

人行鹤壁市中心支行积极开展疫情防控和现金服务保障工作

投放新币4000万元

本报讯 (记者 汪丽娜 通讯员 冯晓斌 孙强)疫情防控期间,人行鹤壁市中心支行大力落实流通现金使用安全防范措施,积极开展疫情防控和现金服务保障工作,共投放新币4000万元,确保现金使用安全。

科学预测疫情防控期间现金需求,确保流通市场供应充足

疫情防控期间,为加强现金供应及保障能力,人行鹤壁市中心支行加强发行基金核算和预测,评估全市现金流通状况,科学把握现金投放力度、重点行业和区域,提高疫情防控期间现金投放的科学性和时效性。

根据实际需求,该行及时投放新币,特别加大了对医院、商场超市、集贸市场、

加油站、药店以及应急建设项目等重点领域的现金供应,以保障病人家属、医务人员和其他民生服务单位以及应急项目建设的人员工资、物资采购等方面对现金的需求。

通过加大新币投放力度,该行在疫情防控期间共投放新币4000万元,有力地保障了现金使用安全和供应,防范了现金传播病毒的风险。

开展巡查指导,督促各银行加强现金防控管理

对疫情防控期间坚持营业的网点,该行开展了现金使用安全巡查指导工作。截至目前,该行共巡查营业网点37个,现金库房及清分中心6个,主要检查督导现金的回笼、现金清点、机具消毒、现金储存、现金投放等方面的工作,全面落实疫情防控措施,杜绝未消毒现金投放社会。

该行还督导各网点严格落实银行柜面“现金收支两条线”管理工作,认真做好疫情防控期间现金及营业场所消毒处置工作,要求各网点做到无死角、无缝隙、全覆盖。

在该行的巡查指导下,目前我市银行认真做好公共区域消毒措施,对自助设备、叫号机、密码键盘、签字笔等客户使用频繁物品处进行重点消毒,并实施“一米线”工作原则,防止客户拥挤聚集。各银行还认真落实库房现金消毒、隔离、分区摆放防控措施,采取差异化防控措施,坚持尽可能投放新币或疫情前回笼现金。

落实现金自助设备和现金机具消毒工作

该行严格落实《中国人民银行办公厅关于加强疫情防控期间现金使用安全的指导意见》的相关要求,制定了全

市银行业金融机构疫情防控期间现金使用安全制度等规定,重点落实现金和场地消毒及“收支两条线”相关工作,明确区分收、付现金款箱,对回笼现金采用“紫外线+高温+臭氧”的复合模式消毒。

为了加强现金自助设备和现金机具消毒和检修工作,疫情防控前期,该行对全市银行机构1349台现金机具开展了全面消毒工作,并对全市511台现金存取一体机关闭现金循环模式,切实保证服务、防疫两不误。

在做好现金安全防控工作的同时,该行还坚持开展疫情防控科学宣传。该行充分利用银行营业机构大厅的电子显示屏和电子设备,认真开展疫情防控宣传,并印制疫情防控宣传彩页,大力宣传疫情防控期间现金使用安全知识和电子支付方法,运用科技力量守护百姓健康,助力打赢疫情防控阻击战。

鹤壁农商银行疫情防控不松劲

网点全面清洗消杀 员工错峰打卡上下班

本报讯 (记者 汪丽娜 通讯员 李学山)3月2日,我市新冠肺炎确诊、疑似病例实现了“双清零”。“在疫情防控取得阶段性胜利的关键节点,我们号召全市干部职工坚定信心、绝不松劲,持续抓紧抓实抓细各项防控措施,最大限度保证客户、员工生命健康。”3月5日,鹤壁农商银行行长胡建喜告诉记者。

在日常工作中,该行持续做好网点全面清洗消杀工作,保障营业网点、办公场所防护用品的供给和公共卫生,并加强返岗员工身体健康情况监测,要求全员勤洗手、多通风、佩戴口罩上岗。该行实行错峰打卡上下班,要求员工不同行、不聚

餐,并减少现场会议、纸质文件传递和见面营销活动。同时,该行还严格落实人员进出登记、体温测量等防控措施,并创新服务模式,引导客户线上办理各项业务。

“当前全国新冠肺炎疫情防控工作正处于最吃劲的阶段,不获全胜决不轻言成功。”胡建喜表示,他们将进一步坚定信心、鼓足干劲,深入学习领会习近平总书记重要讲话、批示精神,积极响应市委、市政府疫情防控安排部署,坚守“三农”初心使命,支持企业复工复产,主动与我市经济社会发展同频共振,为我市夺取疫情防控和经济社会发展双胜利提供金融助力。

洛阳银行鹤壁分行:

防控复工同推进 合力攻坚促发展

本报讯 (记者 汪丽娜 通讯员 耿晓倩)3月5日,洛阳银行鹤壁分行组织中层以上管理人员集中学习市委、市政府关于“大干四个月实现‘双过半’奋力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利”重要文件精神,安排部署全市金融系统统筹推进疫情防控与服务经济社会发展专题会议要求。

自疫情发生以来,洛阳银行鹤壁分行安排专人主动联系企业,尤其是制造业、小微企业、民营企业,了解企业受疫情影响状况、复工复产情况、融资需求等。该行还通过绿色通道,配置专项信贷资源,为河南省确定的第二批疫情防控重点企业中的医用物资生产企业加急审批并投放贷款1000万元。截至目前,该行已累计为我市企业投

贷款8笔,累计投放金额3.49亿元。

该行要求,全行上下要严格落实市委、市政府关于疫情防控的统一安排和部署,增强责任意识,落实防控措施,提高警惕,慎终如始,坚决打赢疫情防控阻击战。同时,要全力组织信贷人员深入复工企业、产业园区等,了解企业资金需求,做好金融服务保障工作,实现应贷尽贷,为我市企业复工复产、经济社会发展提供金融支持。

“下一步,我们将加大对企业的授信支持,提高审批效率,确保每月均有贷款投放,大干四个月,力争今年6月末新增贷款投放不低于5亿元,为我市实现‘双过半’奋力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利贡献力量。”洛阳银行鹤壁分行行长毛念海表示。

疫情防控不松懈,金融服务不打烊

浚县农商银行王庄支行与客户的感人故事

□本报记者 汪丽娜 通讯员 郭秀英

随着疫情防控形势严峻,全县所有社区、村口施行封闭管理。3月2日,浚县王庄镇南苏村养殖场负责人刘东希看着一筐筐的鸡蛋犯了难:这么多天不能出村,鸡蛋卖不出去,银行的贷款利息咋还啊!

这时,刘东希的手机响了,是浚县农商银行王庄支行客户经理和振昆打来的,这八成是催要贷款的。刘东希忐忑不安满脸愁容地接通了电话。“您好老刘,现在鸡场情况咋样?鸡蛋有积压没?有啥困难需要帮忙不?”听着和振昆关切的话语,刘东希悬着的心放了下来,伤心地说:“和经理,现在出不去村,鸡蛋卖不了,我正发愁利息咋还呢?”“别着急,我们马上帮您想办法。”和振昆挂了电话,即刻向王庄支行行长秦玉民反映了这一情况。

刘东希是王庄镇南苏村人,去年到南苏村建了养殖场,搞起了蛋鸡养殖。当时在王庄支行申请养殖用贷款8万元,前期均能按时付息,1月份还归还本金2万元,2月份由于受疫情影响,鸡蛋运不出去,无法正常付息。和振昆问秦玉民:“咱支行能否想

办法帮助老刘解决眼前的困难?”秦玉民没有丝毫犹豫,坚定地说:“帮!一定要帮!帮助老刘是我们的工作需要,也是提升农商行形象的需要,更是农商行要担当的社会责任。”

秦玉民略加思考后立即进行安排部署:支行行长负责与镇政府疫情防控指挥部、南苏村“两委”干部、村口疫情防控卡点结合,协商运送鸡蛋车辆通行事宜;外勤副行长和客户经理一起到养殖场现场了解详细情况;内勤副行长做好宣传发动工作,号召全体员工订购“爱心鸡蛋”。工作进展情况和结果及时沟通汇报,这项特殊时期的特殊任务争取当天完成。秦玉民还提出,老刘卖鸡蛋难不是个例,要求客户经理、网点负责人尽快与客户联系沟通,及时发现客户存在的困难,尽最大力量帮助解决。

上午10时30分,按照工作安排,各路人员各司其职分头工作。下午4时,50箱鸡蛋运至王庄支行,刘东希接过2250元鸡蛋钱,拉着秦玉民的手说:“还是咱农商行好!我小时候就和父亲一起到过信用社办理业务。前些年,俺家孩子上大学时我手头紧,也是在咱信用社贷了5000块钱救了急。现



图为刘东希(左一)领到了卖鸡蛋的钱。

郭秀英 摄

在虽然咱改成农商行了,还是跟过去一样亲。”在网点办理业务的客户了解了事情原委,纷纷称赞:“农商行就是离咱最近、和咱最亲的银行。”看着刘东希舒展的笑容,听着大家对农商行的赞誉,该支行员工感到

非常欣慰。疫情无情人有情,病毒隔绝爱不绝。这样的收货场景还在王庄支行陆续上演,故事还在继续,故事中的主角变成了种菜的老王、种蘑菇的老李……

中国人寿鹤壁分公司在疫情防控期间

共为161位客户提供线上理赔服务



图为中国人寿鹤壁分公司工作人员在和客户对接提供全天候理赔服务。 本报记者 汪丽娜 摄

本报讯 (记者 汪丽娜)“我没有想到从报案到收到理赔款,仅用了40多分钟,超乎我的想象。”3月5日,中国人寿鹤壁分公司客户家属郑阳(化名)感动地对记者说。

2月10日,该公司理赔人员接到客户家属郑阳电话咨询理赔相关事宜,称其亲属马庆(化名)于1月19日突发脑出血抢救无效身故,现处于疫情防控期间无法出门申请理赔。

为积极应对疫情,确保特殊时期各项服务工作跟进到位,中国人寿鹤壁分公司第一时间成立运营服务工作组应急小组,启动疫情防控时期理赔服务专项预案。他们快速设立全天候线上理赔服务通道,主动寻找出险客户,多渠道受理报案,建立理赔绿色通道,取消纸质版理赔申请资料、定点医院限制、等待期限制、药品及诊疗项目限制等,实现无障碍理赔。

郑阳就是在这个特殊时期向该公司咨询和求助的。根据客户提供的信息,该公司第一时间通过线上系统核实:被保险人马庆2017年分别投保有国寿康宁终身重大疾病保险基本保额3万元,年交保费3780元;国寿鸿福至尊年金保险基本保

额2280元,年交保费1万元。

“疫情防控期间我们公司推出了免资料理赔服务,我们可以添加您的微信吗?”该公司工作人员马上联系郑阳,通过微信推送寿险APP。他们告知客户所需的详细理赔申请资料,耐心指导客户进行线上理赔申请与资料上传,帮助客户在既定时间内完成线上理赔申请提交,理赔人员及时跟踪处理。

2月10日当日,被保险人马庆身故案件结案:康宁终身保险按基本保额3倍给付身故金9万元,鸿福至尊年金保险按被保险人身故时所交保费(不计利息)给付身故金3万元,合计给付理赔金12万元。

特殊时期,隔离病毒,但不隔离服务。截至目前,该公司共为161位国寿客户提供理赔服务,累计给付理赔金115.69万元。“灾难和风险的来临不会因人而异,疫情面前,我们积极履行社会责任,优化理赔流程,简化理赔手续,为客户提供全方位的线上极速理赔服务,让客户感受到特殊时期来自中国人寿的暖暖关爱。”中国人寿鹤壁分公司党委书记、总经理高峰表示:“疫情无情,国寿有爱,让我们共同努力加油!”

履行国有大行担当 帮助企业渡过难关

——建行鹤壁分行为企业复工复产提供坚实金融保障纪实

□本报记者 汪丽娜 通讯员 姬闻钊

“随着疫情防控进入关键时期,相关企业复工复产成为当前社会经济发展的燃眉之急。我们作为国有商业银行,主动践行初心使命,勇担社会责任,通过一系列实实在在的举措,全力支持企业复工复产,帮助企业渡过难关,为我市夺取疫情防控和经济社会发展双胜利提供坚强的金融保障。”3月5日,建行鹤壁分行党委副书记、副行长毛维桓表示。

加大贷款投放,展现建行力度

“为了不影响企业正常生产和运营,我们急需相关的资金支持。”疫情防控期间,河南天海电器有限公司向建行鹤壁分行求助。该公司是本市汽车零部件生产的龙头企业,主营业务为生产、销售汽车连接器、汽车电子产品、工装模具等,每年的销售额达14亿元,是全国最大的连接器研发生产基地,同时也是通用电气、克莱斯勒等全球500强企业及国内重点汽车企业的主要供应商。

该公司也是建行鹤壁分行的老客户,该行在前期已向该企业投放了3000万元的贷款。了解到企业的最新需求后,建行鹤壁分行立刻开辟绿色通道,组建专门服务团队上门对接企业需求。他们一方面组织专人撰写信贷申报材料,另一方面及时和上级行沟通对接。在团队人员高效密切的配合下,建行鹤壁分行仅用3天时间就完成了4000万元贷款的申请、投放,及时为企业生产提供了有力金融保障。

在疫情防控期间,建行鹤壁分行与市卫健委等相关部门保持密切联系,做好卫生领域信贷支持。疫情防控期间,该行对辖内5家合作的医院全部上调授信额度,累计为我市参与疫情防控的重点医院投放贷款1亿元,全部用于医院日常采购防护用品及药品,有力地支持了本市疫情防控工作。

此外,该行还逐户梳理我市疫情防控重点保障企业名单,提高信贷申报效率,全力满足融资需求。疫情防控期间,该行累计为24户疫情防控重点保障企业及其他民生

保障企业新投放信贷资金1.39亿元,保障疫情防控期间企业生产经营资金需要。目前该行正在为国家疫情防控重点保障企业河南飞天农业开发股份有限公司申报新增授信2000万元,确保尽早实现投放,助力企业复工复产。

关怀小微企业,传递建行温度

“为最大限度减少疫情对小微企业的影响,我们针对疫情防控全产业链及受疫情影响的小微企业推出了‘云义贷’专属服务。”3月5日,建行鹤壁分行普惠金融事业部经理韩鹏介绍。

淇县永升医药公司就是享受到“云义贷”专属服务的企业之一。该公司是淇县重点医药物资经销企业,承担着向全县医疗机构供货和日常销售的责任。随着该公司仅用10分钟就实现了申请300万元额度的“云义贷”资金授信完成,建行鹤壁分行实现了目前为止最大的一笔“云义贷”纯信用线上贷款授信,也为该医药公司后续的防疫物资采购提供了极大支持。

韩鹏告诉记者,“云义贷”专属服务是建行为医疗等新冠肺炎疫情防控工作全产业链,以及受疫情影响的小微企业及企业主、个体工商户等普惠金融客群办理的信贷业务。“云义贷”涵盖线上线下各类普惠金融信贷产品,单户贷款额度最高3000万元,其中信用贷款额度最高500万元,执行统一的利率优惠政策。可采用抵押、质押、保证等多种担保方式,灵活满足企业融资需求。

“云义贷”专属服务将支持与疫情防控相关的卫生防疫、医药产品制造及采购等防疫工作全产业链企业的融资需求,优先支持我市的疫情防控重点保障名单企业,在疫情防控时期对信贷额度进行适当提升。”韩鹏表示,对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业的企业,建行鹤壁分行将提供信贷支持,帮助企业渡过难关。截至目前,建行鹤壁分行已为全市20余户小微企业实现800余万元“云义贷”贷款授信,以进一步帮助企业复工复产。

此外,建行鹤壁分行在利率执行方面

对普惠型小微企业新发放贷款利率在现行基础上下降0.5个百分点,对疫情防控相关行业普惠型小微企业新发放贷款利率在上述优惠基础上进一步下降0.4个百分点。对于普惠型小微企业,尤其是受疫情影响困难的小微企业及因疫情管控影响还款的小微企业,该行规定其贷款还款期可延期半年,延期期间该行提供征信保护,不视为违约。目前该行系统已经自动对2月份到期的52笔共计1358万元贷款提供了延长还款期限服务,通过各种措施向小微企业传递“守望相助、共渡难关”的信心与关怀。

开通绿色通道,“跑”出建行速度

“现在是抗击疫情的关键时刻,作为一名银行工作者,又是一名共产党员,我们有责任也有义务为每一笔抗击疫情资金的发放贡献自己的绵薄力量。”建行鹤壁广场支行副行长黄哲说。从1月25日大年初一开始,建行鹤壁广场支行、九州路支行等支行的员工放弃休假,确保每天足额到岗员工4人,连续7天都在紧锣密鼓地加班,合计办理业务30余笔,累计划拨资金800余万元,确保了淇滨区卫生系统防疫资金的高效、快速发放。这正是建行鹤壁分行开通“绿色通道”服务防疫资金、民生保障资金发放的一个缩影。

按照市委、市政府及上级行有关疫情防控最新要求,2月2日,建行鹤壁分行出台了关于做好财政资金拨付和社保服务工作应急预案,涉及政府、医院、军警等单位。对于政府公示的捐赠账户,该行给予免除划划手续费的设置,在该行开行的受赠账户及时到账,保证每笔捐赠款及时入账,捐赠资金按照要求及时上划和拨付。各网点在接到客户疫情防控资金紧急支付时及时启动应急预案,开辟绿色通道保证各级疫情防控资金及时支付到位。为医院和药品采购企业开辟绿色通道,保证防疫药品资金及时划转。疫情防控期间,办理应急资金109笔,金额约2.79亿元。

此外,建行鹤壁分行还开通绿色通道,提高信贷申报效率。该行建立并启动了快速审批通道,进一步简化业务流程,以提高

业务办理效率。对于疫情防控相关重点行业等客户,他们指定专人负责,通过绿色通道办理,在保证业务合规的前提下,持续加快优惠贷款投放速度。

勇担社会责任,体现建行厚度

在全市上下众志成城、团结一致共同抗击疫情时,建行鹤壁分行作为国有大行,勇担社会责任,积极支援疫情防控,为一线基层工作者送去了关爱。

为全市疫情防控一线医护人员提供保险保障。2月15日,由建行鹤壁分行领导带领的慰问小组来到市人民医院,为市人民医院疫情防控一线的100余名医护人员每人送去50万元的保险保障。他们还为本市驰援武汉的15名医护人员免费提供意外伤害及定期寿险保障,合计保险金额为1500万元;为我市农村300名医务人员赠送每人最高保障100万元的人身保险,助力打赢疫情防控阻击战。

为社区工作人员及环卫工人提供保险保障。建行鹤壁分行为我市5300余名奋战在各县区疫情防控一线工作人员和环卫工人赠送“战役爱心保险”,合计保险金额11.13亿元,保险内容包含意外身故保障、意外残疾保障及新冠肺炎身故保障,消除一线工作人员的后顾之忧。

为抗疫一线送去防疫物资。为解决教育机构燃眉之急,建行鹤壁分行即将开学的学生送去4万余元的紧缺防疫物资。同时,积极联系社会福利院,我市一线公安干警、社区人员等,及时送去了生活必需品及防疫物资,提供力所能及的帮助。他们还组织全行职工开展抗击疫情爱心捐款活动,捐助金额总计5.07万元,为疫情防控工作贡献力量。

“下一步,我们将认真贯彻落实中央、省、市和上级行的工作要求,以国有大行的担当,以便民惠民的服务,以无私奉献的精神,全力调集资源,主动对接企业,为企业复工复产提供坚实的金融保障,为打赢疫情防控阻击战贡献建行力量。”毛维桓表示。