

护航发展显担当

——山城区公安分局优化营商环境工作纪实

□本报记者 魏瑗

“有了公安民警的护航，我们企业发展才会稳定有序。”近日，说起辖区民警，山城区一加油站负责人感激之情溢于言表。

3月初，山城区公安分局局长风派出所接到举报，山城区长风中路某加油站改建施工多次受到阻挠。该加油站南侧汽修厂所有者张某编造各种理由从施工方获取现金4万元，并迫使施工

方在其汽修厂院内修建一条价值1.2万元的排水道供自己使用。经山城区公安分局局长风派出所民警调查，张某夫妇涉嫌敲诈勒索，被依法刑事拘留。公安民警高效工作，为企业稳定发展营造了良好的环境。

今年5月，山城区公安分局吹响了护航经济发展、优化营商环境的

号角，组织开展了“大走访”等一系列活动。全区公安民警紧扣发展第一要务，履行维稳第一职责，树立服务第一理念，对内向一切影响营商环境的现象“开刀”，对外向一切影响社会平安稳定的违法犯罪“亮剑”，自觉履行经济建设参与者、服务者、捍卫者的职责使命，为山城区在中原更加出彩中走在前列提供坚强保障。

强化“三个意识”

“能在一线办的事决不拖到办公室，能当天办的事决不拖到第二天”

“山城公安要做到区党委、政府决策部署指向哪里，工作中心和主攻方向就确定到哪里；优化营商环境建设推进到哪里，公正执法和优质服务就跟进到哪里；企业期盼要求在哪里，工作宗旨和警务重点就选择在哪里。”山城区公安分局党委提出。

为此，山城区公安分局专门下发通知，要求广大民警切实强化大局意识、担当意识和服务意识，努力为企业营造良好发展环境。

“在开展‘护航经济发展’专项行动中，山城公安不能当旁观者，也不能当局外人，要在服务企业发展上有所作为。”山城区公安分局党委书记张建军说，山城区公安分局成立了“护航经济发展”专项行动工作领导小组，建立了严格的督导、检查、考核、问责机制。

张建军说，开展“护航经济发展”专项行动，重在有序、实效。为此，山城区公安分局建立了四项工作机制。

一是治安保卫工作联络员机制。山城区公安分局建立了分局领导、各

队室分包派出所制度，各分包领导、队室与分包派出所辖区内的企业保持定期联系，结合实际解决企业存在的困难和问题。

二是工作推进机制。山城区公安分局根据工作进展召开推进会议，进行工作讲评、交流和会商，及时解决工作中存在的问题和企业发展中遇到的难题。

三是信息流转机制。专项行动中，各单位在走访中有需要市公安局或相关警种协助的，及时报专办办公室，由专班办公室统一以书面形式报市公安局专办，专办根据领导批示推送办交办，确保信息流转顺畅、衔接有序。

四是重点督办机制。对专项行动组织实施过程中存在的突出问题以及需要协调解决的重要事项，专办重点督办，着力消除工作应付、棚架梗阻现象，对护航行动跟踪问效。

“能在一线办的事决不拖到办公室，能当天办的事决不拖到第二天。”张建军说，山城区公安分局一系列务实措施，赢得了社会各界的赞誉。



6月11日，山城区公安分局民警与胜利二巷居委会在福盛家园小区开展电动车上牌和安全出行宣传活动。

开展“五大活动”

让企业安心生产、放心经营、省心管理、舒心发展、专心建设

“要让企业安心生产、放心经营、省心管理、舒心发展、专心建设，不断提高公安机关对全市经济发展的贡献率。”这不仅是山城区公安分局党委提出的工作要求，也是全区公安民警的心声。

近日，到山城区行政服务中心办理业务的市民注意到，在公安服务窗口旁边，多了一批新设备。据介绍，这是山城区公安分局购置的身份证自助办理机和身份证件自助发放机，可以实现身份证件从照相、办理到领证全流程自助办理。新设备的投用不仅方便了办事群众，也减少了工作人员的业务量。

购置身份证件自助办理设备只是山城区公安分局惠企便民措施的一个缩影。今年年初以来，围绕优化营商环境，山城区公安分局各警种、部门全面打造家门口的公安服务网点，确保多项公安业务办理不排队。

“没想到民警能到厂里为我们办理居住登记。‘一站式服务’给我们提供了便利，替我们省了不少事儿！”7月2日，刚办好居住登记的山城区某企业负责人高兴地说。

该企业外地员工较多，按照有关规定，外地人员在本辖区居住期间应办理居

住证，以方便日常生活。但因民警的办公时间和工人的工作时间相同，工人们有时办理居住证时民警已经下班，所以该企业一些员工居住证没能及时办理。

“护航经济发展”专项行动启动后，民警在走访中了解到这一情况，立即和该企业负责人联系，让其通知所有外地员工带齐资料，民警到厂区集中采集信息，为他们办理居住登记。“他们的居住登记满半年后，我们会把制作好的居住证再送到厂里。”办理民警告诉记者。

“大服务”活动是山城区公安分局按照市公安局要求，开展“走访、宣传、整治、服务、护航”五大活动中的一项，目的是为企业生产经营创造良好的法治环境，提高保障经济发展的能力和水平。

6月8日上午，山城区公安分局党委副书记姜源远到创越化工有限责任公司和天马制衣厂走访，征求意见对公安工作的意见和建议，同时为他们送去了市公安局局长刘锐致企业家的信。

“这是我们给企业的治安服务管家承诺书，我们向您郑重承诺……”姜源远现场向企业负责人签订了承诺书。

山城区公安分局这样承诺：一、审慎对企业采取强制措施，凡涉及对企业采

取扣押、冻结资产或对其负责人采取强制措施的，分局实行“三个一律”制度，即办案单位一律集体研究、法制部门一律集体研究、分局领导一律集体研究；二、凡发生侵害企业或者企业家治安、刑事案件的，该分局第一时间受理、第一时间立案，第一时间采取强制措施；三、企业或者职工需要办理公安行政许可的证件或者身份证件、出入境证件的，服务管家第一时间提供服务；四、提供公安行政、刑事法律咨询；五、指导企业做好内保安全、治安防范、暴恐防范等工作。

5月份“大走访”活动开始后，山城区公安分局班子成员、各队室分包派出所和社区民警一起走访所分包联系的企业，及时了解企业发展过程中遇到的问题，征询对公安机关的意见、建议，并积极回应企业关切，构建和谐警企关系。

山城区公安分局利用“3·15”“4·26”“5·15”以及警营开放日、节假日等时间段，积极开展“大宣传”活动。山城区公安分局组织民警走进企业、小区、街道、广场等人群聚集地，揭露常见经济犯罪的犯罪手法，提示风险危害，增强群众防范意识。民警积极引导企业遵法守法用法，突出安全防范宣传，提高企业防风止险

能力，并突出宣传便民措施，提升企业和职工的知晓率。

在“大整治”活动中，山城区公安分局由治安部门牵头整治封门堵路、断水断电、寻衅滋事、聚众闹事、恶意阻工等严重损害企业发展的行为，滚动排查治安重点区域，及时排查、报告、化解涉企矛盾纠纷。经侦部门牵头严厉打击侵犯民营企业知识产权、损害民营企业家商业信誉、破坏市场竞争秩序、侵害民营企业经营者人身权利等犯罪活动。刑侦部门牵头整治涉及企业的强买强卖、强装强卸、欺行霸市、敲诈勒索、盗抢物资等不法行为，为企业生产经营提供法治保障。

在“大护航”活动中，山城区公安分局严格执法、规范执法，及时受理企业的控告、举报和报警，属于本单位管辖的，依法快立、快侦、快办，既办大案，也查小案，杜绝案不立、久拖不决；不属于本单位管辖的，及时移送有管辖权的机关，并通知当事人。治安部门指导企业加强安全防范设施建设，加强企业周边治安巡逻。指挥保障室统筹企业在企业周边安装视频监控工作，做到有效防范，压降发案。



民警走访时，向企业征询关于治安管理方面的意见和建议。

走访企业时，民警将企业反映的实际困难及建议记录下来。

实施“一策一档”

分包联系企业坚持帮忙不添乱、助力不干扰

“为了给我们审批，过节也不能休息，真是辛苦你们了！”6月7日正值端午节，山城区某煤矿工作人员拿着民警审批好的炸药审批表，对值班民警连声称谢。

煤矿企业采煤时需要用到炸药。该煤矿下炸药库因建库设计时预估不足，无法存放能够保证企业每天正常生产用量的炸药。炸药属于危险物品，如果存放量超过库存设计，不但违法，而且存在安全隐患，但存放量少则无法保证企业每天的生产需求。无奈之下，企业负责人抱着试一试的态度在民警走访时向他们求助。民警将企业反映的困难记录在工作台账上。回到单位后，分局领导班子成员和社区民警经过研究，为该企业制定了具体护航计划。

为不影响该企业正常生产，山城区

公安分局为其开辟了绿色通道，指定专人负责，每天为其审批炸药使用事项，保证企业每天的正常生产用量，使其既不违法，又能正常生产。网络出现故障时，山城区公安分局派人到其他分局为该企业办理审批手续。

山城区公安分局要求，在“护航经济发展”专项行动中突出抓具体、具体抓。首先是量化。分局领导班子成员、各单位负责人和社区民警分包联系企业，主动开展工作，切实帮助企业解决实际困难和问题。其次是细化。认真谋划、深入扎实开展护航行动，实处着力、细处着手。山城区公安分局对每个分包联系企业实施“一策一档”。“一策”指根据企业实际制定一份具体护航计划，做到“一企一策”，确保工作有的放矢。“一档”指为分包企业建立一套工作台账，包括走访记

录表、问题梳理整改台账、工作影像资料和信息简报、记录、体现工作过程、责任和质效。第三是节点化。根据方案确定的时间、步骤，拉出任务清单、列出时间表。

山城区公安分局特别提出，开展“护航经济发展”专项行动过程中，分包联系企业要坚持帮忙不添乱、助力不干扰，严禁干预企业正常生产经营，严禁借机吃拿卡要，严禁不作为、乱作为，此类情况发现一起查处一起。要把督导作为推进专项行动的重要抓手，对工作组织不力、落实不力、效果不明显的，及时通报批评；对工作中注重创新，形成亮点、成效突出的，及时表彰奖励，激发大家的工作动力、活力、提高执行力。

2018年以来，山城区公安分局开展了企业周边治安环境治理专项活动，共走访企业198家、消除隐患300余处，排查

化解矛盾纠纷13起，破获影响企业生产经营秩序案件4起，刑事拘留11人；查处扰乱企业办公秩序案件2起，行政拘留2人；破获破坏环境类案件6起，食品类案件6起，刑事拘留18人，行政拘留4人。山城区公安分局同时深化“放管服”改革，简化办事、办证程序，举全局之力营造良好企业环境。

一系列措施的实施不仅为全区公安民警优化营商环境提供了遵循和指导，也让来山城区投资的客商吃了一颗定心丸。接受采访，不少企业负责人深有感触地表示，在山城区的这几年，能明显感受到这里的营商环境越来越好、市场秩序越来越健康、工作人员越来越热情，企业发展的信心也越来越足了。

(本版图片为资料照片，由山城区公安分局提供)



日前，民警在走访企业时为分包企业建立工作台账。



6月7日，山城区公安分局民警为某煤矿审批炸药使用事项。