

平安之花遍地开 和谐稳定幸福来

——淇县平安建设工作纪实

□杜习忠 张晋 文/图

和煦的阳光下,街上行人的脚步从容稳健,放学回家的孩子们追逐嬉闹;傍晚,灯火通明的文化休闲广场上,人们自发地组成舞蹈队,伴随着美妙悦耳的音乐翩翩起舞……每天,淇县的大街小巷热闹非凡,和谐、幸福的“春风”扑面而来,是古都朝歌一道亮丽风景线。

近年来,围绕大力推进现代工业、新型城市、人文生态、平安幸福“四个淇县”的发展战略,该县以法治为引领,以基层基础为支撑,不断完善立体化社会治安防控体系,积极探索社会矛盾纠纷化解新机制,不断提高平安建设工作水平。该县连续3年被评为全省平安建设工作先进县,公众安全感多年位居全省前列。9月19日,在全国社会治安综合治理表彰大会上,该县获评全国平安建设先进县。

人防技防并重,实现全覆盖

“这几年发现路上的监控多了,街上巡逻的警察也多了,特别是晚上,远远地看到警车、警灯,心里就特别踏实。”日前,淇县朝歌街道办事处三海村的赵女士告诉记者。

该县着眼全县稳定大局,高度重视治安防控体系建设,把立体化治安防控体系建设纳入“十三五”规划,与经济社会发展同步安排、同步推进,在人力、物力、财力上进行重点保障。在人防建设方面,该县按照队伍统一招录、经费统一保障、公安统一管理、综治统筹协调的工作模式,在县乡两级组建了50人的防暴大队和135人的专职巡逻队,并配备巡逻车等,全天候组织开展网格化巡逻。在行政村建立了以党员干部、

平安志愿者为骨干的义务巡逻队,为单位、学校、企业、小区全部配备专职保卫人员,构建了覆盖全县的有力的治安防控格局。在技防建设方面,按照“全域覆盖、全网共享、全天候可用、全程可控”的总体目标,高起点规划,全方位谋划,实施搭建骨架、补点扩面、深度应用“三步走”战略,把重要部门、复杂场所和农村薄弱地区的公共区域视频监控体系建设作为重点,实现了公共安全视频监控全域全覆盖。城区主要街道、公共场所、重点要害部位、乡镇主干道、进出县域的主要通道、行政村(社区)的技防覆盖率达100%,该县党政机关、学校、医院、企业、商贸市场、车站技防覆盖率达100%。



淇县公安局视频监控中心

多元化解,筑起和谐稳定防线

今年3月,一名儿童在淇县某卫生院接种门诊接种水痘疫苗出现疑似预防接种不良反应,该儿童第二天全身大面积出现痘状疱疹,家属认为医院使用了假水痘疫苗,要求赔偿10万元,医患双方协商多次未果。事件报告到该县医调委后,工作人员带领有关专家马上赶赴该卫生院现场调解。在了解事情经过后,工作人员对疫苗购进、使用情况和患儿病情及诊断治疗经过进行了说明,经过与患方的沟通,这起医患纠纷得到了妥善处理。

调解+速裁”的工作模式,在案件受理前委托有关调解组织或者在法官主导下进行诉前调解;建立健全信访维稳工作研判机制,理清解决问题的思路;建立健全县、乡信访维稳联席会议机制,分析形势,研判重点信访案件。

创新“一问四解”信访维稳机制。“一问四解”即首问负责、人民调解、说事评理、评议会商、社会法庭,其中,“首问负责”突出初信初访责任,“人民调解”立足群众自治,“说事评理”兼顾人情法理,“评议会商”讲求专群结合,“社会法庭”突出法德并重。“一问四解”机制既层层递进、各有侧重,又有衔接、互为补充,从法律、行政、道德、伦理、情感等多个侧面发力,构成了新形势下调处化解矛盾纠纷的综合机制。

为做到标本兼治,源头预防。该县实施“头雁回归”工程,突出抓好“标杆村”建设,解决村干部管理村务问题。对行政执法人员和基层工作人员进行依法行政培训,规范行政执法人员行为,防范行政权力的错用和滥用。把社会稳定风险评估作为重大决策的前置程序和刚性门槛,凡是关系群众利益的重大事项,群众不满意不支持或者没有进行社会稳定风险评估的,一律不准立项实施。把普法宣传作为综合治理的基础工程来抓,多形式加大宣传力度,努力营造浓厚的法治氛围,引导群众知法守法、依法有序信访。

百姓利益无小事,一枝一叶总关情。按照“急则治标、缓则治本、长则建制”的原则,淇县在不断总结、完善好经验、好做法的基础上,积极探索、完善化解矛盾纠纷长效机制,不断提高信访维稳工作科学化、制度化水平。

该县建立健全行业性调解组织,在公安、国土、人社、住建、卫生、教体等18个部门建立了行业性人民调解组织,每个调解组织配备3名以上专职调解员,聘请专业领域在职或退休人员、人大代表、政协委员为兼职调解员,聘请法学专家、律师及相关专业人士组成专家库提供专业咨询。今年年初以来,成功调解意外死亡、交通事故、医疗纠纷等各类矛盾纠纷23起。

该县建立联调机制,相关职能部门和村级调解组织联合调处;建立健全诉调对接机制,采取“诉前

联防联控,网格化管理扎实推进平安建设

今年年初以来,60余名农民工来到淇县劳动保障监察大队办公室投诉拖欠工资。为保证这些农民工在春节前顺利拿到工资,监察大队立即成立专项工作组,快速介入、了解情况、分析案情、现场办公,仅用3天时间,就帮助他们要回了被拖欠的90余万元工资。

事实证明,大量的矛盾纠纷、信访案件、治安问题和安全隐患来自于基层。只有完善工作机制,夯实基层基础,才能把社会治安综合治理的各项部署和要求落到实处。

针对基层信访维稳力量薄弱、队伍不稳、部分村官不理村务等现实问题,该县精

心打造“四支队伍”,即着力建设以司法干部牵头,村“两委”干部、民调主任、妇联主任、大学生村官为主体的人民调解员队伍;以村党支部书记或村委会主任牵头,老党员、老党员、村中能人和乡贤达为主体的说事评理队伍;以信访局局长牵头,党代表、人大代表、政协委员、无党派知名人士和法律、国土、住建、教育、卫生等方面的专业人士为主体的评议会商队伍;以基层法庭庭长牵头,退休法官、退休干部、退休教师和法律工作者为主体的社会法官队伍。目前,该县已有调解员813名,说事评理员1305名,评议会商人员360名,社会法官34

名,这些人员已经成为基层化解矛盾纠纷的骨干力量。

考虑到“四支队伍”组建不久,存在人员素质参差不齐、工作办法不多、工作技巧欠缺等问题,该县在稳定人员队伍的基础上,分层次、多形式进行业务能力培训。该县邀请全国模范人民调解员、淇县西岗镇司法所所长张涛,省金牌人民调解员、省电视台公共频道栏目调解员何玲现身说法,组织法院、司法局等专业人士对社会法官、评议会商人员进行培训,由信访局、综治办对说事评理人员进行了培训,先后召开5次现场观摩会,组织矛盾化解队伍在干中学、

在学中干。经过培训,“四支队伍”的业务水平明显提升,涌现出一大批活跃在基层一线的优秀调解员、说事评理员和社会法官等,他们已成为我县矛盾化解工作的有生力量。

按照“一支队伍、一块牌子、一个场所、一套制度”的模式,淇县狠抓县乡村三级综治中心建设。乡镇办、行政村全部建成了高标准的综治中心,县直单位建立综治信访维稳工作室,全部统一标识版面、统一制度规范,明确了主管领导和信访专干,实现了有组织管事、有人干事、有场所议事、有章理事、有钱办事。

奖惩并举,以责任制为龙头提升社会治理成效

“抓好社会治理,承担起‘促发展、保一方平安’的政治责任,必须强化担当意识,落实领导责任,综合运用评估、督导、考核、激励、惩戒等手段,形成正确导向,一级抓一级,层层抓落实。”淇县县委书记王永青说。

为建立健全严密的责任体系,淇县注重抓“关键少数”,促群防群治。该县县委书记王永青亲自抓综治,担任综治和平安建设领导小组组长,每季度最少召开一次县委常委会议,研究解决工作中遇到的突出问题。实行县四大班子领导“一岗双责”,督促抓好分管部门、分包乡镇的综合治理工作。在办公经费、人员配备、阵地建设等方面,优先给予支持和保障,优先提拔重用综治干部,使综治干部被高看一眼、厚爱一分。

在建立健全严格的评价机制方面,该

县抓目标管理、重督促检查,将综合治理工作纳入该县年度目标管理和考核评价体系,年初层层签订目标责任书;县委督查室、县政府督查室、县综治办定期对全县综治工作开展情况进行督促检查、跟踪问效,年末组织开展综合考评,做到有布置、有检查、有评估、有考核。

抓奖惩并举,才能树正确导向,建立健全严明的奖惩体系。该县将综治工作实绩作为评价领导班子和领导干部的重要内容,与干部使用、评先评优、奖励惩处等有机结合;县委每年拿出100万元,对真抓实干、成绩突出的单位和个人进行表彰奖励,对表现突出的综治干部进行提拔重用,对工作不力、问题突出的乡镇办、县直单位进行通报批评、挂牌督办。



法制教育进校园



矛盾纠纷调解现场



英姿飒爽的专职治安巡逻队



政法干部为群众讲解法律知识