

鹤壁日报

综合新闻 / 法制纵横 | 3

聚力“六城联创”共建富美鹤城

六城:国家级文明城、生态城、园林城、食安城、健康城、治安城

淇滨区天山路街道打造家门口服务站

按居民所需列清单 服务送到家门口

□本报记者 苗苗

8月31日上午,记者来到淇滨区天山路街道光明社区双水湾小区家门口服务站时,正碰上居民小刘在咨询办理准生证的问题,社区负责人刘海萍从座位上站起来,很快回答了他的问题,并拿出一份宣传页递给他,上边写好了需要准备的材料。“有啥事在小区里就问清楚了,很方便。”小刘说。

在辖区小区设置家门口服务站,把服务下沉到居民身边,是近日天山路街道打通服务群众“最后一百米”的具体举措之一。

小区建起家门口服务站 工作人员可代办业务

居民小刘走后,双水湾小区物业公司工作的人员又来了,跟刘海萍一起商量小区存在的问题和解决方法;又有居民过来咨询新生儿医疗保险如何缴纳……一会儿工夫,刘海萍在家门口服务站就接待了多名居民。

记者随后来到珠江社区橡树湾小区,该小区家门口服务站于2018年8月份建立。小区居民告诉记者,居民早已习惯组织委员张睿说。

山城区汤河桥街道推进智慧养老服务

一键下单 养老服务送上门

□本报记者 张婷媛

9月2日,山城区汤河桥街道孤寡老人张月珍向记者展示家里新添的“宝贝”——孝能通,别看它只有十几厘米高,功能却很多,既能远程控制、一键呼救,又能亲情视频、娱乐聊天儿。老人说她常年独居,患有心脏病,腿脚也不好,有了孝能通后只需动动手指,养老机构的工作人员就能提供上门服务。

孝能通是山城区汤河桥街道孝之源智慧养老服务中心(以下简称孝之源)的可视化养老产品,自从今年年初投入运营后,不少和张月珍一样的老年人享受到了智慧养老服务。

实时监测紧急救助,一键下单让老人安居无忧

“大娘,在家没,今天身体有啥不舒服的没?”“在家呢,身体挺好的。”9月2日,像往常一样,孝之源的工作人员一边旋转孝能通的摄像头观察室内情况,一边询问张月珍老人的身体情况。

老人说,孝之源的工作人员每天都会通过孝能通了解她的身体状况,隔几天还会来家看看她,让她感到很温暖。

8月31日下午,记者来到孝之源活动室,七八位老人正坐在电视机前看电视。81岁的张凤英说她和老伴儿都在这里住着。

“在这儿住比在家强,孩子们都在外地打工,顾不上管我,我还得自己做饭,在这儿住得干净,吃得也好,一星期的饭都不重样。”68岁的程秀梅患有慢性病,需要长期吃药,她说,“护工每天都把药帮我配好了,还提醒我吃药。晚上也有人值班查房,避免我发生意外。”

随后,记者来到老人们的房间。只见房内的设施像宾馆的标间一样齐全,房间内干净整洁,没有异味儿。透过窗户可以看到楼下小广场,广场上四五位老人一边在健身器材上健身,一边惬意地聊着天儿,不时可以听到他们爽朗的笑声。

“我们还探索了旅居度假养老服务,一边旅游、一边养老、一边疗养,老年人既能健康养生,又能开阔视野。”孝之源副总经理李志军说。

除了线上的可视化养老服务,孝之

结合“5+6”沟通机制 切实帮居民解决问题

为更好地服务居民,天山路街道根据辖区实际情况制定了“5+6”定期沟通工作法,逢“5”学习,定期与小区党支部、业委会、物业公司、普通党员、热心群众沟通,借助城管、市政、园林等6个部门共同做好基层治理工作。如今,有了家门口服务站做平台,结合“5+6”沟通机制,居民生活中遇到的难题更容易解决。

郭梦茹告诉记者,前段时间,橡树湾小区有两户居民来到家门口服务站,因为空调外机放置问题产生矛盾,经过社区和物业公司工作人员调解,将双方约到家门口服务站,最终双方都得到了满意的结果。

“目前我们街道已投入使用的家门口服务站有11处,分别是双水湾、观景苑、橡树玫瑰城、橡树湾等11个小区,景祥苑、天鹏御景等小区的家门口服务站正在打造中。下一步,我们计划辖区小区实现家门口服务站全覆盖,各小区居民都可以在家门口享受到我们的服务。”天山路街道党工委副书记郭迪敏说。

目前我们街道已投入使用的家门口服务站有11处,分别是双水湾、观景苑、橡树玫瑰城、橡树湾等11个小区,景祥苑、天鹏御景等小区的家门口服务站正在打造中。下一步,我们计划辖区小区实现家门口服务站全覆盖,各小区居民都可以在家门口享受到我们的服务。”天山路街道党工委副书记郭迪敏说。

“目前我们街道已投入使用的家门口服务站有11处,分别是双水湾、观景苑、橡树玫瑰城、橡树湾等11个小区,景祥苑、天鹏御景等小区的家门口服务站正在打造中。下一步,我们计划辖区小区实现家门口服务站全覆盖,各小区居民都可以在家门口享受到我们的服务。”天山路街道党工委副书记郭迪敏说。

“目前我们街道已投入使用的家门口服务站有11处,分别是双水湾、观景苑、橡树玫瑰城、橡树湾等11个小区,景祥苑、天鹏御景等小区的家门口服务站正在打造中。下一步,我们计划辖区