

发挥征信便民利企作用 助推鹤壁高质量发展

——人行鹤壁市中心支行引导全市金融机构开展6·14信用记录关爱日征信宣传活动

核心提示:

今年6月14日是第13个信用记录关爱日,今年也是《征信业管理条例》颁布实施的第8年。为增强全民征信意识,营造诚实守信金融环境,人行鹤壁市中心支行结合当前疫情防控工作要求和征信工作实际,引导金融机构在全市有效开展征信宣传活动,充分发挥疫情防控期间征信便民、征信利企作用,助推我市经济高质量发展。

农发行鹤壁市分行

本报讯（记者 汪丽娜 通讯员 张涛）自新冠肺炎疫情发生以来,农发行鹤壁市分行主动提升政治站位,发挥政策性银行积极作用,共发放贷款21笔、金额共计8.6亿元,为抗击疫情、支持企业可持续发展提供金融助力。

在为企业提供融资服务的过程中,征信系统发挥了关键性作用。疫情防控期间,该行出台了“容缺办贷”系列政策,

规定在特殊时期大部分办贷环节资料可以事后补充,包括实地调查。这也为该行业务办理带来前所未有的方便及挑战。征信系统是该行了解企业最重要的工具,也是疫情防控期间该行了解企业信用状况、融资情况最直接、最可行、最客观的渠道。

疫情防控期间,该行积极支持存量客户,为存量客户提供无还本续贷政策;突破常规,发展新业务,支持新客户。为抗击疫情,该行发放救灾应急贷款1.4亿元;为支持企业可持续发展,发放贷款2.67亿元,其中粮油购销流动资金贷款2.52亿元、产业化龙头企业贷款1500万元;为保证国家粮食安全,发放储备调控贷款843万余元;为支持鹤壁建设,发放中长期贷款4.45亿元。

农行鹤壁分行

本报讯（记者 汪丽娜 通讯员 晋文轩）今年年初以来,农行鹤壁分行认真贯彻落实《关于持续做好河南省疫情防控期间征信管理工作的通知》等精神,扎实做好疫情防控期间的征信服务,加大对小微企业的金融支持力度。

为方便疫情防控期间企业和个人征信查询,该行制订防控新冠肺炎疫情应急预案、民营和小微企业金融服务“百千

万”3年行动计划实施方案等,通过电话、微信联系等方式及时满足信用用户的贷款展期需求,营造诚实、守信、互信的社会环境。

该行积极做好征信服务和贷款投放工作,严格执行各项优惠政策,依法依规降低贷款利率。为减轻企业负担,该行规定企业贷款以线上信用方式为主,除按优惠利率收取企业的贷款利息外,还为

企业免除抵押评估、登记等相关费用。同时,该行开展“金融惠农通”工程、“惠农e贷”产品推广等工作,积极为小微企业和农户服务。

了解到淇县人民医院有融资需求后,该行仅用两天时间就为该院发放信用贷款3000万元。截至5月末,该行累计投放贷款13.13亿元,其中各类信用贷款1490笔、金额1.79亿元。

建行鹤壁分行

本报讯（记者 汪丽娜 通讯员 姬闻钊）疫情防控期间,建行鹤壁分行迅速行动,积极做好“四类人员”和困难企业的认定和征信调整工作,在疫情防控的关键时刻履行好国有银行的社会责任。

为最大限度减少新冠肺炎疫情对广大小微企业的影响,该行针对疫情防控全产业链及受疫情影响的小微企业

推出“云义贷”专属服务。该专属服务支持与疫情防控相关的卫生防疫、医药产品制造及采购等防疫工作全产业链企业的融资需求,优先支持我市疫情防控重点保障企业,在疫情防控期间对信贷额度进行适当提升。“云义贷”专属服务涵盖线上线下各类普惠金融信贷产品,单户贷款额度最高3000万元,其中信用贷款额度最高500万元,

执行统一的利率优惠政策,可采用抵押、质押、保证等担保方式,灵活满足企业融资需求。

对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业,该行也积极提供信贷支持,帮助企业渡过难关。截至目前,该行为全市51户小微企业提供授信3500万元,企业可随时支用、还款。

中原银行鹤壁分行

本报讯（鹤壁融媒体中心记者 刘倩倩）疫情防控期间,中原银行鹤壁分行为满足客户查询征信报告的需求,同时减少外出和人群聚集,利用微信公众号积极转发中国人民银行征信中心“个人信用报告网上查询详细步骤”等线上查询征信的文章,大力宣传推广个人信用报告线上查询方法。

为做好客户征信服务和征信权益保

护工作,中原银行鹤壁分行通过多种渠道、多种形式宣传引导因受疫情影响的“四类人员”通过手机app等线上方式发起还款计划或还款周期调整业务。该行疫情防控期间累计调整还款安排13户,其中企业（含个体工商户）12户、个人1户。

自新冠肺炎疫情发生以来,中原银行鹤壁分行累计发放信用贷款6.05亿元,

洛阳银行鹤壁分行

本报讯（记者 汪丽娜 通讯员 耿晓倩）在人行鹤壁市中心支行的统一安排和部署下,近期洛阳银行鹤壁分行不断提升征信服务水平,保障信息主体权益,助力民营企业复工复产。

为倡导“守信激励”,该行深入企业,加大征信宣传力度,持续引导民营小微企业自觉维护信用记录、增强信用意识,信贷业务方向也向更多诚信企业倾斜,

助力我市信用体系建设。

针对小微企业主和个体工商户,该行专门推出了免抵押免担保产品——“信用提升贷”,通过积极推广信用贷款产品,为企业复工复产提供金融支持。赵经理是我市一位经营餐馆的个体工商户,疫情防控期间资金周转特别紧张。该行信贷人员主动联系赵经理了解情况,并帮他办理了“信用提升贷”,及时解决

浚县农商银行

本报讯（鹤壁融媒体中心记者 刘倩倩 通讯员 段志敏）今年年初以来,浚县农商银行在做好征信宣传的同时,切实维护个人和企业征信权益,探索征信宣传与解决企业融资难相结合的新路子,帮助县域守信中小企业顺利融资。

首先是加大信用贷款投放力度。浚县农商银行通过出台“线上+信贷”产品,推出“金燕e贷”信用贷,营造诚信金融环

境。截至目前,该行累计发放信用贷款750笔、金额5715万元。

其次是加大信贷投放力度,大力支持辖内企业复工复产。浚县农商银行服务受疫情影响的企业复工复产,优化信贷流程,合理延长贷款期限,有效减费降息。截至目前,该行对接87户企业、累计授信12.55万元,累计发放贷款93笔、发放复工复产贷款金额8.49亿元。

淇县中原村镇银行

本报讯（鹤壁融媒体中心记者 刘倩倩）今年年初以来,淇县中原村镇银行在人行鹤壁市中心支行的领导下,积极宣传征信知识,维护客户征信权益,切实保障公众的征信权益。

为维护“四类人员”的征信权益,淇县中原村镇银行制订印发了《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒肺炎疫情的的通知》,对受新冠肺炎疫情影响的个人实施差异化信贷政策作了明确规定:对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染者及隔离人员等,因还款不便造成逾期的,暂不视为违约,不列入违约客户名单,提供征信修复。

淇县中原村镇银行曾有客户因疫情防控期间不能外出导致其名下两笔订单质押贷款出现逾期。村镇防疫卡点

了他资金周转紧张的问题。赵经理感慨:“信用就是抵押品,关键时候发挥的作用真不小。”

在做好企业融资服务的同时,该行积极保护企业征信权益,贯彻落实相关部门关于中小微企业贷款延期还本付息的政策,为民营小微企业办理延期还本付息,其间不加收罚息、不报送逾期征信信息。

鹤壁市个人信用报告自助查询机布放点

1. 中国人民银行鹤壁市中心支行
- 地址:淇滨区九州路129号
- 2.鹤壁农商银行黎阳支行
- 地址:淇滨区华夏南路与柳江路

- 交叉口东南角
- 3.洛阳银行鹤壁分行
- 地址:淇滨区兴鹤大街与淇滨大道交叉口东南角
- 4.鹤壁农商银行山城支行

- 地址:山城区红旗街251号
- 5.中原银行鹤壁支行新华支行
- 地址:鹤山区鹤山街与鹤源路交叉口西南角(鹤壁集岗楼西南角)
- 6.中国人民银行浚县支行

- 地址:浚县黎阳路2号
- 7.中国农业银行鹤壁分行浚县小河支行
- 地址:浚县小河镇小河村
- 8.中国人民银行淇县支行
- 地址:淇县同济大道21号

一、什么是征信?

征信是专业化的、独立的第三方机构,为你建立信用档案,依法采集、客观记录个人信用信息,并依法对外提供个人信用报告的一种活动。征信记录个人过去的信用行为,这些行为将影响个人未来的经济活动。

二、征信,“征”什么?

●“您是誰?”也就是您的基本信息,包括您的姓名、家庭关系、家庭住址、联系方式等。

●“您借了多少錢?”也就是您的整体负债情况,包括您在哪家银行贷了多少款,办了几张信用卡、每张卡的信用额度是多少,从商店赊购了多少商品,享受多少种先消费后付款的服务等。

●“您按约还款了吗?”就是您在什么时候还了什么钱,是不是按合同的规定按时、足额地还了款,包括各类贷款,

还包括信用卡、电信等先消费后付款的各种公用事业费用等。

●“您遵纪守法了吗?”就是您是否遵守了与经济活动相关的法律法规,以及法院民事经济案件的判决信息、已公告的欠税信息等。

需要指出的是,征信机构采集的信息都是您在经济金融活动中产生的信用信息。对于一些与信用无关的信息,比如个人存款信息、个人宗教信仰等,征信机构是不采集的。

征信小知识

●“您遵纪守法了吗?”就是您是否遵守了与经济活动相关的法律法规,以及法院民事经济案件的判决信息、已公告的欠税信息等。

需要指出的是,征信机构采集的信息都是您在经济金融活动中产生的信用信息。对于一些与信用无关的信息,比如个人存款信息、个人宗教信仰等,征信机构是不采集的。

本报讯（鹤壁融媒体中心记者 刘倩倩）疫情防控期间,邮储银行鹤壁市分行结合人行鹤壁市中支工作要求,及时制定方案、采取措施、加强引导、确保安全,统筹做好征信服务和征信宣传。

在支持当地小微企业复工复产方面,该行针对急需贷款但疫情防控期间无法到现场授权的征信客户,积极执行总行制定的《关于疫情期间向客

户提供征信保护的工作方案》,客户可以通过视频、朗读等远程授权方式解决此类问题。

在征信维权方面,该行对疫情防控期间产生不良记录的“四类人员”,包括个人贷款客户和企业客户,向上级行申请阻断相应不良记录报送。同时,针对未产生不良记录贷款的客户,该行根据相关要求,按照总行疫情风险

郑州银行鹤壁分行

本报讯（记者 汪丽娜）连日来,郑州银行鹤壁分行认真贯彻落实人行鹤壁市中心支行关于征信宣传教育的工作要求,扎实做好征信宣传和征信维权工作,全力支持实体经济发展。

在分行筹备期间,该行严格按照征信管理方面的要求,加大对授信客户的征信宣传力度。他们通过现场走访、电话微信联系等方式加强征信业务宣传,帮助授信

企业做到更加诚实、守信。在对授信企业积极做好征信服务的同时,该行加大贷款投放力度,放款时严格执行各项优惠政策,依法依规降低贷款利率。

自5月8日开业以来,郑州银行鹤壁分行利用一切资源进行征信管理宣传,充分利用营业网点电子显示屏持续滚动播放征信宣传语,走进企事业单位和居民小区发放征信宣传折页、举办客户

鹤壁农商银行

发挥征信在促生产、保民生方面的作用,为企业开通征信查询绿色通道,帮助企业融资。

面对线下信贷签字授权等问题,鹤壁农商银行迅速行动,积极寻找新突破,开启线上模式,进行信贷业务创新。

征信能不能使用电子签名授权书查询?带着一系列问题,鹤壁农商银行信贷管理部门及时与人行鹤壁市中心支行征

化解政策和部署,对疫情防控期间暂时还款困难的客户开展个人及企业贷款停息和展期。

下一步,邮储银行鹤壁市分行将继续做好疫情防控期间征信服务工作,积极妥善处理相关征信异议事件。同时加大信贷投放力度、持续优化流程作业,全力为疫情防控提供金融支持。

淇县农村信用合作联社

办”的原则,开通绿色通道,引导客户依托“金燕e贷”网上申贷、在线用款。今年年初以来,该联社共发放线上信用贷款“金燕e贷”385笔、金额2040万元。

对疫情防控相关企业和受困企业,该联社结合具体情况,适当放宽贷款期限,续贷过程中可根据情况将短期贷款调整为中长期贷款。为做好疫情防控期间的金融服务,该联社创新推

沙龙等宣传征信知识。目前,该行全员已把征信宣传和管理工作在重要位置,“征信管理无小事”理念已深入人心,这种做法也得到了客户的认可和好评。

当前,该行积极向监管部门汇报沟通,加快系统对接进度,在人行鹤壁市中心支行等监管部门的指导下努力为地方经济发展作出更大贡献。

淇县农村信用合作联社

发挥征信在促生产、保民生方面的作用,为企业开通征信查询绿色通道,帮助企业融资。

面对线下信贷签字授权等问题,鹤壁农商银行迅速行动,积极寻找新突破,开启线上模式,进行信贷业务创新。

征信能不能使用电子签名授权书查询?带着一系列问题,鹤壁农商银行信贷管理部门及时与人行鹤壁市中心支行征

信管理部门沟通,开通绿色通道,特事特办,打通鹤壁农商银行线上产品成功上线“最后一公里”,在人行鹤壁市中心支行的大力协助下,鹤壁农商银行顺利开展贷款业务。

截至目前,鹤壁农商银行发放信用贷款的种类有“金燕e贷”、金燕扶贫小额贷、金燕快贷通,共计发放1.13亿元,有力支持了我市经济发展。