

APP“自动续费”扣钱没商量 电商法之下消费“黑洞”为何仍在吞金？

□新华社“新华视点”记者 方列

近日，杭州刘女士收到某APP会员服务自动续费的通知短信，从其支付宝中扣去10元。刘女士告诉记者，年初为了更换昵称，花10元订购了一个月的该APP会员服务。

“订购会员服务的时候根本没看到有自动续费的明确提示，如果看到肯定不会订购。”刘女士说。

今年1月1日起正式实施的电子商务法规定，电子商务经营者搭售商品或者服务，应当以显著方式提请消费者注意，不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。然而，“新华视点”记者调查发现，不少APP在用户购买服务时，对于自动续费没有明确提示，有的甚至默认勾选。当用户想要取消自动续费时困难重重，有的APP上甚至找不到任何取消订购的提示。

不少APP自动续费标识不明显，有的默认勾选

记者调查发现，多数APP在

订购会员服务时都会设置多种选项，比如一个月、一季度、半年或者一年等，同时设置了自动续费选项，但一些APP的自动续费选项没有明确提示，往往还默认勾选。

有的APP只要用户购买服务，就不经意被自动续费。记者下载了某手机办公软件，发现共有五款会员套餐，自上而下排列。置于界面最上端的套餐即可满足基本服务，记者直接勾选第一项购买。无意中向下翻看却发现，在界面的最底端，有一行浅灰色和蓝色的字提示：点击开通，表示同意并接受会员服务条款和连续包月服务条款。

有的APP默认勾选自动续费。刘女士后来仔细查看才发现，订购会员服务的系统界面上有很小的一行字：“到期后自动续费，可随时取消”，并且已被默认勾选。

还有一些APP在下载安装过程中，会给出“开始为期7天的免费体验”的提示吸引用户，同时用浅色字样在旁边标注“到期将自动续费”。不少用户点击本以为仅表示确认试用的“同意”按钮时，实际变成了同意到期自动

续费。

想取消自动续费不易

电子商务法规定，经营者搭售商品或者服务，应当以显著方式提请消费者注意。消费者权益保护法也规定，经营者在经营活动中使用格式条款的，应当以显著方式提请消费者注意与消费者有重大利害关系的内容。

但记者调查发现，不少APP也没有“以显著方式”提示如何取消自动续费服务，用户想取消自动续费没那么容易。

有的APP上找不到任何取消订购的提示。刘女士当时想马上关闭自动续费，可找遍软件界面，没有发现任何引导与操作说明。

记者打开该APP，在订购会员页面，既没看到相关消费协议，也没有任何有关退订服务的说明指示。通过在网上查询才了解到，用户需要主动咨询客服，才能够获得相关指引。记者具体操作发现，用户需要在APP中“我”那一栏中，点击右下角的“提问客服”，输入“如何关闭自动续费”，才会看到

相关说明。

有的APP将退订方法隐藏在密密麻麻的说明中，很难找到。记者打开某办公软件会员特权订购界面最下方的《连续包月服务条款》，看到的是密密麻麻的小字，而且界面无法通过手势操作放大字体，只能隐约看见相关链接。记者在电脑端登录后，才找到相关说明与引导。

记者调查发现，“如何取消某软件自动续费”等问题一直是网上的热门话题。根据网友的经验，如果APP上取消自动续费比较麻烦，可以通过关闭支付渠道来取消。多数运营商自动续费是绑定的第三方支付机构进行处理，比如自动续费绑定的是支付宝，可在支付宝的支付设置中处理。

侵犯众多消费者权益，有地方消保委正在调查

不少用户反映，由于无法简单直接在APP上取消，金额也不大，往往就放弃了。“收费容易取

消难，说白了就是运营商想多挣钱。”浙江在校大学生小王说。

“自动续费既不合理也不合法。”浙江大学法学院副教授许建宇认为，一些手机应用通过默认勾选，强行要求用户同意自动续费等做法，违反了市场交易最基本、最重要的诚信原则，涉嫌侵犯消费者的知情权和公平交易权。

许建宇解释，电子商务法和消费者权益保护法都要求的“显著方式”一般包括使用粗体字、黑体字、彩色字体等，一些手机应用的经营者选择用格式条款进行说明，恰恰是采取了“最不显著”的提醒方式，使消费者落入了陷阱。

“我们已经接到了部分消费者关于自动续费的投诉，浙江省消保委正在进行相关调查，在全面了解情况后，将向社会发布调查报告，并针对性提出消费建议。”浙江省消保委相关负责人表示。

许建宇建议，除了消费者自我维权外，对于涉及侵害众多消费者权益的经营行为，各级消费者协会应考虑直接提起消费民事公益诉讼。

（据新华社杭州4月25日电）

河南：千亿元资金助力千村推进乡村振兴

据新华社郑州4月25日电（记者 刘金辉）河南省自然资源厅近日与中国农业发展银行河南省分行签署合作协议，该行将提供1000亿元的低息贷款，用于河南省1000个村的国土综合整治工作，推动乡村全面振兴。

按照“试点先行、示范带动”的原则，河南省自然资源厅已在郑州、开封等地选择了13个村进行国土综合整治试点。今年，河南省计划启动100个试点，并在三年内启动实施1000个示范村建设。



长6.4厘米，宽不足1厘米，厚0.1厘米，这只用野猪獠牙雕刻而成的蚕，造型与现代家蚕极为相似。蚕雕背部凸起，头昂尾翘，呈绷紧的“C”形姿态，仿佛即将吐丝或正在吐丝。郑州市文物考古研究院近日发布的研究成果表明，出土于河南巩义双槐树遗址的牙雕蚕，距今已有5000多年，是中国目前发现的时代最早的蚕雕艺术品，对丝织起源及相关手工业发展等研究意义重大。

这是河南巩义双槐树遗址出土的牙雕蚕（资料照片）。
新华社发（郑州市文物考古研究院提供）

共产党员不得信教

中国共产党实行宗教信仰自由政策，尊重和保护宗教信仰自由，与宗教信仰者团结合作、互相尊重，并不意味着共产党员可以信教。我们党关于党员不能信仰宗教的原则立场是一贯的，从未有过丝毫动摇。这一原则是党的马克思主义辩证唯物主义世界观决定的。党的各级组织和广大党员应保持清醒认识，任何情况下都必须毫不动摇坚持这一原则。共产党员要做坚定的马克思主义无神论者，严守党章规定，坚定理想信念，牢记党的宗旨，绝不能在宗

教中寻找自己的价值和信念。对已经信教的党员要加强思想教育，帮助他们摆脱唯心主义宗教观念的束缚；对经党组织帮助教育后仍然没有转变的，要按照党内有关规定予以处置。在信教群众占大多数的少数民族中，允许党员干部在不违背原则立场情况下，尊重和随顺一些带有宗教色彩和宗教传统但已成为风俗习惯的活动，这要与党员信教区别开来。

宗教政策法规知识

寻亲启事

郭一航，男，2013年3月5日8时左右在滑县白道口镇西头下坡处路南沟边被拾拾，收养至今。

联系电话：15903926076

2019年4月26日

寻亲启事

张哲，男，汉族，2013年7月14日出生，在浚县屯子镇南阳涧村山坡上被拾拾，收养至今。现在屯子镇南阳涧村生活，为其寻找亲生父母。

联系电话：13938002130

2019年4月26日

“六税两费”减半征收 我市增值税小规模纳税人可自行申报

本报讯（记者 汪丽娜 通讯员 贾正威）“增值税小规模纳税人‘六税两费’按50%的幅度进行减征后，公司预计全年可以减税2万余元，有效缓解了我们的经营压力，给公司未来的发展注入了新活力。”近日，在接受我市税务部门的政策辅导后，淇县某医疗咨询服务中心负责人李先生表示。

令李先生“享惠十足”的减税利好即增值税小规模纳税“六税两费”减半征收优惠政策。1月底，经省政府常务会议研究决定，我省按中央“可以在50%的税额幅度内减征”的要求，对增值税小规模纳税人相关税收进行了最大幅度的“顶格降负”，即自2019年1月1日至2021年12月31日，对全省增值税小规模纳税人按50%的税额幅度减征“六税”——资源税（不含水资源税）、城市维护建设税、房产税、城镇土地

使用税、印花税（不含证券交易印花税）、耕地占用税和“两费”——教育费附加、地方教育费附加。

除了优惠政策，我市税务部门还简化了相关申报流程。

“‘六税两费’减征优惠实行自行申报享受方式，不需纳税人额外提交备案资料或者证明材料。”市税务部门工作人员介绍，“纳税人只需在申报表中勾选是否享受增值税小规模纳税人减征政策选项，税务机关系统会自动计算减征金额，经纳税人确认后相应的税收优惠就可以享受了。”

据了解，为确保纳税人从2019年1月1日起足额享受减征优惠，纳税人符合条件但未及时申报减征优惠的，可依法申



鹤壁无线电管理局举办“世界读书日”国学文化专题讲座

弘扬优秀传统文化 加强个人品德建设

本报讯（鹤壁融媒体中心记者 张文渊 通讯员 王珍珍）腹有诗书气自华，最是书香能致远。4月22日上午，为进一步培育和践行社会主义核心价值观，弘扬中华优秀传统文化，加强个人品德建设，响应全市“书香鹤壁”活动安排，鹤壁无线电管理局举办“世界读书日”国学文化专题讲座。

讲座中，鹤壁无线电管理局副局长王文喜以“个人品德与国学中的君子之道”为题，以国学经典向大家诠释了个人品德的五方面内容。以“自强不

息”和“致命遂志”说明为实现理想应当自立自强，不怕牺牲；以“厚德载物”和“赦过有罪”说明应当以深厚的德行来承担更大的责任，以化育万物的精神来宽容他人；以“立不易方”说明处世应当立于正道，坚定不变；以“卑以自牧”和“非礼勿履”说明以谦虚和守礼保持友善；以“有孚亨亨”说明心怀诚信才能光明亨通。

此外，王文喜还以“庄公失德，崔杼(zhù)作仇”等多个典故作为例证，让大家进一步理解个人品德对家庭、事业、社

会的重要作用，以及个人品德在“四德”中的重要地位，鼓励大家通过加强品德修养促进家庭和谐、事业发展和社会进步。

讲座结束后，大家纷纷表示，专题讲座将弘扬中华优秀传统文化与加强个人品德建设融为一体，激发了自己读国学经典的热情，传递了积极向上的态度和正能量。

据悉，该局将继续以文化讲堂、道德讲堂为阵地，不断提升干部职工道德文化素质，建设和谐文明机关。

生态旅游大文章 文旅融合绽光彩 ——广西边关风情旅游带建设纵览

□新华社记者 覃星星

从鹅泉的秀美山水到德天跨国大瀑布的磅礴气势，从左江花山岩画的“无字天书”到千年雄关友谊关见证历史沧桑，四月的广西，如画风景引人入胜。近年来，广西在边境地区狠抓重大旅游项目建设和旅游品牌创建，强化旅游基础设施建设。如今，一条位于祖国西南边陲的中越边关风情旅游带“走出深闺”，吸引无数游人前来探秘。

走过山脚下的莲花步道，一汪清泉出现在眼前，清澈湛蓝。边境线上的鹅泉，静谧的田园风光让人流连忘返。“2016年底开始，鹅泉开发的思路就集中在‘静、净、绿’三个关键字上，对基础设施进行改造升级，提高游客游览的舒适度，努力保留原汁原味的自然风光。”靖西市新发展投资集团董事长杨召宇说。

随着旅游基础设施和配套服务不断完善，广西边关风情旅游带的知名度和美誉度稳步提升，“山水画廊”吸引八方游客纷至沓来。

数据显示，2018年广西8个边境县(市)共接待游客5327.18万人次，同比增长25.8%，旅游总消费约500亿元，同比增长约30%。

左江两岸群峰争奇，碧水蜿蜒。位于河流转弯处陡峭崖壁上的左江

花山岩画惹人注目。作为壮族历史文化的瑰宝，左江花山岩画文化景观2016年7月正式列入世界文化遗产名录。“花山岩画至今已有2000多年的历史，历经千年风雨冲刷而不褪色。神秘的花山文化吸引着各地游客前来探秘，游客数量已从2016年不足10万人次猛增至去年的50万人次。”宁明县政协主席姚广华说。

此外，广西通过在边境地区加大旅游扶贫资金支持，强化乡村旅游人才培训，积极为贫困地区旅游村屯提供旅游产业指导，让边境地区贫困民众依托旅游开发摆脱贫困。如今，广西贫困人口分享旅游经济红利机会不断增多。

通过实施“农民变员工、农民变老板、土产变特产、民房变客房”的“四变”工程，大新县各涉旅行业直接吸纳贫困户335户就业，惠及贫困人口1352人，许多贫困户实现稳定增收。

在靖西，鹅泉景区扶持附近的念安屯村民建起36家农家乐、12家民宿，最后3户贫困户已顺利脱贫。“通灵大峡谷所在的新灵村33户贫困户，户均1人在景区工作，农家乐、民宿、土特产店如雨后春笋般涌现，为贫困村民带来增收新希望。”湖南镇副镇长王威说。

（据新华社南宁4月25日电）



鹤壁银保监分局：

强化责任抓落实 案防工作见实效

本报讯 “这个人的身份证有问题！”4月15日，鹤壁农商银行山城支行员工在对一名办理开卡业务的客户例行核对身份时，初步判断其存在冒名开卡从事违法活动的可能性。该支行迅速启动应急预案，直至公安干警抵达现场。经公安机关审讯，此人曾因涉嫌诈骗被公安机关依法处理过，目前已被刑事拘留。

此次成功堵截冒名开卡事件是鹤壁银保监分局加强案件防控工作

的一个例证。近年来，鹤壁银保监分局不断增强案件防控风险意识，连年将案防工作纳入全年监管重点，推动各金融机构强化案防主体责任。他们完善案件防控机制，督促各金融机构健全各项应急预案，定期组织员工进行案件风险防控培训，强化各岗位之间协同配合，有力提升了金融机构员工防范操作性风险

和外部欺诈风险的能力。同时，鹤壁银保监分局及时下发案件通报，针对各地近年来发生的各类案件，向辖区各金融机构下发通报和风险提示，指导金融机构员工在遇到异常和可疑情况时及时采取账户控制、风险等级调整等措施。2018年年初以来，该局持续开展员工行为专项排查工作，要求各机构增强全员合规经营意识，在办理业务时严格执行账户实名制，从源头上杜绝冒名开卡等违法违规行

为。鹤壁银保监分局负责人表示，下一步，他们将以此次违法事件为契机，持续保持案件防控高压态势，通过加强案件通报、开展经验交流、强化政策指导等措施，提高对非法集资、金融诈骗活动的认识和应对能力，促进全市银行业和保险业稳健运行。（葛萌 王智峰）



4月23日，由淇滨区委宣传部、区总工会、区文学艺术界联合会、区教育体育局联合举办的“中国梦·劳动美，聚力‘六城联创’、共建富美鹤壁”全民健身活动在淇滨区天贲小学举行，来自全市的27支代表队参加了广播操、健美操、广场舞等多个比赛项目。此次全民健身活动的开展，进一步丰富了广大职工的文化生活，为聚力“六城联创”、共建富美鹤壁贡献了力量。

本报记者 高雯 摄

