



市银行业扶贫小额信贷“3+1”模式座谈会要求

加大扶贫力度 助推脱贫攻坚

本报讯 (记者 汪丽娜) 9月13日,鹤壁银监分局组织召开鹤壁市银行业扶贫小额信贷“3+1”模式座谈会,市扶贫办、鹤壁银监分局、市政府金融办有关人员,招商银行郑州分行扶贫部门负责人以及辖内5家扶贫小额信贷分片包干责任银行主管领导以及部门负责人参加会议。

会议介绍了我市脱贫攻坚工作进展情况及金融扶贫工作现状,下达了市委、市政府确定的扶

贫小额信贷近期及远期工作目标,对《鹤壁市扶贫小额信贷助推脱贫攻坚实施方案(暂行)》等金融扶贫6个方案进行了详细解读,学习了《河南银行业扶贫小额信贷“3+1”模式实施方案》。

邮储银行鹤壁市分行、鹤壁农商银行、浚县农村信用合作联社、淇县农村信用合作联社和淇县中原村镇银行相继汇报了近期扶贫小额信贷工作推进情况,介绍了推行“3+1”模式的思路,并向

招商银行郑州分行推荐有关产业扶贫项目。作为鹤壁市扶贫小额信贷第二责任银行的招商银行郑州分行,有关人员也介绍了该行的扶贫工作思路,明确表示将把会议确定的扶贫任务领回去、落实好、出成效。

会议要求,一是要认识到位,形成工作合力。要按照相关政策规定,充分利用“3+1”模式,实现全面覆盖、因地制宜、可持续性,加大扶贫力度,形成金融扶贫工

作合力,助推脱贫攻坚。二是要贷款到位,提升贷款获得率。要做好对带贫企业的金融支持,对有信贷需求且符合信贷条件的建档立卡贫困户,要加快完善贷款手续,实现尽早发放,实现农户、企业双赢。三是要沟通到位,确保扶贫工作取得实效。金融扶贫各有关部门、单位之间要建立信息共享机制、日常工作协调机制,共同推动工作见实效。四是要通报到位,严格考核工作。对各银行机构扶贫

小额信贷工作加强动态监测、月度通报,做好对各机构考核工作。五是要总结到位,发挥示范带动作用。各机构要加大宣传、总结经验,充分发挥扶贫小额信贷示范点的引领带动作用,进一步推进扶贫小额信贷工作。



中国建设银行“慧兜圈”新型收单业务平台 商家的结算“神器”

本报讯 (鹤壁日报全媒体记者 武丹) 随着移动互联网时代的深化,移动支付市场逐渐形成了以支付宝、微信支付为首的“扫码派”和以银联支付为首的“闪付派”。中国建设银行推出的“慧兜圈”新型收单业务平台,整合了微信、支付宝、龙支付等多种支付方式,方便消费者的同时,也让收银员更加省心。

“慧兜圈”运营有段时间了,商家使用后的感受如何?近日,记者随机走访部分商家,来听听他们怎么说。

建行鹤壁分行个人金融部产品经理王鹏向记者介绍,在移动互联网时代,商家面临着一系列问题,如团购利润被压缩、拓展新客户成本高、多渠道收款对账难、营销单一缺乏创意等。“慧兜圈”充分考虑到商家的需求,商家推出新品时,可以通过“慧兜圈”告诉消费者,从而带动餐厅的客流量,还可以通过朋友圈分享和熟客

转发,带动更多的人消费。一位入驻“慧兜圈”的餐厅老板王先生告诉记者,“慧兜圈”的后台可以整合各种支付方式的账目,他们可以随时查看各种渠道账单,而且可以自己设定优惠政策,将优惠信息第一时间精准推送到客户手中。“入驻‘慧兜圈’两个多月以来,我的餐厅会员数量直线上升,无论店铺大小,只要有自己的粉丝,就不怕生意不好做。”王先生表示。

王鹏说:“入驻‘慧兜圈’的商户通过开设建行结算卡,能更大程度方便商户对账。以后我们会陆续出台优惠措施,给大家提供更多的方便。”



市银行业“中行杯”“金融责任,勇于担当”演讲比赛举行

14位选手激情阐述责任和担当

本报讯 (记者 汪丽娜) 9月20日,由鹤壁银行业协会主办的“中行杯”“金融责任,勇于担当”演讲比赛在中国银行鹤壁分行西三楼会议室举行。通过比赛,进一步强化全市银行业的责任意识、担当意识、服务意识和奉献精神,扎实推进全市银行业的改革和创新。鹤壁银监分局、市银行业

协会各会员单位、浚县郑银村镇银行(筹)等机构的14位选手进行了角逐。省银行业协会、河南省银监局、市总工会、市政府金融办、人行鹤壁市中心支行、鹤壁银监分局等单位的同志和各机构评委代表出席演讲比赛。

本次比赛的主题是“学习贯彻第五次全国金融工作会议

精神,迎接党的十九大胜利召开”。比赛现场,各位着装整洁的参赛选手进行了激情演讲。演讲中,选手们紧密联系岗位实际,结合行业特点和工作实际,紧紧围绕比赛主题,用流畅自然的语言,声情并茂地阐述了什么是金融责任和担当。有的选手还采用PPT展示、视频播放与现场演说相结合

等形式,用富有韵味和表现力的演讲,深深地吸引并感染着评委和听众。经过紧张、激烈的比赛,评委们通过打分评选出此次比赛的优胜者,在场来宾为获奖选手颁发了奖牌。

比赛开始前,鹤壁银监分局要求全市银行业各金融机构要紧跟国家政策导向,贯彻落实第

五次全国金融工作会议和习近平总书记重要讲话精神,认真贯彻供给侧结构性改革的要求,强化服务意识,担当金融责任,着力提升金融服务水平,服从服务于经济社会发展,防范化解金融风险,为经济社会持续健康发展创造有利条件。

工行主题宣传之“砥砺奋进的五年”

服务和产品同升级 实现银企共发展

——中国工商银行鹤壁分行创新产品、支持中小企业发展纪实

□本报记者 汪丽娜
通讯员 杜巍

砥砺奋进中的中国工商银行鹤壁分行,始终坚持以客户为中心的服务理念,以服务客户、支持当地经济发展为己任,通过新产品推广及产品服务能力提升进行内部挖潜,为中小企业提供优质的结算服务。

特别是近5年来,该行通过对重点新产品的大力营销,实现了服务和产品的同步升级,在满足中小企业客户结算需求的同时,也拓展了本行的业务规模,在银企共赢的奋斗历程中勇往直前。

财智账户卡——中小企业结算的好帮手

“我们拿着财智账户卡办理业务,就好比在酒店消费买单,只需在业务凭证上简单地写上收款人名称、账号,签上自己的姓名就可以了。”9月21日,中国联通鹤壁分公司工作人员李燕红来到中国工商银行鹤壁分行淇滨支行办理业务。她高兴地表示,她可以通过财智账户卡办理转账汇款、现金支取及查询打印等业务,再也不用担心支票上的日期、大小写金额不符的问题了。

中国人寿保险公司鹤壁分公司工作人员雷丽表示,她所在的公司是我市第一家使用工行财智账户卡的公司。她开心地谈起了使用财智账户卡的体会:“银行的转账支票、现金支票、汇款凭证的填写规则很多,容易出错,还得在柜台排队,费时费力。现在有了财智账户卡就可以使用自助设备办理,特别方便。”

“财智账户卡是我们有针对性地面向小微企业营销的新型卡片交易介质,能通过柜台、ATM、自助终端等渠道办理转账、汇款、查询、打印等业务。”中国工商银行鹤壁分行结算与现金管理专业总经理韩东辉表示。

截至目前,该行已发放1108张财智账户卡,满足了多个中小企业的结算便利需求。很多客户持卡通过自助设备办理业务,有效缓解了发卡网点的柜面业务压力,让柜面排队办理业务的情况也有了改观。小小的财智账户卡,方便了客户也分流了银行柜面业务,达到银企共赢的效果。



中国工商银行鹤壁分行工作人员帮助客户用手机银行操作小微企业资金存管业务。 本报记者 汪丽娜 摄



中国工商银行鹤壁分行工作人员帮助客户使用财智账户卡打印票据。 本报记者 汪丽娜 摄

票据池——缓解企业流动资金不足的压力

流动资金短缺是当前中小企业经营中最突出的现实问题。“我们的票据池产品在日常的票据质押开票的运作过程中,能够分离出大量的流动资金供企业自由使用,有效解决中小企业流动资金不足的问题。”中国工商银行鹤壁分行结算与现金管理专业产品经理常松阳表示。

常松阳介绍,工商银行的票据池业务是为客户提供的集票据管

理和质押融资于一体的服务。他表示:“客户可将合法持有的票据质押或托管入池,并生成质押额度,用于开出票据、质押融资等业务。”

在实际操作的过程中,票据池业务运作可以为客户“挤”出部分流动资金,有利于企业的生产经营。市恒通电气有限公司工作人员解小丽告诉记者:“我们公司主要生产汽车零部件,往往需要大量的流动资金,工行的票据池业务在融资方面给我们帮了不少忙。”有了充分的流动资金,该公司生产经营形势良好,截至8月底

销售收入达4000万元。目前,我市已有10多个中小企业在工行鹤壁分行开通了票据池功能,这些企业在业务运作中分离出大量流动资金,为生产经营提供了帮助。

小微企业资金存管——有效保障买卖双方的合法权益

韩东辉告诉记者,小微企业

在开展业务时,存在着企业信誉不高、交易双方互不信任的情况。“我们针对这种情况,研发出了小微企业资金存管,这是一个适用于中小企业的交易保证金管理系统。”他介绍,该系统借鉴支付宝的第三方支付方式,即买卖双方均可后再实现资金的实际转移。

“在开展家装业务时,我们总是担心装修完工后客户不按时支付装修费,另一方面客户也担心一旦支付了保证金后,遇到质量问题退不了款。”淇滨区俊民装饰总经理张志锋说。

在这种情况下,张志锋使用了工行的小微企业资金存管业务,他和客户担心的问题都迎刃而解:他的公司与客户在线下完成家装工程协议的签订,在协议中规定由银行来管理保证金。当工程完工、客户验收合格后,由公司通过企业手机银行或企业电子银行对该订单发起主动收款,由客户在线确认后,资金从银行划入家装公司的账户。“只有双方同意并在线确认的情况下,银行才会真正划转资金,有效保护了双方的权益。”韩东辉介绍,资金存管业务能够有效弥补由于小微企业信用不足而造成业务发展困难的不利局面,从根本上防止美容院间蒸发、快递公司携款潜逃等恶性事件的发生,有效保障买卖双方的合法权益,对中小企业的业务发展起到了保障作用。

除了这些创新产品外,工行还推出了收款管家产品,有效解决绩效考核问题,这个产品能自动完成对每个销售人员销售回款的统计工作,极大地提高了企业的绩效考核工作效率。“我们还通过定期开办客户沙龙、建立电子票据交流微信群等方式,定期开展电子票据业务培训,引导客户通过工行业务系统开通电子票据业务。”常松阳介绍,截至8月底,我市已有60余家企业在工行开通了电子票据功能,有力支持了中小企业电子票据业务的开展。

“近年来,我们通过狠抓产品创新,大力营销创新产品,方便了辖内中小企业客户的日常结算,支持了企业的发展,同时也夯实了自身的业务基础,壮大了业务规模,实现了银企双赢。”韩东辉表示。

中国银行鹤壁分行 开展“消防知识进万家”宣传活动



日前,中国银行鹤壁分行积极开展“消防知识进万家”宣传活动,组织员工通过发放宣传折页、悬挂消防知识宣传横幅等形式,提醒居民注意用火用电安全,增强消防意识。图为该行工作人员向市民讲解消防知识。 吴燕超 摄

邮储银行鹤壁市分行开展金融服务宣传月活动 推广金融产品 提升服务水平

本报讯 (记者 汪丽娜) 日前,邮储银行鹤壁市分行集中开展小微企业金融服务宣传月活动,宣传推广小微企业金融服务政策和产品,提升小微企业金融服务水平,推动全社会关注和支持小微企业发展。

自8月21日活动开展以来,该行借助网点优势,在各个营业网点用LED屏播放“服务小微,助力双创”的宣传标语,吸引有融资需求的客户前来咨询。他们印制了宣传折页,设立现场咨询台,布置了展架,摆放小微企业金融宣传材料,由专人负责介绍,为客户提供便利。

为更好地实现与企业快速对接,该行小企业金融部人员分组,通过电话营销、走访服务、市场调研的方式,与县区各支行相结合开展客户金融服务活动。他们采取“1+1”工作模式,即每名小企业金融部人员负责区域的业

务操作和咨询服务,与市县各支行开展合作,负责日常跟进和信息反馈,有效扩大了小微服务的渠道与区域。

在学习同业先进经验的基础上,该行新推出了30余种小微企业信贷产品,除了传统类房产土地抵押贷款外,还有为解决中小微企业抵押物不足的实际困难创新的担保公司担保贷款、劳动密集型小微企业小额担保贷款;针对新三板挂牌企业发放的挂牌贷、股权质押贷款、投联贷;涉及民生的电力贷、医院贷、供热贷、学校贷、法人按揭贷、排污贷等;深化外部渠道合作,与平台开展合作的银行同业借款保函担保贷、助保贷、保证保险贷等。截至目前,该行已实地走访100余位客户,参与银企对接会11场,与县区各支行相结合开展客户金融服务活动。他们采取“1+1”工作模式,即每名小企业金融部人员负责区域的业

市银行业金融机构“普惠杯”国库知识竞赛举行 中原银行鹤壁分行荣获一等奖

本报讯 (记者 汪丽娜 通讯员 任德华) 日前,中原银行鹤壁分行在鹤壁市银行业金融机构“普惠杯”国库知识竞赛中表现出色,荣获团体一等奖,该行3位选手常欢、李豪杰、李梦晨分别获得个人一、二、三等奖。

本次国库知识竞赛是中国人民银行鹤壁市中心支行为提升商业银行业务代理国库业务的履职能力,增强合规经营和风险防范意识而组织开展的一次知识竞赛。此次竞赛共有来自全市7家金融机构的20余名选手参赛。经过紧张的比赛,中原银行鹤壁

分行的3名选手以总分第一的成绩脱颖而出,赢得桂冠。

自成立以来,中原银行鹤壁分行始终将人才培养和团队建设作为重点工作常抓不懈。此次竞赛不仅展现了中原银行积极进取、专业制胜的态度,还充分展示了该行员工全面扎实的专业知识和团结拼搏的精神风貌。“我们将继续加强对全体会计人员的业务知识培训,不断提高会计人员的业务素质和技术水平,为市民提供更优质的金融服务。”该行相关负责人表示。

浚县农村信用合作联社举行慈善爱心捐款活动 募集善款7000元

本报讯 (记者 汪丽娜 通讯员 王硕) 9月14日,浚县农村信用合作联社举行了慈善爱心捐款活动,机关全体干部职工共计80余人参加了活动,共募集爱心捐款7000元。

在实现自身快速发展的同时,该联社始终坚持服务社会民生,积极投身公益慈善和精准扶贫事业,全力助推脱贫攻坚和全面建成小康社会。募捐开始前,该联社相关负责

人指出,关爱弱势群体、支持慈善事业是创建文明城市的迫切需要,也是强化全体干部职工社会责任感的有力手段,他们要以实际行动践行社会责任,为公益事业贡献力量,希望大家支持慈善事业,积极奉献爱心,只要人人都献出一点爱,世界将变成美好的人间。随后,该联社干部职工踊跃捐款,共募集爱心捐款7000元。