

# 服务受助群众 保障城市安宁

——走进市公安局情指联勤中心110报警服务台

□本报记者 窦煜东 通讯员 陈娟

1月10日是全国第34个“110宣传日”，今年的宣传主题是“不忘初心110，共建共治享平安”。

近年来，我市公安机关高度重视110接处警规范化建设，为110在服务救助群众中发挥突出作用提供更为有效的制度保障。34年来，110已成为公安机关的一面旗帜、一个品牌、一种精神。它承载的是不断提升打击现行违法犯罪的能力、保护人民群众生命财产安全的责任，奉献的是始终以服务人民、服务社会为己任，不断探索、拓宽为人民服务新渠道的情怀。

1月6日，记者走进市公安局情指联勤中心110报警服务台，零距离接触110报警服务台民警，感受他们守护社会安宁、服务人民群众的奉献与辛苦。

## 保障城市安定和谐的神经中枢

“请问案发地点在哪里……请保持电话畅通，马上派民警到现场处置。”接警员一边接听电话，一边将信息录入系统，再用对讲机联系出警民警。进入市公安局情指联勤中心110报警服务台，一眼就能看到20余块实时显示市区不同道路情况的显示屏。接警员有的在向报警人询问详细情况，有的在与出警民警沟通。

“日均接警1000余次，其中不乏报警求助电话，如老人或儿童走失、迷路等，如果是一般警情，接警员会在第一时间将警情转至派出所，由派出所民警处理。派出所处理警情后须发回报告，告知中心处理情况，所有情况将被存档。重大、敏感警情则及时报告值班领导，由值班领导直接指挥处理。如果说公安机关是城市安定、和谐的保障，那110报警服务台就是这份保障的神经中枢。我们收到和发出的每条信息、指令都至关重要。”市公安局情指联勤中心负责人张小涛说。

2019年12月16日，在原警令部指挥中心、情报中心的基础上，市公安局情指联勤中心正式组建成立，中心集“情报研判、110接处警、现场处置、巡逻防控、应急处突”为一体，进一步强化情报信息的收集汇总和分析研判，提高全市公安机关警务实战能力。



市公安局情指联勤中心110报警服务台。  
18分钟回拨6次，只为报警人平安

2019年1月7日晚，110报警服务台接警员李娟像往常一样工作。23时36分，一个低沉的男声传进来：“我想不开，心里难受……”“你是遇到什么事了吗？你在哪儿？”接警员李娟当时感觉该男子想要轻生，正准备安抚他的情绪时，该男子挂断了电话。

李娟赶紧回拨了电话，庆幸的是，该男子接了电话并说出自己在淇河边，但情绪仍然很不稳定。随后，该男子再次挂断了电话。李娟迅速将该警情报告值班主任，值班主任一边紧急通知淇滨区公安分局民警沿淇河寻找该男子，一边让她不断回拨报警人的电话。

接下来的18分钟里，她先后6次回拨该男子的电话，但第2次、第3次、第4次回拨均无回应。“你好，我是110，咱们可以聊吗？千万不要想不开，生命只有一次，告

诉我你在哪里，我们让民警去帮助你，好吗？”第5次回拨，电话终于接通，该男子只说了一句“没事儿”。第6次回拨，该男子只是反复说“谢谢你们”。

在指挥中心的统一指挥下，淇滨区公安分局已安排多组民警沿淇河寻找该男子。1月8日0时23分，经过近40分钟的搜寻，执勤民警在淇河边游船码头找到该男子。经过劝导，男子心情恢复平静，在朋友的陪同下返回家中。

## 2019年接受群众报警、求助电话49万余次

2019年12月27日2时许，山城区公安分局汤河派出所接到警情：有人躺在地上急需帮助。山城区公安分局汤河派出所值班民警立即出警并与报警人联系，但报警人电话始终无人接听。民警到达现场后发现并无报警人所述情况。110指挥中心接线员随即与报警男子联系，电话接通后该

男子却辱骂接线员。

当日13时30分，该男子主动来到山城区公安分局投案，称因昨夜饮酒过多，心里烦闷，言语上对110接线员颇有冒犯。

为维护公安执法权威，保障警察合法权益，民警对该男子以扰乱单位秩序处以罚款200元的行政处罚。

2002年，市公安局在全国率先对110报警服务平台、119火灾报警服务台、122交通事故报警服务台进行了整合。2019年，我市110报警服务台共接受群众报警、求助电话49万余次，为维护治安、抢险救援、服务人民群众等作出了应有的贡献。

据介绍，继2016年、2017年先后获得“鹤壁市工人先锋号”和“河南省工人先锋号”荣誉后，2018年，市公安局警令部指挥中心凭借“一流的业绩、一流的服务、一流的团队”获得了由中华全国总工会授予的“全国工人先锋号”称号。2019年3月，110报警服务台被河南省反恐怖工作领导小组办公室评为“2018年度反恐指挥中心建设先进单位”。

# 数十枚导弹射向美军基地

## 伊朗报复牵动全球神经 油价飙升、股市重挫

□新华社记者 刘赞 朱瑞卿 陈静

据伊朗媒体8日报道，伊朗伊斯兰革命卫队8日凌晨向驻有美军的至少两个伊拉克军事基地发射数十枚导弹。美国国防部随后证实该消息，并称“导弹很可能由伊朗发射”。伊朗外长扎里夫随后表示，针对美国此前对伊朗公民和高官的袭击，伊朗已采取并结束了相对应的自卫措施。

分析人士指出，伊朗此举是对美军此前杀害伊斯兰革命卫队下属“圣城旅”指挥官苏莱曼尼采取的报复措施，意味着美伊进入直接军事冲突阶段。国际社会担心中东已走在战争边缘，美方下一步对遇袭的回应将成为决定局势走向的关键。

## 复仇：伊朗伊斯兰革命卫队发起“苏莱曼尼烈士行动”

伊朗伊斯兰革命卫队发表声明宣布，袭击美军驻伊拉克基地是为苏莱曼尼报仇。声明要求美国尽快撤出伊拉克，否则伊朗将发动更多袭击。据伊朗媒体报道，此次行动的代号为“苏莱曼尼烈士行动”。

美国总统特朗普7日晚在社交媒体推特上发文说，目前关于人员伤亡和物资损

毁的评估工作仍在进行中，他将在8日上午就此事发表声明。

CNN、福克斯电视台等多家媒体援引匿名美国官员的话说，初步评估显示没有美军在此次袭击中伤亡。

美国国务院7日晚发布声明说，国务卿蓬佩奥与伊拉克库尔德自治区总理马斯罗尔·巴尔扎尼已就此事通电话，双方表示将随事态发展保持沟通。

## ◆各方反应

### 美国会：中断伊朗局势会议

伊朗对美军基地发起攻击时，美国民主、共和两党重量级人物正在国会举行会议，听取有关伊朗局势的简报。

民主党众议员丹·基尔迪披露，众议院长南希·佩洛西中途收到一张纸条，中断会议讨论，通报伊朗最新动作。稍后，佩洛西与参议院共和党领袖米奇·麦康奈尔、众议院情报委员会主席亚当·希夫退场，对当时尚不知美军基地遭袭的场外媒体记者说，会议“不错”。

### 白宫：召开紧急安全会议

国务卿迈克·蓬佩奥、国防部长马克·埃斯珀紧急赶往白宫，参加伊朗局势紧急安全会议。

### 美防长：致电伊拉克难接通

美国有线电视新闻网报道，美国国防

部尝试与伊拉克总理办公室通电话，沟通最新局势，但因事发时伊拉克正处于深夜，一度无法接通。有消息人士说，电话最终接通，但不清楚对方是不是伊拉克看守政府总理阿迪勒·阿卜杜勒-迈赫迪，仅确定“美伊两国政府最高层有过沟通”。

### 伊朗：警告美国不要“还手”

伊朗伊斯兰革命卫队警告，如果美方就空军基地遭袭对伊朗“还手”，“任何发起对伊朗攻势的地点将成为伊朗打击目标”。

伊朗首席核谈判代表赛义德·贾利利模仿特朗普，在社交媒体“推特”发表推文，内容是一面伊朗国旗。

### 金融市场：油价飙升、股市重挫

8日早盘时段，纽约商品交易所2月交货的轻质原油期货价格一度飙升4.5%，至每桶62.7美元；日经225种股票平均价格指数暴跌近2.5%。

### 民航：关注中东航空风险

美国联邦航空局发表声明，暂时禁止美国的航空公司和飞行员飞经伊拉克、伊朗及部分海湾空域，避免相关方面误判带来的风险。声明说，美国联邦航空局密切关注中东局势，将确保美国民航安全运行，并及时与全球民航管理机构分享信息。

(综合新华社、《北京晚报》消息)

## 鹤壁腾飞清洁能源有限公司二甲醚制30万吨/年乙醇项目环境影响评价第二次公示

网上查阅期限为2020年1月6日至2020年1月10日。

### 三、征求公众意见的范围

征求意见范围：受建设项目影响和关注本项目建设的公众。

### 四、公众提出意见的方式和途径

欢迎社会各界人士对该项目提出与环境影响评价相关的意见和建议。您可以在规定时间内通过信函、传真、电子邮件或者直接送达等方式将填写的公众意见表提交至我单位，感谢您的参与。

我单位具体联系方式如下：

建设单位：鹤壁腾飞清洁能源有限公司  
联系人：付工  
联系电话：0371-67712661  
邮箱：hgshbzfh@163.com

联系人：李战华  
联系电话：18639266982  
邮箱：ahk8024@163.com

评价单位：河南省化工研究所有限公司

联系人：付工  
联系电话：0371-67712661  
邮箱：hgshbzfh@163.com

### 五、公众提出意见和建议的起止时间

公众提出意见和建议的起止时间

2020年1月6日至2020年1月10日。

2020年1月9日

## 1月10日我市将开展“不忘初心110，共建共治享平安”主题宣传活动

按照省公安厅统一部署，1月10日，市公安局将在淇滨区裕隆·爱之城广场开展“不忘初心110，共建共治享平安”主题宣传活动。

此次活动将聚焦党的十九大以来，全市公安机关在大力实施改革强警、科技强警战略，不断提升社会治理能力和水平等方面取得的丰硕成果。大力宣传110在快速反应打击街头违法犯罪，维护群众生命财产安全方面的突出贡献；大力宣传在打击整治人

民群众反映强烈的突出问题，尤其是扫黑除恶、打击网络电信诈骗、打击黄赌毒、打击拐卖妇女儿童等方面举措和成效；大力宣传公安机关推动110报警服务平台与12345社会公共服务平台协调联动机制建设、应急联动、维护公共安全等方面的举措和成效，引导市民关爱110、支持110、正确使用110，充分发挥110应急处突“触发器”、打击犯罪“桥头堡”和治安防控“信息源”的重要作用。

## 相关链接

### 拨打110要说清这三件事

部分报警人因为慌乱或情绪激动，无法准确告知110报警服务台自己的具体位置和诉求，导致在确定报警人位置时耗时较长，影响出警效率。

那么，拨打110都需要说清哪些事呢？市公安局情指联勤中心负责人

张小涛建议，广大市民拨打110后要说清三件事：事发的具体地点、准确时间及简要的案情。

“如果对地址或街道名称不熟悉，可以通过路边明显的标志物标记位置。”张小涛说。

### 110受理如下报警、求助、投诉

#### 一、紧急报警

1. 刑事类警情；
2. 治安类警情；
3. 群体性事件；
4. 火灾、道路交通等治安灾害事故；

5. 依法应当由公安机关处置的与违法犯罪有关的其他报警。

关立即救助的；

3. 涉及水、电、气、热等公共设施出现险情，威胁公共安全和人身财产安全，需要公安机关参与紧急处置的；

4. 发生地震、洪水、泥石流等自然灾害险情，危及人身安全和财产安全，需要公安机关紧急处置的；

5. 依法应当由公安机关处置的其他紧急求助事项。

3. 接到正在发生的公安机关及人民警察违法法律、法规和人民警察纪律规定，违法行使职权，不履行法定职责，不遵守各项执法、服务、组织、管理制度和职业道德的各种行为的投诉，应予以受理。

1. 老人、未成年人、智障人员、精神疾病患者及其他人员在确定区域内走失，需要公安机关在相应范围内帮助查找的；

2. 发生危及人身安全的紧急情况，如溺水、坠楼、自杀等，需要公安机关立即救助的；

4. 依法应当由公安机关处置的其他报警。

5. 依法应当由公安机关处置的其他紧急求助事项。

3. 接到正在发生的公安机关及人民警察违法法律、法规和人民警察纪律规定，违法行使职权，不履行法定职责，不遵守各项执法、服务、组织、管理制度和职业道德的各种行为的投诉，应予以受理。

1. 老人、未成年人、智障人员、精神疾病患者及其他人员在确定区域内走失，需要公安机关在相应范围内帮助查找的；

2. 发生危及人身安全的紧急情况，如溺水、坠楼、自杀等，需要公安机关立即救助的；

4. 依法应当由公安机关处置的其他报警。

5. 依法应当由公安机关处置的其他紧急求助事项。

3. 接到正在发生的公安机关及人民警察违法法律、法规和人民警察纪律规定，违法行使职权，不履行法定职责，不遵守各项执法、服务、组织、管理制度和职业道德的各种行为的投诉，应予以受理。

1. 老人、未成年人、智障人员、精神疾病患者及其他人员在确定区域内走失，需要公安机关在相应范围内帮助查找的；

2. 发生危及人身安全的紧急情况，如溺水、坠楼、自杀等，需要公安机关立即救助的；

4. 依法应当由公安机关处置的其他报警。

5. 依法应当由公安机关处置的其他紧急求助事项。

3. 接到正在发生的公安机关及人民警察违法法律、法规和人民警察纪律规定，违法行使职权，不履行法定职责，不遵守各项执法、服务、组织、管理制度和职业道德的各种行为的投诉，应予以受理。

1. 老人、未成年人、智障人员、精神疾病患者及其他人员在确定区域内走失，需要公安机关在相应范围内帮助查找的；

2. 发生危及人身安全的紧急情况，如溺水、坠楼、自杀等，需要公安机关立即救助的；

4. 依法应当由公安机关处置的其他报警。

5. 依法应当由公安机关处置的其他紧急求助事项。

3. 接到正在发生的公安机关及人民警察违法法律、法规和人民警察纪律规定，违法行使职权，不履行法定职责，不遵守各项执法、服务、组织、管理制度和职业道德的各种行为的投诉，应予以受理。

1. 老人、未成年人、智障人员、精神疾病患者及其他人员在确定区域内走失，需要公安机关在相应范围内帮助查找的；

2. 发生危及人身安全的紧急情况，如溺水、坠楼、自杀等，需要公安机关立即救助的；

4. 依法应当由公安机关处置的其他报警。

5. 依法应当由公安机关处置的其他紧急求助事项。

3. 接到正在发生的公安机关及人民警察违法法律、法规和人民警察纪律规定，违法行使职权，不履行法定职责，不遵守各项执法、服务、组织、管理制度和职业道德的各种行为的投诉，应予以受理。

1. 老人、未成年人、智障人员、精神疾病患者及其他人员在确定区域内走失，需要公安机关在相应范围内帮助查找的；

2. 发生危及人身安全的紧急情况，如溺水、坠楼、自杀等，需要公安机关立即救助的；</p