

最后赢在细节

对于那些凡是觉得自己每天上班都压力沉重,或许想想下面这句话心里就会好过一些:“每一天都很辛苦,可是每一年却过得越来越容易;每一天都觉得很容易,可是却觉得每一年过得越来越难。”有位主管形容这就是他的奋斗史。

这位主管的职场前五年,每天都觉得很容易,但五年后位阶和年资不成正比。某天在演讲场合上听到“人到最后比的都是细节”这句话,突然让他茅塞顿开,他开始逐一审视自己的工作,每天规定要花十分钟时间想想自己在工作上还有哪些可以改善的空间,他认为虽然每天的职务不变,但人其实是可以有不同的精神和态度去做事。

一个人的价值往往取决于他所在的位置,当他培养起注意细节的好习惯之后,给予人一种“你办事我放心”的强烈印象,就此为职场打开了一扇窗,他的老板在他身上看见了以往不曾见过的风景,于是公司成立新单位需要一位足以担任开路先锋的重责大任者,第一个想到的就是这名员工。

我在这里要呼吁职场人一句话:“每天要留点儿时间给细节。”

（崔慈芬）

掌控人生的90%

美国社会心理学家费斯汀格有一个著名法则,即“费斯汀格法则”:事情组成,90%是由你对所发生的事情如何反应所决定。换言之,生活中有10%的事情是我们无法掌控的,而另外的90%却是我们能掌控的。

费斯汀格在书中举了一个例子。卡斯丁早上起床后洗漱时,随手将自己的高档手表放在洗漱台边,妻子怕它被水淋湿了,就随手拿过去放在餐桌上。儿子起床后到餐桌上拿面包时,不小心将手表碰到地上摔坏了。卡斯丁疼爱手表,就照儿子的屁股揍了一顿。然后黑着脸骂了妻子一通。妻子不服气,说是怕水把手表打湿。卡斯丁说他的手表是防水的。于是二人猛烈地斗起嘴来。一气之下卡斯丁早餐也没有吃,直接开车去了公司,快到公司时突然记起忘了拿公文包,又立刻转回家。可是家中没人,妻子上班去了,儿子上学去了,卡斯丁的钥匙留在公文包里,他进不了门,只好打电话向妻子要钥匙。妻子慌慌张张地往家赶时,撞翻了路边水果摊,摊主拉住她不让她走,要她赔偿,她不得不赔了一笔钱才摆脱。待门打开拿到公文包后,卡斯丁已迟到了15分钟,挨了上司一顿严厉批评,卡斯丁的心情坏到了极点。下班前又因一件小事,跟同事吵了一架。妻子也因早退被扣除当月全勤奖,儿子这天参加棒球赛,原本夺冠有望,却因心情不好发挥不佳,第一局就被淘汰了。

在这个事例中,手表被摔坏是其中的10%。后面一系列事情就是另外的90%。都是由于当事人没有很好地掌控那90%,才导致了这一天成为“闹心的一天”。试想,卡斯丁在那10%产生后,假如换一种反应。比如,他抚慰儿子:“不要紧,儿子,手表摔坏了没事,我拿去修修就好了。”这样儿子高兴,妻子也高兴,他本身心情也好,那么随后的一切就不会发生了。可见,你控制不了前面的10%,但完全可以通过你的心态与行为决定剩余的90%。

在现实生活中,常听人抱怨:我怎样就这么不走运呢,每天总有一些倒霉的事缠着我,怎么就不让我消停一下有个好心情呢,谁能帮帮我?这都是一个心态问题。其实能帮助自己的不是他人,而是自己。倘若了解并能熟练运用“费斯汀格法则”处事,一切问题就迎刃而解了。（孙贤奇）