■热线电话:3363018
■鹤壁日报报业集团财经事业部主任:王海霞
■TEL:13839222322
■鹤报集团财经事业部记者:汪丽娜
■TEL:13503926568
■邮箱:hbrb123@126.com

我市各银行机构积极开展“3·15”国际消费者权益日宣传活动

鹤壁银监分局

本报讯 （记者 汪丽娜 通讯员 贾采薇）在“3·15”国际消费者权益日到来之际，鹤壁银监分局组织我市各银行机构积极开展“3·15”国际消费者权益日宣传活动，努力提升全市银行消费者合法权益保护水平。

为加大监管工作力度，鹤壁银监分局督导银行业机构强化责任意识和担当意识，抓好“四个一”确保消费者权益日宣传活动接地气、见实效。一是召开一次动员安排会。由该局办公室、各监管科和市银行业协会、全市各银行机构消费者权益保护部门负责人参加，制订工作措施，明确责任部门、工作内容、完成时限和督导通报等事项。二是开展一次户外宣传活动。该行组织各银行机构在做好网点宣传的同时，通过“走出去”的方式，进社区、进校园、上集市、上田间，通过面对面交流、手把手演示的方法开展接地气宣传18次，增强了宣传的实用性。三是计划刊登一期消费者权益保护专刊。该局与鹤壁日报报业集团联合，拟在《鹤壁日报》开辟专刊，通过图文并茂的方式报道全市银行业机构宣传信息，公开全市银行业机构消保热线，增强宣传集聚效应。四是计划对各银行机构消保热线运行情况进行一次突击检查。通过逐一拨打各机构公开的消保热线的方式进行检查，该局将对做的不好的机构提出整改要求，确保消保热线正常运行。

据了解，在“3·15”国际消费者权益日宣传活动期间，全市各银行机构共设立宣传台200多个，制作展板80多块，开展社区、广场宣传16次，散发宣传页5万余份，接受群众咨询5万多人次，营造了浓厚的宣传氛围。

中原银行鹤壁分行

中原银行鹤壁分行在淇县摘星台公园门前设立集中宣传点开展宣传活动。

本报讯 （记者 汪丽娜 通讯员 任德华）为贯彻落实监管部门要求，优化金融环境，近日，中原银行鹤壁分行高度重视，统一部署，以所有网点为宣传主阵地，并在淇县摘星台公园门前设立集中宣传点，积极组织开展“3·15”国际消费者权益日宣传活动，进一步增强金融消费者的保护意识和风险责任意识。

该行制作了17块宣传展板，印制了3000份宣传折页，并通过电子屏幕滚动播出此次活动的宣传主题“权利·责任·风险”，在微信公众号宣传金融消费者权益保护知识。3月15日，该行组织专人前往淇县摘星台公园，向过往群众发放宣传折页，详细讲解安全用卡知识，介绍电信诈骗的案例等。

通过宣传活动，增强了客户风险防范能力，拉近了该行与群众之间的关系，为构建金融和谐环境做出了积极贡献。

该行相关负责人表示，下一步将继续开展各种宣传，积极普及金融知识，加大金融服务力度，促进地方经济发展。

中国工商银行鹤壁分行

本报讯 （记者 汪丽娜 通讯员 杜骞）从3月1日起，中国工商银行鹤壁分行开展了以“权利·责任·风险”为主题的2018年金融消费者权益日的宣传活动，引导消费者理性消费，构建和谐、绿色的金融消费环境。

活动期间，该行坚持以客户为中心的服务理念，在为客户提供美好金融服务体验的同时，注重保护消费者的合法权益。该行采取了网点微沙龙的形式为消费者讲解金融风险防范常识，增强客户对非法金融广告的识别能力，提高客户的风险防范意识，赢得了金融消费者的赞誉。该行还畅通投诉受理渠道，及时高效地受理“3·15”期间金融消费者的投诉与咨询。

该行承诺，在充分保障金融消费者的财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、受教育权、信息安全权等8项基本权利的前提下，他们会依法、合规开展经营活动。

中国工商银行鹤壁分行采取网点微沙龙形式讲解金融知识。 孙晓冰 摄

鹤壁农商银行

鹤壁农商银行工作人员在向消费者进行问卷调查。 王忠法 摄

本报讯 （记者 汪丽娜 通讯员 王忠法）为进一步加强金融消费者权益保护，普及金融知识，近日，鹤壁农商银行组织人员开展了“3·15”金融消费者权益日宣传活动，重点宣传防范非法金融广告及金融消费者基本权利等。

该行从3月12日开始，通过网点LED电子显示屏、液晶电视以及微信公众平台等，把重点风险性业务向消费者进行了普及宣传，提高广大金融消费者的自我保护意识，切实维护好金融消费者自身合法权益。根据各类客户群体特点，该行采取了有针对性的宣传，并采取问卷调查的方式，了解薄弱环节，为下一步金融知识普及工作常态化奠定基础。

通过宣传活动，增强了金融消费者对非法金融广告的识别能力。该行相关负责人表示，下一步，该行将继续秉承“传播金融知识，维护客户权益”的宗旨，普及金融知识，增强金融消费者风险防范和自我保护能力，为维护区域金融稳定，营造良好金融环境做出积极贡献。

中国农业银行鹤壁分行

本报讯 （记者 汪丽娜 通讯员 邓慧婷）为构建和谐的金融消费环境，中国农业银行鹤壁分行在3月中旬组织开展了金融消费者权益日宣传活动。

按照活动要求，该行第一时间组织、安排工作人员，印制各种宣传资料，开展宣传活动。一是各网点在LED电子显示屏上全天候不间断宣传金融消费者权益日活动；二是制作展板，宣传金融消费者权益、反洗钱等知识；三是通过微信平台，宣传金融消费者常识；四是公布农业银行客服热线95599，告知金融消费者维权的正当渠道和方式；五是各营业厅安排专门讲解员，帮助公众了解金融知识；六是统一全面开展金融消费者权益日宣传活动。

活动中，该行共向客户发放宣传资料4000余份，接待客户2600余人次，得到广大客户的一致好评。

中国农业银行鹤壁分行工作人员向群众开展宣传活动。

浚县农商银行

浚县农商银行工作人员在开展金融消费者权益日主题宣传活动。

本报讯 （记者 汪丽娜 通讯员 王硕）按照鹤壁银监分局等上级部门要求，浚县农商银行日前积极组织员工开展了金融消费者权益日主题宣传活动。

该行领导高度重视此次宣传活动，提前成立宣传小组，采用多种形式开展宣传。该行设立金融消费宣传咨询站点，为广大群众发放宣传彩页，提供金融知识宣传与咨询服务。该行还组织宣传小组上门宣传金融知识，将金融新知识、新法规以及金融消费者的基本权利等知识送到客户家中。活动中，该行还开展了银行卡用卡安全、防假币知识的宣传，进一步丰富了宣传内容。

此次活动该行发放各类宣传页1500余份，接待咨询客户800余人，得到了客户的一致好评，提升了金融消费者对农商银行产品和服务的认识及理解，树立了浚县农商银行良好的社会形象。

中国银行鹤壁分行

本报讯 （记者 汪丽娜 通讯员 陈学文）为构建鹤壁和谐的金融消费环境，进一步提升金融消费者的自我保护意识和风险防范意识，近日，中国银行鹤壁分行组织开展了“3·15”国际消费者权益日集中宣传活动。

活动期间，该行要求一线全体员工学习银行业消费者权益保护工作指南，提升该行员工服务金融消费者的意识及水平，为做好金融消费者权益保护工作打下良好的基础。该行12个基层支行在活动期间均利用门头电子屏幕宣传活动主题“权利·责任·风险”及消费者拥有的8项法定权利，帮助消费者知晓自己的权利，以便更好地维护自己的合法权益。

3月15日，该行还在新区新世纪广场摆放宣传展板，发放宣传页，向广大市民宣讲如何保护自己的合法权利等知识，并宣传了反洗钱知识、反假币基础知识和防范非法集资知识等。

中国银行鹤壁分行组织人员在新区新世纪广场进行宣传。 吴燕超 摄

淇县农村信用合作联社

淇县农村信用合作联社工作人员走上街头向群众开展宣传。 罗一清 摄

本报讯 （记者 汪丽娜 通讯员 罗一清）为进一步提高金融消费者的权责意识和风险意识，构建和谐、绿色的金融消费环境，淇县农村信用合作联社日前开展了以“权利·责任·风险”为主题的金融消费者权益日集中宣传活动。

该联社及时召开领导小组会议，详细制订宣传方案，精心制作宣传海报与折页。在网点通过张贴海报、发放宣传折页、悬挂宣传横幅、利用LED电子显示屏不间断滚动播放宣传标语等多种形式开展宣传活动。他们还利用微信公众平台推送金融知识，并组成宣传小分队，设置咨询台、派发宣传小册子进行宣传，接受广大市民现场咨询。

本次宣传，该联社共发放宣传折页6000余份，宣传受众1万余人，取得了良好的宣传效果，树立起了该联社积极服务社会的良好形象。

中国建设银行鹤壁分行

本报讯 （记者 汪丽娜 通讯员 赵阳）在“3·15”国际消费者权益日宣传活动期间，中国建设银行鹤壁分行积极开展了系列宣传教育活动。

该行充分利用网点开展宣传，在网点LED电子显示屏滚动播放宣传标语，在营业大厅摆放宣传手册，营造浓厚的宣传氛围，并通过媒体开展金融知识宣传和消保工作宣传。在加强客户服务过程中，该行通过宣传活动，做好业务风险提示，积极帮助客户识别、判断电信诈骗，避免客户资金受损。

活动期间，该行还积极开展“保护金融消费者权益，履行大行责任”“保护金融消费者权益，建设美丽乡村”等集中宣传活动，通过深入社区、村庄、广场等人口密集区域，面向老年人、青少年和商户、农户等群体，开展面对面金融宣传，进一步强化消费者的风险责任意识，提升风险识别能力和理性维权认识水平。

中国建设银行鹤壁分行在新区新世纪广场开展宣传活动。 汪丽娜 摄

洛阳银行鹤壁分行

洛阳银行鹤壁分行工作人员在开展金融消费者权益保护宣传活动。

本报讯 （记者 汪丽娜 通讯员 王泽瑞）为积极引导和支持广大金融消费者依法维护自身合法权益，营造绿色安全的金融消费环境，洛阳银行鹤壁分行于3月15日开展了金融消费者权益保护宣传活动。

3月15日上午，该行在人员密集的新区新世纪广场搭设了展架、设立了咨询台，向群众宣讲金融消费维权、存款保险制度、防银行卡诈骗等知识，接受群众的咨询并发放各类宣传资料。

为更好地服务客户，该行不仅组织员工在营业网点及周边社区发放了消费者权益保护宣传品，还利用营业网点的LED电子显示屏向广大客户滚动播放金融知识，并设立了消费者热线，及时解答消费者提出的问题。该行还在微信公众号上发布消费者权益保护知识，提醒客户维护自身权益，得到广大客户的好评。

邮储银行鹤壁市分行

本报讯 （记者 汪丽娜）为保护金融消费者合法权益，提高服务水平，邮储银行鹤壁市分行日前开展了一系列消费者权益保护宣传工作，进一步提高金融消费者的权责意识和风险意识。

活动期间，该行积极响应监管部门的号召，坚持服务至上，坚持社会责任，提前谋划，积极组织，大力宣传“权利·责任·风险”的活动主题。他们通过进商圈、进校园、进社区等方式，在人员密集的地方开展消费者权益保护集中宣传活动，依法保护消费者的合法权益，履行银行的社会责任。

活动期间，该行制作了宣传展板和横幅，来到新区新世纪广场进行集中宣传。工作人员向现场群众发放宣传折页，介绍各类金融业务知识，赢得了现场群众的广泛好评，进一步提升了该行金融服务的公众满意度和良好社会形象。

邮储银行鹤壁市分行工作人员向群众介绍金融业务知识。

淇县中原村镇银行

淇县中原村镇银行工作人员向客户讲解金融知识。

本报讯 （记者 汪丽娜）近日，淇县中原村镇银行按照相关部门要求，积极开展形式多样的金融消费者权益宣传活动，宣传普及金融消费者拥有的各项法定权利，增强金融消费者的风险识别能力，保障金融消费者权益。

通过设立咨询台，该行向过往市民发放宣传资料，解答市民在银行办理业务过程中遇到的疑惑和问题，宣传金融消费者的基本权益、金融消费者权利受到侵害时的求救途径、人民币真伪识别、防范非法集资、存款保险制度、反洗钱宣传等金融知识，引导金融消费者增强个人信息保护意识、风险意识与维权意识，营造和谐的金融环境。

该行负责人表示，他们将以此次宣传活动为契机，持续开展消费者权益保护宣传活动，积极履行社会责任，维护金融秩序和社会稳定。

（本版照片除署名外，均由相关银行提供）

社址:鹤壁市淇滨区华夏南路 邮编:458030 联系电话:办公室 3313857 日报出版部 3313871 晨报新闻服务热线 3313880 鹤壁新闻网(www.hebiw.com) 3313875 广告部 3313877 发行部 3319180 3319015 印刷厂 3319209 13783923669 本报印刷厂印刷 定价每月 30.00 元 广告经营许可证:4106004000006