

# 4 | 综合新闻

## 揭秘网络医托骗局

# 假扮医护人员引诱患者做不必要的手术

□新华社记者 董小红 帅才

想看病却不知道哪家医院好,去网上搜索咨询,遇到热情的线上医护人员,不仅嘘寒问暖,还积极推荐专业医院,协助挂号就医。你以为遇到了热心人,却不知掉入了网络医托精心布置的陷阱。

“新华视点”记者调查发现,近来,一些网络医托潜滋暗长,有些甚至“升级”为集团化运作,让患者陷入就医骗局。

## 假扮医生护士引诱患者,让患者接受不必要的治疗

近日,湖南长沙市工商部门接到举报称,一家名为“湖南男博医疗集团”的公司诱骗患者就医。

据了解,这家公司组建了约400人的新媒体咨询顾问组,咨询顾问加患者为微信好友后,诱骗患者到长沙、衡阳、永州等地的相关医院看病。这家公司还将与其有利益往来医院的挂号系统链接到公司咨询顾问的电脑,引导患者就诊。

记者调查发现,为吸引男性患者,咨询顾问都用美女作为微信头

像,并在聊天中挑逗男性患者,以吸引患者到指定男科医院看病。“聊天时经常使用一些露骨、暧昧的语言,引诱我去男科医院治疗。”一位被骗患者说,“美女”咨询顾问常常对他嘘寒问暖。“你去看好病了我们才好继续发展关系呀。”一些男患者被咨询顾问这样的“关心”打动后受骗。

一名曾在这家公司担任过咨询顾问的人告诉记者,“与我们有业务往来的医院大多是民营专科医院,其中很多是男科医院。只要把患者带进了我们介绍的专科医院,就不怕查不出病。看男科病少则几千元,多则几万元。”

一位患者告诉记者,“我在一名姓刘的咨询顾问推荐下,去一家男科医院做了前列腺常规等检查。医生说我有包皮炎、睾丸炎和包皮过长,做了包皮环切术、激光除疣和水后抗炎。还要我照红外线,照一次要一千元,一共花了一万多元。后来去正规医院咨询才知道,这些手术都是不必要的,纯粹白花冤枉钱,活受罪。”

“网络医托具有很强的迷惑性和欺骗性,不仅蒙骗患者钱财,还对患者造成伤害。有的耽误病情,有的没病看出病来,让患者接受不必要的治疗。”湖南一家三甲医院

医生说。

目前,这家公司负责人已经将公司注销,不知去向,工商部门正在深入调查。

## 拉一名患者就有高额提成,医托套路不断升级

近来,多地时有查处网络医托案件。今年6月27日,贵州省遵义市红花岗公安分局接到群众举报,遵义市欧亚医院通过聊天方式诱导群众前往医院就诊,并在就诊过程中通过虚构病情、过度治疗等方式骗取群众钱财。目前,红花岗公安分局已将欧亚医院的相关涉案人员传唤至公安机关接受调查。

2017年9月,北京丰台工商执法人员发现,一家名为北京东方起点医疗投资管理有限公司的网络医托,利用连环话术,假冒慈善机构人员和医生身份,蒙骗脑瘫病患者前往与其合作的指定医院就诊。每成功拉倒一人前住住院,公司员工就可获得1000元提成。

记者调查发现,网络医托日益升级,呈现集团化、隐蔽化的特点,并形成完整套路:在工商部门注册成立公司,顶着“某某医疗集团”

“某某医疗咨询公司”的头衔,招揽一批咨询顾问和业务员,在网络和微信上诱骗,引导患者到指定的医疗机构就医,然后从中收取“人头费”。一旦遭遇举报或执法部门介入调查,这些所谓的医疗集团就立即注销公司,一跑了之。

湖南一民营医院的负责人告诉记者,现在有不少公司专门从事网络问诊工作,表面上是为患者“答疑解惑”,实际上是招了一批医托来“拉客”,诱骗患者到关联医院看病,然后向医院收取人头费。

“如果患者消费得多,咨询顾问的提成就会高,最多一个人可提成上千元。”一位知情人士说。“湖南永州东方男科医院是我的客户,我曾把患者介绍到他们医院。我们做的是小头儿,这些医院才是拿大头儿,有患者曾在这家医院花费数万元的医疗费用。”曾担任咨询顾问的肖女士说。

据记者调查了解,跟网络医托有勾连的一般是男科、妇科、脑科等一些民营专科医院。“一些民营专科医院本身实力不够,得不到患者的信任,管理也不够规范,缺乏核心竞争力,为了获取利益,往往铤而走险,运用这类‘旁门左道’。”成都一家民营医院负责人说。

## 医托和关联医院都要严查

“网络医托通常让患者加微信私下聊天,或者通过一些社交平台招揽患者,这类方式非常隐蔽,增加了调查取证难度。”四川省卫生计生委综合监督处副处长邓晓玲说。

一位业内人士表示,“工商部门管注册,卫生部门管医院,实际上对网络医托缺乏有效的监管主体和手段。”目前我国亟待出台相关惩罚网络医托的法律法规。同时,卫生、公安等多个部门也需加强联动,合力打击网络医托和与其有利益关联的医院。

湖南省卫计委医政处相关负责人表示,随着信息技术发展,特别是“互联网+医疗”兴起后,一些真假难辨的信息涌现,百姓难以识别。“应对网络医托,各个环节需加强监管,加大打击力度。要对与医托有利益关联的医院严肃追责,提高他们的违法成本。”

湖南金州律师事务所律师袁小露建议,网络医托破坏了正常的医疗秩序,可以依照治安管理处罚法进行治安处罚。如果构成诈骗,应当追究网络医托的刑事责任。

# 中央环境保护督察组“回头看”交办案件办理结果公示

(上接第一版)  
三、鹤壁市淇县 受理编号:X410000201807020111

该举报问题为重访件,同第35批 X410000201807010157 公示内容。

四、鹤壁市淇县 受理编号:X410000201807020147

该举报问题为重访件,同第35批 X410000201807010157 公示内容。

五、鹤壁市淇县 受理编号:X410000201807020148

该举报问题为重访件,同第35批 X410000201807010157 公示内容。

六、鹤壁市山城区 受理编号:X410000201807020108

反映情况:安阳市汤阴县汤河水库渔业养殖承包入陈胜寿曾来信反映汤河水库自2014年以来长期遭受工业污水的污染,致多

家渔业养殖户遭受巨大损失,但是,鹤壁市政府在核查和处理时,敷衍了事,欺上瞒下,控制媒体、虚假整改,公示结果与事实严重不符;1.鹤壁市政府未见有养鱼户,纯属睁眼说瞎话,因我在汤河水库进行渔业养殖已经十几年了,并且是向政府部门承包的水库养殖权,手续合法,对此事周围百姓人尽皆知。况且,我在水库边为养殖户人盖有住房,在水库里,也到处停有为渔业养殖而购买的汽艇、渔船,水面随处可见为渔业养殖而设置的渔网。2.鹤壁市政府称“陈胜寿于2017年12月向安阳市中级人民法院提出撤诉申请,现该案件已经撤诉。”这一说法不是事实。此处需要说明的是:鹤壁市环保局和山城区环保局向法院提供的排污企业名单存在虚假信息,部分企业根本就没有存在或在工商部门根本没有进行注册登记,是黑企业,导致我方起诉时被告不明确,我方撤诉是为了进一步明确被告和追加被告,现该案在变更案号后,在安阳市中级人民法院继续审理,遭受如此之大,持续如此之久的侵害,我不可能不进行诉讼,我一定要讨个说法。

鹤壁市相关部门故意向群众提供虚假信息,用意何在?3.鹤壁市政府部门在督察组2016年第一次进入河南时,表面表现得好像很好,但是环保督察组一走,就又肆无忌惮了,污染更甚,2017年至今,污染仍在继续,鱼也继续大量死亡,我又损失了几十万斤。对公示结果不满意。

调查核实情况:1.汤河水库位于鹤壁市山城区与安阳市汤阴县交界处,在水域面积管理上,汤阴县占35%,山城区占65%。随着近年来汤河综合治理工程的推进,汤河鹤壁市段水质不断改善,汤河耿寺断面监测数据实现了稳定达标。2014年1月,汤河水库曾发生鱼类死亡情况,养殖户陈胜寿认为死鱼是上游鹤壁市汤河水质超标造成,而汤阴县公安局韩庄派出所出具的情况说明是“接到报警后,我所迅速出动警力赶往现场。到现场后发现偷鱼的群众和车辆较多,局面难以控制”。截至目前,没有单位出具相应的鉴定意见。2017年至今,我市未发现汤河水库内出现大量死鱼现象。2.2016年曾有群众就“山城区企业污染汤河水库导致鱼死亡”的

(第37批 2018年7月10日)

一、鹤壁市山城区 受理编号:X410000201807030060

反映情况:对鹤壁市山城区企业2013年农历十一月底至2017年农历十一月底超标排污进入安

阳市汤阴县汤河水库,致使渔业养殖承包人在水库养的鱼大量死亡(受理编号:X410000201806150083),公示结果不满意。1.仍然认为鹤壁市山城区企业长期超标排污进入安阳

(第38批 2018年7月10日)

一、鹤壁市鹤山区 受理编号:D410000201807030005

反映情况:鹤壁市鹤山区鹤壁集乡杨家庄村杨宝庆养猪场,距离居民区仅100米,粪

区亥隆牧业养殖场,位于鹤壁市鹤山区杨家庄村北1000米,年出栏商品猪1600余头,属规模化养殖场。距离最近的康新小区约400米,建设有堆粪场、沼液储存池、生活

废水沉淀池等污染治理设施。现场检查没有发现粪便、污水直排现象。鹤山区环保局2017年以来接收过省、市交办的该猪场信访问题,均已按要求进行了回复。

的损失。2.反映鹤壁市淇滨区法院逼迫其撤诉,如不撤诉就以材料不足驳回起诉。3.鹤壁市环保局和山城区环保局向法院提供的排污企业名单存在虚假信息,部分企业根本就不存在或未在工商

部门进行注册和登记,导致投诉人起诉时被告不明确,撤诉是为了进一步明确被告和追加被告。

该举报问题为重访件,同第36批X410000201807020108 公示内容。

处理及整改情况:鹤山区政府将加强对该猪场的监管力度,确保养殖粪污得到无害化处理,发现违法问题,坚决依法从严查处。

问责情况:无。

□本报记者 汪丽娜  
通讯员 杜鸾

“参加工作以来,我勤勤恳恳、任劳任怨,奋斗在自己的三尺柜台。”7月10日,中国工商银行鹤壁黄河路支行综合柜员李贞贞接受记者采访时表示。

成为工行人之后,李贞贞以精湛的业务水平和周到细致的柜面服务,赢得了客户的尊重,在平凡的岗位上诠释了工行人员工的追求。

今年年初以来,李贞贞用辛勤工作交出了一份漂亮的答卷:累计营销储蓄存款1500多万元,营销基金、定期存款、节节高、国债等理财产品800多万元,新开立对公账户30余户,企业网银捆绑率达100%,为该行业务发展做出了贡献。

## 一粒种子在工行沃土中成长

俗话说,“好水酿好酒,好土塑好壶,好的环境造就好的人才。”我要感谢黄河路支行给我提供这个机会,也感谢同事们对



李贞贞 杜鸾 摄

我的帮助,让我这颗种子能在沃土中成长。”李贞贞告诉记者。

工行鹤壁黄河路支行行长唐杰很看好这位能干的青年员工:“工作的磨炼,让她少了一天天真和莽撞,多了一份成熟和稳重,更

工行业务宣传之青春工行

# 奋斗在三尺柜台的“行家里手”

——记中国工商银行鹤壁黄河路支行综合柜员李贞贞

多了一份责任心,让她更懂得珍惜工作、珍惜这份来之不易的责任。”

李贞贞的表现让同事们连连称赞:她认真办理每一笔业务,在工作中从不违规操作;工行开展的新兴业务,她都及时认真地学习,并学以致用,为自己做好日常工作提供有力的技术支持。

## 用真诚的服务,让客户高兴而来、满意而归

在银行的工作中,柜员每天接触的人很多,交易量很大。李贞贞总是为客户提供周到、便捷、高效的服务,她用自己真诚的服务赢得了客户的尊重和信任。

“在为客户服务的过程中,李

贞贞操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体,给客户留下了良好的印象。”工行鹤壁黄河路支行客户经理贾静茹这样评价她。

在同事眼中,李贞贞总是提前到岗,以饱满的热情迎接客户。在为客户服务的过程中,即使遇到一些客户要求与制度发生冲突的事情,她也会从客户角度出发,耐心地分析和解释,努力使每一位客户高兴而来、满意而归。

## 成为个人金融业务战线的行家里手

“服务是银行生存和发展的根本。”李贞贞认为,她始终坚持以客户为中心,不断地挑战自

我,做好客户的服务和维护工作。

对新的金融产品和新的规章制度,李贞贞凭着年轻人的冲劲,总是及时学习掌握。她把在省、市行集中培训学习到的内容与实际工作相结合,取得了极佳的效果。

不断在学习和刻苦钻研中进步的李贞贞,将“勤恳务实、勇于创新”作为自己的职业信条,从刚入行的“新兵”成长为成熟稳重、业务精湛的精兵。

5年的锻炼,让李贞贞成为了个人金融业务战线的行家里手。她先后通过了总行级个人客户经理资格、业务运营等专业认证,进一步适应日新月异金融业务发展需要,让自己的青春风采飞扬在岗位上。

# 国办开展“我为大督查提建议”活动

首次开通微信小程序、专用邮政信箱

新华社北京7月10日电 为贯彻落实李克强总理关于“开门搞督查”的重要指示精神,配合开展2018年国务院大督查,从7月10日至9月10日,国务院办公厅开展“我为大督查提建议”活动,面向社会公开征集政策措施不落实、政府管理服务不到位、有关部门和单位不作为慢作为乱作为等问题线索以及相关意见建议。

这次征集活动采取线上与线下相结合的方式,为开群众开辟了4种参与渠道。线上,群众可以登录中国政府网“我为大督查提建议”专栏,也可以关注中国政府网微信公众号,进入“我为大督查提建议”微信小程序,还可以登录中国政府网“政务服务举报投诉

平台”留言。线下,国办督查室开通了专用邮政信箱,群众可以信件方式参与“我为大督查提建议”活动(地址:北京市17980信箱,邮政编码:100017)。其中,开通微信小程序、专用邮政信箱均属首次,旨在更大范围、更加充分地倾听民声、汇集民智,推动改进政府工作,更好地为人民群众服务。

这次活动征集的重点内容是打好三大攻坚战和实施乡村振兴战略,推进创新驱动发展、深化“放管服”改革、持续扩大内需、推进高水平开放、保障和改善民生6个方面问题。国办督查室将对群众反映的问题线索和意见建议进行汇总整理,视情转有关地方、部门和国务院督查组参考和处理。

# 国务院印发《关于建立残疾人康复救助制度的意见》

## 在户籍地申请 由县级残联审核

据新华社北京7月10日电 经李克强总理签批,国务院日前印发《关于建立残疾人康复救助制度的意见》(以下简称《意见》),决定自2018年10月1日起全面实施残疾人康复救助制度。

《意见》指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神,认真落实党中央、国务院决策部署,按照兜底线、织密网、建机制的要求,着力保障残疾人基本康复服务需求。到2020年,建立与全面建成小康社会目标相适应的残疾人康复救助制度体系,基本实现残疾人康复救助制度体系更加健全完善,残疾人普遍享有基本康复服务,健康成长、全面发展权益得到有效保障。

《意见》明确,残疾人康复救助对象为符合条件的0-6岁视力、听力、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童;其他经济困难家庭的残疾儿童。建档立卡贫困户家庭的残疾儿童和儿童福利机构收留抚养的残疾儿童;残疾孤儿、纳入特困人员供养范围的残疾儿童;其他经济困难家庭的残疾儿童。有条件的地区,可扩大残疾儿童康复救助年龄范围,也可放宽对救助对象家庭经济条件的限制。救助对象包括

以减轻功能障碍、改善功能状况、增强生活自理和社会参与能力为主要目的的手术、辅助器具配置和康复训练等。

《意见》对残疾人康复救助工作流程进行了明确规定。残疾人康复救助,由残疾人监护人向残疾人户籍所在地(居住证发放地)县级残联提出申请;残疾人监护人可委托他人、社会组织、社会救助经办机构等代为申请。经县级残联组织审核符合条件的救助对象,由残疾人监护人自主选择定点康复机构接受康复服务;在定点康复机构发生的合规费用,由同级财政部门与定点康复机构直接结算;经县级残联组织同意,残疾儿童也可在非定点康复机构接受康复服务。

《意见》强调,残疾人康复救助工作实行地方政府负责制,县级以上地方人民政府应将残疾人康复救助资金纳入政府预算,中央财政对各地给予适当补助。县级以上地方各级政府负责确定残疾人康复救助基本服务项目、内容和经费保障标准,并建立动态调整机制。残联组织和教育、民政、卫生健康等有关部门要履职尽责、协作配合,加强工作衔接和信息共享,深化“放管服”改革,努力实现“最多跑一次”、“一站式结算”,切实提高便民服务水平。

# 河北磁县发现明嘉靖年间石香亭 重约2吨

据新华社石家庄7月10日电 (记者 李继伟)记者从河北省磁县有关部门获悉,磁县讲武城镇滏阳营村民在该村东南角废弃院落内发现一座石香亭,经当地文物专家考证,为明朝嘉靖二十八年(1549年)所造,距今已有469年历史。专家表示石香亭的发现为研究冀南地区宗教文化、雕刻工艺和民风民俗具有重要参考价值。

这座石香亭通高约2.3米,底座呈正方形,边长约0.96米,总重约2吨。石香亭共有五层,每层既可拆卸,也可拼组。最上层为歇山顶式构造,由四根盘龙石柱支撑,采用浮雕技法,刻有祥云、飞龙等图案,构造巧妙,雕工细腻。

第二层正面刻有“三官庙香亭壹座”“大明嘉靖己酉年季春”等字样,从碑文上可知,该石香亭为明嘉靖二十八年所造,距今已有469年历史。

据了解,石香亭作为中国古代祭祀用品,是香炉的一种。亭内置香炉,插香于内可防风吹雨淋,外形像亭子。

磁县文物专家表示,这次发现重量近2吨的石香亭在冀南地区较为少见,具有较高的艺术价值,对研究冀南地区的宗教文化、雕刻工艺和民风民俗具有重要参考价值。为更好保护文物,文保人员已将石香亭迁移至磁州镇城隍庙文物管理处。

# 走,明天去淇县朝阳山喊泉喽

本报讯 “湿困人沾汗际,蒸林蝉烈灼时。”时值7月中旬,初伏降至,烈日炎炎,热浪滚滚,如何度过今年酷暑成为市民朋友不得不思考的一个问题。淇县朝阳山景区为市民提供了一个绝佳的避暑圣地,7月12日,朝阳山“圣水节”将开幕。

朝阳山景区位于淇县城西5公里外,距鹤壁市新区约15公里,是殷商文化遗址、佛道儒三教圣地。喊泉是朝阳山游览线路的必选项,其以莲花井、购物中心、星级厕所,增设了第三宝座为底座,喷涌泉水最高可达66米,凭借独特的自然原形,优美的周边环境,为广大游客提供释放减压的绝佳场所。面对泉眼大喊一声,泉水如得号令,气贯喷涌,令人心旷神怡。在半山腰处,还有一眼泉名曰“圣

泉水清莹澄澈,甘冽爽口。相传春秋时期孔子周游列国曾至此,将此事作为日常饮水点。卫灵公多次前来拜访并重用孔子,故名也作“生泉”“升泉”。

“为加快推进朝阳山创建国家4A级旅游景区工作,增强朝阳山旅游品牌的竞争力和影响力,淇县文化旅游局先后投入数千万元资金,新建了景区游客服务中心、生态停车场、影视厅、购物中心、星级厕所,增设了第三宝座为底座,喷涌泉水最高可达66米,凭借独特的自然原形,优美的周边环境,为广大游客提供释放减压的绝佳场所。面对泉眼大喊一声,泉水如得号令,气贯喷涌,令人心旷神怡。在半山腰处,还有一眼泉名曰“圣

# 公告

下列人员长期旷工,根据《中华人民共和国劳动合同法》第三十九条第(二)款相关规定及《河南能源化工集团有限公司员工奖惩暂行规定》第三十九条第(二)款第(7)条规定,经厂研究同意,决定与下列长期旷工人员解除或终止劳动合同。请下列人员自公告发布之日起60日内到鹤壁市鹏盛机械厂(原鹤壁矿务局冷泉矿劳动服务公司)劳资办公室办理离厂手续,特此公告。

郭洪刚 戴春生

鹤壁市鹏盛机械厂  
2018年7月11日