因为一张顶着满头冰霜的照片,王福满火了,成了网红“冰花男孩”。2016年10月的一天,小福满的妈妈离家出走,再也没有回来。老师在课堂上放映了一部寻找妈妈的电影,并让孩子们写下观后感,小福满观后感的最后一句话是:

# 妈妈一定会找到的

王福满今年8岁,身高一米二,满手冻疮。黑红色的小脸上,眼睛笑眯眯的,牙齿干净整齐。因为感冒,他说话时不时咳嗽几声,鼻涕一直流。

王福满生活的转山包村海拔2800米左右,是云南省昭通市鲁甸县新街镇最偏远的村子之一,年平均气温7.45摄氏度。小福满家距他读书的“转山包力辉苗圃希望小学”(下称“转山包小学”)4.5公里,每天上下学只能徒步往返。

1月8日是期末考试的第一天。早上7点刚过,他看天气晴朗,穿上一件夹衣和细毛线毛衣走出家门。仅半个小时,山里的气温骤降到零下9摄氏度。

8时40分,当他走过满是沟壑的结冰土路来到学校时,满头白色冰花,眉毛、睫毛上都是冰,衣服领口和褶皱里窝着霜。监考老师用手机拍下了这一刻,发到了朋友圈。

2014年鲁甸地震后,王刚奎在王家海子盖了新房子,但至今没钱装修。在新房子里,王福满一脸兴奋。

王福满站在教室里,头发和眉毛被风霜粘成雪白,脸蛋通红。

## “我在昆明读了20天幼儿园”

因为成了网红,王福满的生活突然忙碌起来。1月13日上午9点多,他和姐姐、奶奶,坐着爸爸在昆明“拉活”用的五菱荣光面包车,到镇上接受电视台采访。4天里,这至少是他们第5次进行视频录像。

直到下午四点,王福满才结束从镇上一路直播到学校的采访回家,吃到了当天的第一顿饭。他打开一包方便面,把热水直接倒进塑料袋里,兜着一袋子汤汤水水,仰着头吸着袋子里的面条。大他两岁的姐姐王福美坐在火炉旁,用碗泡了一袋方便面。

“如果你前面有一只老虎,后面有一只狼,旁边也有狼,那你怎么过去?”吃完面,他给记者出了一个谜语。姐姐小美在一边应道:“有人居然回答,打过去。哈哈哈,那么可怕怎么打过去?”“应该是晕过去了!”说着,两人笑得前仰后合。

与许多转山包村的孩子不同,王福满小时候去过昆明,还在昆明上过幼儿园。遇到村外的陌生人或扛着摄像机的记者,他不会躲到大人身后,低头不语。他能用普通话流利表达,脸上挂着“冰花男孩”照片上的微笑。

“昆明的学校(幼儿园)就是好,中午吃饭的时候可以看电视。”这个8岁的男孩常常沉浸在那段短暂但幸福的日子里,满是回忆。

那时,小福满才三四岁,父亲王刚奎在昆明的工地上扎钢筋、打零工。一家四口挤在一间八九平方米的房间里,每月房租一两百块钱。

在王刚奎的印象里,因为没钱交学费,女儿小美在昆明的小学只念了半个学期,儿子只在幼儿园试读了几天。但小福满总将那段时间放大、拉长。他告诉别人,自己在昆明的幼儿园里读了20天。

在昆明的日子里,他平生第一次吃到了生日蛋糕。他记得那种甜甜软软的感觉,多年后仍然念念不忘。在昆明,他还看过变形金刚的动画片,玩过变形金刚的玩具,知道它们“会变汽车、变武器,特别厉害”。

“小满说想在昆明,如果有好的条件,昆明的学校各方面都比老家好。”王刚奎说,他一个人挣的钱,“养不活,不够吃,还要出房租费。”

## 最喜欢蘸着辣椒酱吃洋芋

2013年,4岁的小福满和姐姐被送回转山包村,和50多岁的奶奶一起生活。爸爸继续在昆明的建筑工地上扎钢筋、打零工,妈妈也留在昆明的一家饭店里打扫卫生,一年多的时间里只偶尔回家。

小福满的奶奶住在山沟里,算是村里面最深的位置。家里两间二层土坯房,木头门,木头栅栏式的窗户,没有厕所。因为潮湿,他们和大多数村里人一样住在二层的阁楼里。右边一间阁楼有三张床,奶奶带着小福满姐弟,以及小福满上初中的小叔一起睡。左边一间阁楼,是小福满的二叔家。

从堂屋上到阁楼,要爬木梯。阁楼上没有窗户,不透光,白天也是漆黑一片。爬上爬下要用手电筒,“上面没电。”10岁的王福美说。

30年来,王刚奎兄妹6人便是在这两间土坯房里长大的。如今,一层堂屋里像样的家具只有一个铺着暗红色毯子的沙发,一排老旧的木柜。在家里,小福满和姐姐看不到变形金刚,只能就着木柜旁边一台20英寸左右的老电视看动画片《熊出没》。

冬天时,村里自来水管的水压跟不上,福美、福满姐弟要和奶奶到井边打水吃。但福满太小了,每次打水只能提起半桶。

只有学校里能在冬天喝上自来水。但零下六七摄氏度的气温,自来水太凉,教室里又没有取暖设备,小福满担心喝水后会感冒。那就忍着,争取一天都不喝水。即便真感冒了,也没钱买药。“一般就等着,病就好了。”

转山包村属于高寒山区,只能种植洋芋、苦荞、燕麦三种作物,每年收一季。人们会把洋芋这种最主要的食物变着花样烹饪,煮着吃、烤着吃、蒸在饭里吃。小福满最喜欢的,是蘸着辣椒酱吃洋芋,比洋芋就白饭有味道。

不过节时,奶奶个把月才会买一次肉,称上两三斤,够两个娃娃吃上两三顿。即便过年,一家人也还是洋芋、米饭,再添一些肉和白菜。

但在学校食堂,小福满和姐姐每天中午可以吃到一荤两素,白菜、南瓜、西红柿、黄瓜等换着样炒。转山包小学校长付恒说,这是政府补贴的营养餐,每个孩子每天4元。

## 妈妈走了,再没回来

王刚奎今年29岁,和小福满的妈妈结婚已经12年了。两人结婚时,未到法定婚龄,既没领证,也没办婚礼。

因为穷,小福满的妈妈经常和王刚奎吵架。有几次,吵完架后,妈妈一个人从家里走了,联系不上,几个月后才会回来。

2016年10月的一天,小福满的妈妈回到转山包村说要离婚。王刚奎不同意,把2014年才补办的结婚证藏了起来。“第二天我们五六点醒来她就不见了。”王刚奎回忆,或许夜里三四点,妻子就走了。

这一次,小福满的妈妈没有回来。

一年多了,王刚奎一直在寻找离家出走的妻子。打电话过去,她一开始关机,后来干脆换号。王刚奎从熟人处听到妻子的消息后,还到昭通、昆明报过案,可始终找不到人。

一天晚上,小福满看到从昆明打工回家的二婶一下子哭了,“妈妈怎么不在了?妈妈怎么不打电话回来了?妈妈过年怎么也不回来了?”王刚奎抱着儿子也哭了:“你妈妈走了。不要我们了。”

王刚奎说,妻子离家出走的导火索,是他在2014年鲁甸地震后盖的新房,一栋160平方米的二层小楼。为了这栋楼,他不仅花光了县国土局补贴的4万多元地质灾害搬迁避难建房款,还投入了一两万的积蓄、六七万的借款。直到现在,他还欠着五万多元的外债未还。“盖房前,每个月还能往家里寄两三百块钱,现在不寄了,都用来还债了。”

1月11日,福美、福满姐弟又来看新房了。因为没钱装修,新房至今只有四处透风的水泥和空心砖墙壁,空空如也。

两个孩子全然不知这套房子与离开的妈妈之间,有怎样的关系。他们一进门就跑上跑下,在二楼和楼顶逛了一圈。小福满还一刻不停地把玩着屋里的一切东西,废弃的胶桶、锅,尚未安装的插座、发电机。

“以后我要住在这里,”小福满指着二层朝阳的一个房间说道。“因为这里暖和,离厕所近,而且去上学时还能多睡50分钟懒觉。”新房建在王家海子的公路边,步行到转山包小学只要十几分钟。

王刚奎的妻子离开后,姐弟俩从不会当着家人的面说“想妈妈”,家人甚至觉得小福满对母亲的记忆已经模糊。但2016年秋天,老师在课堂上放映了一部寻找妈妈的电影,并让孩子们写下观后感。小福满写下的最后一句话是:妈妈一定会找到的。

## 收到爱心捐款七八千元,还有衣服、鞋子、书包等物品

因为偏远闭塞,转山包村在新街镇是最穷的。村里540户人家,264户是贫困户。小福满家有车,在村里还算是中等条件。据村支书耿涛说,村里像小福满一样“丢了”妈妈的娃娃,至少有10户。

“我们这里自然条件不好,夏天阴雨多雾,冬天太冷。外地人嫁过来受不了,看不上,就跑了。”村委会主任王刚明告诉记者,这种情况在转山包村很常见。再加上很多村民不到法定婚龄就结婚生子,没领过结婚证。女方真要离开,连离婚手续都不用办,人直接就走了。“娃娃们很可怜。”王刚明说。

小福满走红后,昭通市青少年发展基金会发起了针对贫困山区儿童的“暖冬行动”,统一接受社会捐赠。据报道,1月10日,共青团云南省委等单位到达转山包小学,送去了首批募集的10万元捐款及过冬物资。包括王福满在内,每个转山包小学的学生获得了500元补助。

王刚奎个人也陆续收到好心人的捐助。大家有的送来现金,有的通过微信转账,至今已有七八千元。此外,还有衣服、鞋子、书包等物品。

1月10日,中建三局昆明分公司还为王刚奎提供了一份新工作,日薪200元,做的还是在工地上扎钢筋的活。王刚奎说,这样三两天就能回一次家,也许还能带姐弟俩到昭通城里读好一些的学校。

除了上述短期救助,当地还有长期的扶贫计划。据新街镇副镇长李峰介绍,从2018年起,转山包村的扶贫重点是异地搬迁。对于生活贫困难以改变现状,居住条件差,交通不便,而且有搬迁意愿的村民,政府计划在新街镇或鲁甸县建安置房来实现异地搬迁。小福满的奶奶、二叔,已被列入异地搬迁名单。

(据1月16日《新京报》)

# 导游强售套票 低价雪乡游套路再现

## 涉事导游声称“九个月磨刀、三个月宰羊”

雪乡赵家大院“坑”游客风波刚刚过去不久,一段导游在旅游大巴上强售套票的视频再次将雪乡旅游引入争议之中。视频中,这名导游声称“中国雪乡这个地方,一年12个月,它只营业3个月,所以经常有人说的一句话‘九个月磨刀,三个月宰羊’,谁是羊啊,大家都是羊”,遭到众多网友质疑。1月15日下午,国家旅游局就此事发布通报,已责成黑龙江省旅游委立案调查。

近日,一段雪乡女导游强迫游客购买1680元游乐项目套票的视频在网上引发关注。视频中,导游声称雪乡“九个月磨刀,三个月宰羊,大家都是羊”,并表示由于报团费用不抵车费、食宿、门票相加后的成本,所以自费项目“不可以不去”。

视频一开始,该导游就先介绍了雪乡消费高的“原因”:“雪乡经常有人说的一句话,就是‘九个月磨刀,三个月宰羊’。谁是羊呢?大家都是羊。”她表示:“雪乡这个地方它虽然消费高,但可以理解,为什么,如果你家在这个地方,一年你只营业3个月,那你得把一年的钱都挣回来,如果是你,你也会这么做的。”

接着,她就开始介绍雪地长龙、雪世界、冰河世纪、马拉爬犁等娱乐项目。她表示,这些项目最贵的收费598元,最便宜的168元,整体游玩下来需要两千六七百元。而通过她购买则只需要1680元,并直言自费项目不能不参加,“就你花的那点儿钱,交了门票费不够车费,交了车费不够吃饭钱,所以说你的自费加你的团费才是你这两天的正常消费”。

该导游声称,如果不购买自费项目就需要在冰天雪地里等着。为此,还专门举例,前几年一对情侣因为没买游乐项目,只好在外冻着,结果男的被冻得“高部截瘫”,女的被冻成了“终身不育”。“宁可钱遭罪也不要人遭罪,今天你要不去,你是真遭罪了。”

15日下午,国家旅游局官方微博就“雪乡导游车上强售套票”事件发布通报。国家旅游局已责成黑龙江省旅游委调查核实此事。初步查明,涉事导游为商某某,涉事旅行社为哈尔滨康华国际旅行社有限公司龙腾四海分公司。黑龙江省旅游委正按照法律程序,进一步调查取证,一经核实,将依法依规严肃处罚。

同日,国家旅游局发布《关于落实旅游市场监管主体责任和加强冬季热点旅游线路综合整治的通知》,要求各地旅游部门加强对冰雪旅游、温泉旅游等冬季热点旅游产品的监管,严厉打击“不合理低价游”、强迫消费和欺客宰客等各类违法行为。

国家旅游局要求,各地要加大对旅游新业态和冬季热点旅游线路的整治力度,查处和公布一批典型案例,传导整治压力,切实维护旅游市场秩序和广大游客的合法权益。

常年带团去雪乡的导游杨海对记者表示,游客应尽量挑选正规旅行社报名,“大旅行社的行程和导游素质相对好一些,有保障。出行前还应该多看一些行程,挑选纯玩团或自费项目少的旅行团。”

(据1月16日《北京青年报》)

## 中国移动鹤壁分公司与鹤壁机电信息工程学校开展合作

# 在校内设立青年文明志愿者服务站

挂牌仪式后部分志愿者在一起合影。　曹强　摄

**本报讯　(鹤报融媒体记者 任豫山)**为认真贯彻落实党的十九大精神,中国移动鹤壁分公司通过建立移动高校合作厅,与鹤壁机电信息工程学校开展深入合作。这一举措不仅为在校学生和老师带来高质量的通信服务,而且利用移动高校合作厅阵地堡垒作用,成立高校青年文明志愿者服务站,实现信息资源共享、共同发展。

1月16日上午10时,中国移动鹤壁分公司青年文明志愿者服务站挂牌仪式在鹤壁机电信息工程学校移动高校合作厅门前举行。挂牌仪式上,鹤壁机电信息工程学校有关负责人表示,中国移动鹤壁分公司青年文明志愿者服务站的成立,不仅为公司和学校团委的合作与交流搭建了平台,而且在服务学生生活和学习、开展多元化团员活动、提高学生素质等方面将带来很大帮助。校方将与中国移动鹤壁分公司在青年文明志愿者服务站的基础上继续加强合作,实现互利共赢。

中国移动鹤壁分公司青年文明志愿者服务站不仅为机电信息工程学校提供高质量、高品质的移动通信服务,提速降费,满足高校学生对信息高速化的需求。另外,青年志愿者服务站还将紧密联系机电信息工程学校,有效联系青年学生、服务青年学生、凝聚青年学生,切实推进高校学生就业创业实践活动,为鹤壁机电信息工程学校学生的“双创”活动做好服务,帮助青年学生做好个人职业规划。

据了解,志愿者服务站成立后,中国移动鹤壁分公司还将走进鹤壁机电信息工程学校道德大讲堂,开展“寻找青春榜样”为主题的系列活动。用典型事迹感召青年学生,把身边的正能量传递到每位青年学生的心中,渗透到每位青年学生的学习生活中,进一步宣传移动通信人的创新精神、工匠精神,弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚,引导广大青年学生矢志成长成才。

工行主题宣传之大行工匠

# 在平凡岗位上体现人生价值

## ——记中国工商银行浚县支行个人客户经理陈慧君

□本报记者　汪丽娜
通讯员　杜骞

“虽然我换过多个岗位,但不同的岗位转变的只是角色,不变的是我对工作执着的心。”自参加工作以来,现任中国工商银行浚县支行个人客户经理的陈慧君已在中国工商银行默默耕耘了22个春秋。始终坚持以客户为中心的她,用自己的智慧、汗水、专业和真诚赢得客户的认可和称赞。

## 勤奋,让她练就过硬本领

自1995年入行以来,陈慧君先后在工行鹤壁分行信息中心、储蓄所柜员、营业部柜员、营业部主任等岗位工作。20多年的勤学苦练,使她成为颇受欢迎的行家里手。

2013年,时值工行鹤壁分行运营体制大改革之际,已过不惑之年的陈慧君又一次站在职业生涯的十字路口——重新转岗。她及时调整心态,勇敢面对挑战,通过竞聘走上了个人客户经理的岗位。

为尽快适应新岗位,陈慧君从提高业务理论知识和提升服务能力两方面入手进行“强身健体”。一方面,她充分利用业余时间强化专业知识的学习,晚上下班后将新业务培训资料带回家挑灯夜读。另一方面,她在工作实践中不断提升自己的服务技能,先后考取了个人客户经理、私人银行、信贷业务等岗位资格,获得中国工商银行优秀个人客户经理、工行河南省分行信用卡营销先进个人、工行河南省分行工银安盛期交营销专家等荣誉称号。从2005年以来,陈慧君多次被评为工行鹤壁分行先进工作者、优秀客户经理,曾连续两年业绩在个人客户经理中排名第一。

## 贴心,让她成为客户的知心人

“细节决定成败”是陈慧君的座右铭,“以真诚的微笑赢得客户的满意”是陈慧君对自己的要求。她总是积极向客户介绍工行的每一项业务和服务产品,适时提供让客户满意的服务。

“在为客户服务的过程中,陈慧君总是严格要求自己,努力做到操作标准、服务规范、用语礼貌,用专业、诚信与热情感动客户。”对于陈慧君的表现,同事们非常佩服。利用工作间隙,陈慧君经常走进机关、企事业单位,大力宣传和推广理财服务品牌,不断提高银行在县域的知名度和影响力,树立银行在广大客户中的良好形象。

作为个人客户经理,陈慧君努力在中高端客户维护营销上下功夫,根据客户的实际情况,因人制宜,将合适的产品推荐给客户。她主动放弃节假日,帮助客户匹配合适的保险产品。一天,有位客户拿着张到期定期存单要求支取利息销户。陈慧君了解到该客户买保险比较划算,便热情地为客户介绍热销的一年期保险产品,下班后她还通过微信与客户沟通,客户最终购买了50万元的一年期安邦财险,后来又购买了价值45万元的理财产品。

陈慧君向客户介绍工行理财产品。　杜骞　摄

常年在一线的摸爬滚打,陈慧君的思维异常敏锐。有次陈慧君正准备下班,碰到一位客户。“你好,你们工行有啥合适的金融产品没有?”凭着职业的敏感性与洞察力,她觉得这应该是位潜力客户,于是迈出去的双脚又退了回来,向客户推荐理财产品,特别介绍了大额定单利率上浮、提前支取靠档计息等优势。客户说:“难得你这么热心,就冲着你这份敬业精神,我就把钱存在工行了。”这位客户一次转入346万元,购买了3年期大额定单,后来又陆续转来140万元。

在挖掘新客户潜力的同时,陈慧君还注重加强与老客户的沟通与交流,客户也把她当成知心人。她针对客户情况,为一位老客户做了客观的分析与介绍,这位客户购买了工银安盛财富盈门保险100万元,以及工银安盛鑫如意期交17万元的保险。还有一位客户来找她咨询理财产品,她向客户推荐工银安盛5年期保险,最终客户购买了87万元工银安盛保险。

## 敬业,让她跑遍全县城创下一流业绩

“陈大姐是我们支行对外服务的形象大使,也一直是我们学习的标杆和榜样。”同事们这样评价她。陈慧君充分发挥人际关系优势,多拜访、多跑路、多解释。为了发展机构账户,她骑着车跑遍县城财政预算单位,推介工行对公E缴费互联网业务。

20多年来,陈慧君无怨无悔地奉献在平凡的一线岗位上。只要客户有需要,她总是第一时间赶到单位,没有一句怨言,加班加点是常事。她的认真与努力赢得了领导的信任和员工们的尊重,也感染了营业厅的其他员工。2017年3月,陈慧君和同事们连续半个多月,奔忙在县城的大街小巷,宣传工行的积分兑换活动等,让更多的客户认可了工行的服务、接受了工行的产品。一位客户这样评价她:“陈经理的服务就像一股春风,微微吹来,让我感觉特别的温馨和放心。”

凭借人性化、专业化的服务和勤奋敬业的精神,陈慧君赢得了广大客户的信赖。一年来,陈慧君共拜访客户150户,营销公务卡1728张,签约单位110个,营销理财产品6500万元、代理保险560万元、重点基金350万元、大额存单1010万元,销售贵金属3000克等,为工行中间业务收入及业务发展做出了突出贡献。

寻亲启事

杨森,男,2014年6月25日22时左右在善堂镇中心卫生院附近捡拾,收养至今。
联系电话:13461909920

寻亲启事

李嘻嘻,女,2015年12月15日早上7时左右在从高村镇卫生院到大用孵化厂的路上捡拾,收养至今。
联系电话:13939293393