冒伪劣商品对市场经济的环境、

对消费者权益的侵害程度确实很深。”张茅说,去年仅假冒商标侵权商标案件就查处了2.8万件。在网购的投诉中,五分之一是假冒伪劣产品。

“‘天下少假’是我们努力的目标。”他说,已经出台的《消费者权益保护法》对于网购7日无理由退货有相关规定,网购7日无理由退货的具体办法将在今年“3·15”出台。

大数据分析显示,2016年对消费环境的正面评价比2015年提高了8.5个百分点。张茅表示,老百姓的消费意愿强,说明消费环境向好。

“在消费者投诉中,商品投诉约占54%,服务投诉约占46%,基本上各占一半。消费者投诉还是大量存在,服务投诉方面有所上升。”张茅说。

“针对‘双11’时有近三成企业先提价后降价,三星手机爆炸事件、苹果公司侵犯消费者权益等问题,消协都主动约谈,促使他们召回产品。”张茅表示,在网络购物、健康用品、保健用品等消费者投诉比较多的重点领域,发挥消费者协会的作用非常重要。 (新华社北京3月10日电)

两会部长说事

中国人民银行行长周小川:今年房贷增速会适当放慢

新华社北京3月10日电(记者刘铮 胡浩)中国人民银行行长周小川10日表示,今年房贷还会以相对较快的速度发展,但确实要适当平衡,随着政策调整估计会适当放慢。

周小川在十二届全国人大五次会议记者会上回答提问时说,去年房地产贷款里增长比较快的主要是个人购房贷款。这有助于居民买房,有助于三、四线城市去库存,但容易使一、二线城市房价上升。

周小川表示,总体上来看,个人通过住房贷款购房后,资金就转到开发商。房地产开发产业链很长,会带动一系列产业,所以这个贷款不能简单看作是买房子,实际上会传递到相当长的产业链上。

此外,全国人大财政经济委员会副主任委员尹中卿在当日举行的人大监督专场记者会上说,房地产是涉及千家万户切身利益的大事,在决策时除了国务院有关部门要进行科学论证,有些重大事项也应列入人大监督。

两会议政录

针对1/4儿童无法接受学前教育的现状,人大代表、北师大教授庞丽娟建议:尽快出台学前教育法

新华社北京3月10日电(记者高敬 梁天韵)“学前教育是基础教育的基础,就像是楼房的地基一样。”全国人大代表、北京师范大学教育学部教授庞丽娟联合方新、韩晓武等30多名代表提交议案,建议国家尽快出台学前教育法。

她介绍,2015年底,我国学前教育三年毛入园率为75%,比2009年的50.9%提高了近一半,但还有1/4的儿童无法接受学前教育。特别是在中西部的集中连片特困地区,学前三年毛入园率普遍在50%以下,不少贫困县甚至

仅为30%~40%。她表示,要想确保学前教育能够健康、可持续发展,最根本的还是要尽快研究出台我国学前教育的专门法,解决学前教育中存在的问题。

庞丽娟等代表建议,以法律形式明确学前教育性质、地位,明确规定各级政府与相关部门的主要责任,同时对学前教育的投入与运行保障体制、办园体制、教师待遇保障政策等作出明确规定,并制定对农村、革命老区等贫困地区的倾斜支持政策,对贫困地区和弱势群体基本免费保障制度等。

人大代表建议:

适当降低故意伤害罪入罪门槛

抑制“用拳头说话”的戾气

新华社北京3月10日电(记者侯雪静 赖星)“在一个文明和法治的国度里,应当将各种严重的暴力伤害行为列为刑法的重点打击对象,这也符合刑法注重保护公民人身权利的时代精神和发展方向。”全国人大代表、江西财经大学副校长邓辉联合李保民、余枫等30名全国人大代表提交议案,建议适当降低故意伤害罪入罪“门槛”。

邓辉调研发现,我国当前刑事立法中存在一些“重财轻人”的现象:按照我国现行刑法和相关司法解释,行为人盗窃他人财产3000元显然属于“数额较大”而构成犯罪,但是行为人故意伤害他人造成被害人轻伤,被害人花费3000元医疗费,行为人却不构成犯罪(构成寻衅滋事罪的除外);行为人多次盗窃、入户盗窃、携带凶器盗窃的,不论数额多少,均构成盗窃罪,但是行为人多次暴力殴打他人,入户殴打他人、携带凶器殴打他人的,只要未造成轻伤以上结果,原则上均不构成犯罪。

“我国刑法中设立的故意伤害罪,是以造成被害人轻伤结果为入罪门槛。所谓的轻伤,并非民众认为的肉体伤,而是包含着四肢长骨骨折、肢体大关节韧带断裂等严重

的损伤。”邓辉分析说,另一方面,一些造成被害人外伤性先兆流产、鼻骨骨折等“轻微伤”的严重伤害行为却得不到刑法的制裁。

在多位全国人大代表看来,随着经济的发展和文明的进步,人身权利应当受到更多程度的刑法保护。“施暴者的违法成本过低,是当今社会暴戾之气严重,信奉‘用拳头说话’的重要原因。加强对公民身体健康权的保护,严惩暴力伤害行为是现代文明的必然要求。”全国人大代表、沈阳大腾机械制造有限公司总经理黄长林说。

邓辉认为,除了原有的致人轻伤情形之外,应当将其他较严重的暴力伤害情形纳入故意伤害罪的范围。具体而言,建议将我国刑法第234条第1款修改为:“故意伤害他人身体,有下列情形之一的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制:(一)致人轻伤的;(二)在公共场所当众殴打他人,致人轻伤的;(三)殴打老年人、儿童、孕妇、残疾人,致人轻伤的;(四)多次殴打他人,结伙殴打他人,或者连续殴打多人的;(五)入户殴打他人入罪门槛。所谓的轻伤,并非民众认为的肉体伤,而是包含着四肢长骨骨折、肢体大关节韧带断裂等严重

两会好声音

“政府不麻烦了,百姓麻烦就大了”

“政府不麻烦了,百姓麻烦就大了。”——全国人大代表、浙江元立金属制品集团有限公司董事长叶新华。

“不把旧的东西、制度框框推倒,就实现不了突破。”——全国人大代表、河北省国资委主任王昌。

“经济增长点在哪,供给侧改革的点就在哪。”——全国人大代表、哈尔滨市市长宋希斌。

“触动利益往往比触动灵魂还难。”——全国人大代表、陆军某旅政委王波。

“党和政府的工作做到哪里,民主的工作就延伸到哪里。”——全国政协委员马德秀。

“民营企业需要资金就像汽车需要汽油,没有油就跑不快。”——全国人大代表、河北天山实业集团有限公司董事长吴振山。

“企业参与脱贫攻坚是在帮贫困户,也是在帮自己转型。”——全国人大代表、贵州省工商联副主席谢强。

“没有一个为全社会共同认可并坚守的核心价值观,就会出现价值观‘空档’,导致错误的思想观念‘乘虚而入’。”——全国政协委员、民进中央副主席朱永新。

(新华社北京3月10日电)

两会聚焦

有的企业为何“连一个国产螺栓都不敢买”

人大代表认为,我国经济已进入“质量时代”,亟须质量立法

□新华社记者 朱基钗 蒋芳 何欣荣

政府工作报告提出,“广泛开展质量提升行动,加强全面质量管理,健全优胜劣汰质量竞争机制”“打造更多享誉世界的‘中国品牌’”,推动中国经济发展进入质量时代。”

如何提升中国产品质量?如何推动经济发展进入质量时代?成为许多人大代表热议的话题。

有企业“连一个国产螺栓都不敢买”

全国人大代表、上海均瑶集团副总裁张维华表示,去年35名在上海的全国人大代表组成了专题调研组,开展提升品牌质量的专题调研,形成了一份长达46页的报告。“现在很多人到国外‘扫货’或者在网上‘海淘’,我们调查发现,选择通过这些方式购买海外商品的人中36.2%的人是因为有正品保障,由此可见中国消费者最关心的仍然是产品质量。”

根据相关调研报告,2016年中国跨境电商整体交易规模达到6.3万亿元。“在激烈的市场竞争特别是国际市场竞争中,我国制造业每年因质量问题造成的直接损失超过了2000亿元,因产品质量问题对下游产业的影响、市场份额的损失,带来的间接损失超过了1万亿元。”张维华说。

全国人大代表、上海大众汽车发动机厂维修部高级经理徐小平结合自己的亲身经历说,“我曾经去一个民营

企业调研,发现这个企业的产品做得非常好。一方面企业有非常强大的研发团队,另一方面在全球采购最好的零配件进行集成,这证明中国企业是能做出优质产品的。”

“但是我问企业老总,有没有国产的零部件?他回答:很少,连一个国产螺栓都不敢买。”徐小平说,螺栓虽然小,但用在关键部位,凡有受力要求的都是一次性的。旋过以后就要扔掉,不能重复使用。“我们在市场上买到的很多螺栓,标号是对的,材质却不对。某些企业为了降低成本制滥造,造成的后果是,螺栓装在某个部位,时间一长就松掉了,造成安全事故。”

把好检验检测关,重视技能人才培养

从生产制造到进入市场,要确保产品质量,第一关是工人的手,第二关是检验检测。虽然近两年来,技术工人和技能人才培养逐步受到重视。比如,很多高校都成立了智能制造的实验基地,培养学生的动手能力,主动和企业对接,但还是出现了“对不上”的问题。

对此,徐小平建议,可以组建专门的中介机构,为学校和企业之间搭建桥梁,让学校在平台上找到对接路径,脚踏实地培养应用型人才。

产品生产出来了,必须经过检验才能进入市场。在这方面,我国有过深刻的教训。全国人大代表、民盟中央常

委沈志刚说在调研中发现,检验检测行业存在各种乱象,有的瞒报结果,有的为了追求利益违规提供虚假报告,存在良莠不齐的现象。

“汽车、电梯是否安全,食品能否安全食用,都要看检验检测的结果。”沈志刚建议,由国家认监委牵头,加快推进对检验检测机构资质的联合评审和统一发证工作,同时对合格的机构在网上进行公示,实时接受社会各界方面的监督,提高社会公信力。

政府不仅要打假,还应加快出台质量促进法

打造质量强国,政府需要做的并不仅仅是打击假冒伪劣产品。张维华认为,从当前情况看,需要加快出台质量促进法。

江苏阳光股份董事长陈丽芬代表对此深有感触。“现在一些政府的采购项目采用的是最低价中标,只考虑价格,不考虑产品质量和服务,严重影响了供给侧结构性改革。”她建议,要从提高产品质量出发,整治违法违规的招投标机构和行为,杜绝盲目的最低价招标乱象,调动那些提供优质价产品和服务的企业的积极性。

张维华认为,通过制定出台质量促进法,可以合理分配政府、企业、消费者、社会组织和质量技术服务机构在质量方面的权利和义务,激发企业树立长远目标,为我国经济发展进入质量时代提供坚实的法制保障。

(新华社北京3月10日电)

两会短新闻

全国人大常委会今年将就未成年人保护开展专题调研

重点关注校园暴力

新华社北京3月10日电(记者胡浩 朱基钗)全国人大常委会司法委员会副主任委员王胜明10日表示,全国人大常委会在对未成年人保护法已经开展了执法检查的基础上,今年将开展专题调研,调研的重点之一,就是校园暴力。

什么是校园暴力?如何将校园暴力和“打闹玩笑”区分开来?目前,我国对于校园暴力行为的界定,仍然缺乏一个明确的标准。对此,王胜明说,首先应当准

确把握什么是校园暴力,尽可能划清校园暴力与非暴力的界限。要根据校园暴力的不同情形、危害性大小,完善有针对性的教育惩戒措施,完善相关的法律规定。同时,要加大宣传力度,凝聚社会共识。

近年来,校园暴力事件引起社会关注。据最高人民法院公布的统计数据,全国检察机关2016年共受理提请批准逮捕的校园涉嫌欺凌和暴力犯罪案件1988人,经审查批准逮捕1180人。