

国新办发表《2018年美国的人权纪录》《2018年美国侵犯人权事记》指出

美国自诩“人权卫士”，实则劣迹斑斑

据新华社北京3月14日电 记者 吴昊 贾钊 国务院新闻办公室14日发表《2018年美国的人权纪录》《2018年美国侵犯人权事记》，对美国侵犯人权的状况进行揭露。

《2018年美国的人权纪录》分为导言、公民权利屡遭践踏、金钱政治大行其道、贫富分化日益严重、种族歧视变本加厉、儿童安全令人担忧、性别歧视触目惊心、移民悲剧不断上演、单边主义不得人心，全文约1.2万字。《2018年美国侵犯人权事记》全文1万余字。

《2018年美国的人权纪录》说，当地时间3月13日，美国国务院发布《2018年国别人权报告》，继续对世界上190多个国家的人权状况指手画脚、抹黑污蔑，而对自身存在的严重人权问题却置若罔闻、视而不见。如果人们对2018年美国的人权状况稍加检视便不难发现，自诩为“人权卫士”的美国政府，其人权纪录依然是劣迹斑斑、乏善可陈，其奉行的人权双标标准昭然若揭。

《2018年美国的人权纪录》指出，2018年美国共发生涉枪案件57103件，导致14717人死亡、

28172人受伤，其中未成年人死伤3502人。2018年美国发生94起校园枪击案，共有163人伤亡，是有记录以来校园枪击案数量最多、伤亡最重的一年。

根据《2018年美国的人权纪录》，美国沦为贫富分化最严重的西方国家。美国1%的最富有人群拥有全国38.6%的财富，而普通民众的财富总量和收入水平持续下降。近半美国家庭生活拮据，1850万人生活在极端贫困中。非洲裔的贫困率是白人的2.5倍，失业率长期维持在白人的2倍左右。

《2018年美国的人权纪录》指出，美国移民政策致使骨肉分离。美国政府2018年4月开始实施“零容忍”政策，导致至少2000名移民儿童被迫与家人分离。边境执法人员虐待、性侵未成年移民案件数量惊人增长。

《2018年美国的人权纪录》称，美国网络监控司空见惯。美国政府的“棱镜”项目24小时运行，未经授权恣意对公民的电子邮件、脸谱网消息、谷歌聊天、Skype网络通话等进行监听监控。

《2018年美国的人权纪录》强调，美国悍然退出联合国人权理事会。《大西洋月刊》网站的报道

文章分析认为，美国此举最阴险的意图是为了防止自身受到侵犯人权的指控。



扫码看详细内容

求职找工作 这些劳动用工方面的“假”行为您要知道

本报讯（记者 陈海寅）3月15日是国际消费者权益日，民间俗称“打假日”。3月14日，记者从市人社局了解到，不仅商品领域需要打假，用人单位在劳动用工方面的“假”行为也需要打假。

“最常见的就是‘假’试用期。用人单位擅自延长试用时间，降低试用期工资都是违法的。”市人社局仲裁科工作人员介绍，《劳动合同法》规定，劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的80%，并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。劳动合同期限三个月以上不满一年的，试用期不得超过一个月；劳动合同期限一年以上不满三年的，试用期不得超过两个月；三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同，试用期不得超过六个月。此外，同一用人单位与同一劳动者只能约定一次试用期，以完成一定工作任务为期限的劳动合同或者劳动合同期限不满三个月的，不得约定试用期。用人单位

建行“蓝E卫士”：时刻守护客户金融消费安全

本报讯 “对于每位客户来说，无论是网络支付还是日常金融消费，安全永远是首要前提。正是源于对守护金融消费安全理念的践行，建行移动金融得到了众多用户的青睐。建行守护安全代言人——建行‘蓝E卫士’也成了家喻户晓的品牌。”3月14日，中国建设银行鹤壁分行网络金融与信息技术中心客户经理王乐介绍。

2015年，建行打造了建行反欺诈卫士卡通形象“蓝E卫士”，并通过微信、微博、网站等互联网渠道，以“蓝E卫士”为主题对信息泄露、伪基站等典型风险进行多次宣传教育。“我们定期进行风险提示和预警，通过网点和短信等渠道开展客户安全教育和警示。通过一系列宣传教育活动，有效增强了客户的风险防范意识。”王乐表示。

王乐介绍，建行专门组建了反钓鱼队伍，建立24小时不间断的钓鱼网站主动搜

索排查机制，不断分析钓鱼网页规律，做到查防结合，积极应对多样化、域名种类复杂化的问题。建行自主创新的“反钓鱼监测系统和方法”通过提升钓鱼网站监测系统的智能化水平，增加对高危、重点钓鱼网站侦测频率，被国家知识产权局授予发明专利。此外，建行与中国互联网应急管理中心、公安机关、腾讯、360安全中心等外部机构建立数据共享机制，拓宽钓鱼网站来源渠道，鼓励行内行外人员积极举报钓鱼网站，并及时报送相关部门进行关停，大幅减少钓鱼网站数量，为用户提供安全的网络支付环境。

“建行在国内率先建立网络金融反欺诈平台，依托全行统一、跨渠道的网络金融反欺诈系统，实现了对网上银行、手机银行等电子渠道交易行为的全面风险监控，并对高风险交易实时阻断后进行人工

分析、外呼核实、加入黑名单等处理。”王乐介绍，建行一方面通过研究典型欺诈案例特征，结合客户历史交易行为，部署相应的控制策略和措施，进行动态调整；另一方面通过位置服务、终端识别等新技术应用，持续优化提高监控策略的有效性。

“通过利用现代化的信息技术和大数据分析，建行依托基于用户行为分析的风险分析引擎，实时快速分析网络金融渠道客户交易行为细节，建立电子化、流程化、规范化的管理方式，对海量的数据进行比对、甄选，主动识别异常行为，采集异常行为数据，进行实时分析判断，挖掘欺诈团伙作案特征和规律，根据风险形势变化，实时动态部署智能化监控策略，扩大风控覆盖范围和拦截半径，实现精准识别高风险网络金融交易。”王乐表示。

（汪丽娜 姬闻钊）

彭雪枫：文武兼备的虎胆将军

□新华社记者 孙清清

彭雪枫，1907年生于河南省镇平县。大革命时期，彭雪枫在党的影响教育下，接受了马列主义，开始了“出生入死，致力革命20年”的光辉斗争历程。

1932年9月上旬，红三军团师长郭炳生企图挟所属第五团叛变投敌。时任师政委的彭雪枫仅带随行武装潜行北上追了5天，将全体指战员带回来与主力会合，因此荣获“红星奖章”。

在中央红军第五次反“围剿”失败、进行战略转移的危难形势下，彭雪枫调任中革军委第一局（作战局）局长，协助朱德、周恩来等进行军事指挥。在中央红军一渡赤水中，彭雪枫派出掩护部队，掩护中央纵队过河，进入川南；二渡赤水时，彭雪枫率领缩编后的红十三团，与兄弟部队一起，在二郎滩背水作战，为中央红军二渡赤水创造了条件。

攻打娄山关时，彭雪枫率领红十三团担任正面主攻任务。在兄弟部队的一起努力下，取得了战斗胜利，极大

地鼓舞了全军士气。战斗之后，彭雪枫又率部向遵义方向猛追，与兄弟部队全歼守军，重占遵义。后来，他又在彭德怀等率领下，占领了老鸭山，取得了遵义战役的胜利。

彭雪枫英勇善战，一次次深入敌后险境，圆满完成党交给的特殊任务，堪称虎胆英雄。

1936年9月，毛泽东亲点彭雪枫担任“特使”，辗转半个中国，力促国共合作。1936年11月，他第二次接受毛泽东的重托，与阎锡山进行谈判，表达了红军与晋军联合抗日的真诚愿望。

1938年1月下旬，彭雪枫再次肩负毛泽东赋予的“开展豫西敌后游击战”的新使命，走上了运筹中原抗战的第一线。1939年2月，在开辟豫皖苏边抗日敌后根据地的战略决策下，彭雪枫率领部队挺进敌后，宛如一把利刃再次插入敌人心脏，取得了一次次胜利。

不幸的是，1944年9月11日，彭雪枫在指挥河南夏邑八里庄战役时，被流弹击中，壮烈殉国，时年37岁。

（据新华社郑州3月14日电）



通知

感谢您这么多年来对鹤壁市翔鹤融资担保有限公司(原淇滨区中小企业信用担保中心)工作的大力支持,根据淇滨区政府工作安排,公司于2019年3月15日搬至珠江路与淇水大道交叉口龙门大厦北楼20层西办公,由此给您带来的不便,敬请谅解!

联系电话:0392-6625918
0392-3333658
公交线路:游1路、26路、31路

鹤壁市翔鹤融资担保有限公司
2019年3月15日

用“百倍用心”赢取“10分满意”——鹤壁联通被省市场监督管理局评为诚信守法经营企业纪实

□鹤壁融媒体记者 韩文雪

在“3·15”国际消费者权益日来临之际，河南省市场监督管理局组织召开以“履责重信携手维权，共创放心消费环境”为主题的ODR企业（在辖区工商和市场监管部门的指导下，通过平台提供消费纠纷在线解决服务的企业）座谈会，全省共有31家企业出席会议，鹤壁联通是我市唯一的受邀企业。此外，鹤壁联通作为全省诚信守法经营20家优秀企业之一，得到省市场监督管理局诚信守法经营企业评优授牌。

会上，鹤壁联通总经理司晓辉代表全省ODR企业宣读了倡议书，呼吁全省各行业依法诚信经营，构建和谐消费环境，推动经济平稳发展，维护社会和谐稳定。

近年来，鹤壁联通在服务客户、履行消费维权主体责任、依法诚信经营等方面取得显著成效。

建设网络强市，服务社会民生 让老百姓用得上、用得起、用得好的信息服务

鹤壁联通牢固树立“客户的事情是最大的事情”服务理念，践行“联通世界，创享美好智慧生活”企业使命，积极实施“精品网络”工程、“信息惠民”工程、“智慧城市”工程、“服务攻坚”工程。

鹤壁联通于2017年成为集团公司和省公司的“精品网络建设”试点单位，2018年在行业内获得了“精品网络城市”殊荣，“T级出口、千兆入楼、百兆入户”的光缆网络全面覆盖城乡；移网城区连续覆盖率达到100%，高校、交通干线等重点

区域连续覆盖率达到100%，移网广度覆盖和深度覆盖在全省处于领先地位。2019年，鹤壁联通首个5G基站于1月31日凌晨顺利入网。2月20日（正月十六），鹤壁联通与大河报等省内主流媒体强强联手，用联通5G牵手“中国狂欢节”——凌县正月古庙会首次进行5G直播，在社会各界引起巨大反响。

2018年，鹤壁联通取消了全国移动互联网流量的漫游费用。移动流量平均单价较2017年年底下降57.4%，家庭宽带资费下降41%，互联网专用资费下降10%，国际语音和数据漫游资费下降44%和75%。此举让百万名联通用户得到了实惠，缩短了城乡信息不平衡的差距。

近年来，鹤壁联通在推动鹤壁市新兴业态发展、加快通信基础设施建设、改善民生服务、产业转型升级、促进地方招商引资等方面持续贡献力量。

在实施“服务攻坚”工程中，鹤壁联通以国务院大督查事项全面整改为契机，实现重点、难点问题治本解决，赢得了客户点赞。

传承工匠精神，打造匠心服务 让消费者更便利、更舒适、更放心地畅享服务

诚意之魂，存于匠心。鹤壁联通始终致力于构建以客户体验为核心的服务体系，满足客户全方位的感知诉求。

一是完善“首问负责”机制，实现服务体系标准化。鹤壁联通秉承“客户信赖的智慧生活创造者”企业愿景，以客户服务首问制为牵引，搭建起涵盖营业厅、客



省市场监督管理局对鹤壁联通诚信守法经营评优授牌

服热线、宽带装维、社区经理、电子渠道、网络触点等在内的标准化服务体系，形成服务工作闭环管理模式。截至2018年年底，鹤壁联通投诉解决率和五星客户解决率全省排名第一。

二是完善“服务联动”机制，实现触点服务精准化。鹤壁联通坚持“一切为了客户、一切为了一线、一切为了市场”经营理念，树立“客户为中心”发展思想，按照“后台服务前台，前台服务一线，一线服务客户”工作布局，以“百倍用心、10分满意”为服务准则，狠抓触点服务提升，规范窗口工作人员服务标准，擦亮宽带“480”服务品牌，做到宽带4小时修障、8小时装机、县城以上覆盖0盲区。截至2018年年

底，鹤壁联通客户移网NPS均值28，超出改善目标值5.39，本地行业排名第一；装维满意度均值96.71，全省排名第一；社会渠道满意度均值98.48，全省排名第一。

三是完善“创新服务”机制，实现服务形式多样化。鹤壁联通积极向“互联网+服务”转型，引导用户关注“中国联通河南客服”微信公众号，推出50余项服务功能，方便客户通过微信公众号进行业务查询、业务办理、预约排号、查看营业厅等待人数及114挪车等。

四是完善“服务监督”机制，实现服务工作常态化。鹤壁联通设立总经理热线电话(3100110)，成立以“沃服务，您监督”为主题的服务监督委员会，对工作进



司晓辉总经理(右三)到淇县黄洞乡对寺窑村贫困户家中走访慰问

行监督。

服务机制的持续完善有效促进了服务品质稳步提升。2016年、2017年、2018年，鹤壁联通连续3年在装维服务和社会渠道服务满意度排名居全省前列。涌现出了集“中国联通好员工”“河南好人”“鹤壁好人”等荣誉于一身的装维服务明星焦文俊、中国联通劳模牛红彦等先进人物。

依法诚信经营，树立良好口碑 推动企业高要求、高品质、高质量品牌建设

鹤壁联通通过抓教育培训，夯实诚

信经营“基本功”，组织员工认真学习和践行《消费者权益保护法》等相关法律法规，切实增强诚信经营自律意识；抓定期活动，明确诚信经营“硬指标”，围绕“信用让消费更放心”年主题，确立2019年服务工作和诚信经营继续保持全省前列的目标；抓日常考评，激发诚信经营“原动力”，坚持将诚信经营工作列入各部门年度考核的专项内容，定期组织督查考核，对优秀人员予以表彰奖励；抓关心关爱，营造诚信经营“软环境”。

近年来，鹤壁联通通过举办全国性“乒乓在沃”中国联通乒乓球挑战赛、丰富多彩的客户俱乐部线上活动、“沃爱畅爽生活，沃爱精彩世界”免费观影、“选所大学、选好专业、报好志愿”公益讲座等一系列活动，逐步形成了一批具有联通特色的服务品牌，成为消费者身边信赖的服务商。

近年来，鹤壁联通在技术领域勇攀高峰，竭力提供更优质的通信体验的同时，在服务领域努力提升格局，以“百倍用心”的服务赢取客户“10分满意”，全力打造优质服务品牌。先后荣获“省级文明单位”“优质服务单位”“青年文明号”“工人先锋号”“十佳单位”“先进党组织”等数十项荣誉称号。

（本稿件配图由鹤壁联通提供）



“乒乓在沃”中国联通乒乓球挑战赛颁奖仪式



鹤壁联通营业人员风采



鹤壁联通装维人员风采