

# 强能力 锻作风 优服务 促发展

鹤壁市第一届公共就业服务专项业务竞赛启动

## 科学职业指导 精准就业服务

本报讯（记者 陈海寅）为提升全市劳动保障基层公共就业服务能力，市人社局启动了我市第一届公共就业服务专项业务竞赛活动。这是3月28日记者了解到。

本次竞赛活动以“科学职业指导、精准就业服务”为主题，与全市人社部门“能力作风建设年”活动融合衔接，充分发挥我市职业指导专家团队专业指导作用，以赛促学、以赛促练，激励先进、树立典型，巩固公共就业服务能力提升工作成果，打造数量充足、结构优化、业务精

湛的基层就业服务工作队伍，推动我市公共就业服务再上新台阶。

竞赛活动分为职业指导人员和基层公共就业服务人员两个组别，包括理论知识竞赛和操作技能竞赛。理论知识竞赛采用书面答卷形式进行，竞赛组委会根据成绩分别择优选出前10名参加操作技能竞赛个人工作亮点展示和咨询服务方案设计环节。个人工作亮点展示是选手剖析、分享个人在公共就业服务工作中的典型案例，脱稿陈述个性化工作亮点、日常服务成果；咨询服务方案设计要

求选手针对日常就业服务过程中的工作情景设计服务方案，现场讲述就业咨询与指导、业务经办和就业服务等重点工作，展示就业服务知识灵活应用能力。

职业指导人员和基层公共就业服务人员分组同步进行比赛，职业指导人员竞赛侧重于职业咨询与指导，基层公共就业服务人员侧重于就业经办和服务。竞赛活动为期1天，于4月10日在市人社局举行。

县级以上公共就业服务机构所属人员可参加职业指导人员组别，乡（镇、

街道）、村（社区）的公益性岗位安置人员、“三支一扶”人员等从事公共就业服务的人员可参加基层公共就业服务人员组别。请参赛选手到各县区人社部门报名，报名时间截至4月6日。

两个赛项各设一等奖2名、二等奖3名、三等奖若干名。两组总成绩前10名的选手将分别获得“全市十佳职业指导人员”“全市十佳基层公共就业服务人员”荣誉称号。获一等奖的选手将被推荐参加全省第二届公共就业服务专项业务竞赛。

## 山城区红旗街街道纪工委 延伸监督触角 护航项目建设

本报讯（首席记者 张婷媛）“项目能不能如期完工，有没有存在一些妨碍项目建设的问题，职能部门在项目建设中是否存在不作为、慢作为现象？”这是3月21日山城区红旗街街道纪工委工作人员到爱情小巷项目现场监督检查的一幕。

围绕山城区“项目建设攻坚年”活动，红旗街街道纪工委成立了项目跟进专项检查组，延伸监督触角，从源头强化监督预防，以实打实的监督保障项目落地落实见效。

该街道纪工委立足城市更新，聚力“一老一小一青壮”服务提升，将民

生工程项目推进情况作为监督检查的重点。检查组每日到爱情小巷改造等重点项目现场监督跟进情况，详细了解项目进展及党员干部履职尽责情况。通过一日一通报、一周一评比的方式，发挥监督保障执行作用。

此外，红旗街街道纪工委坚持“三不”一体推进，注重廉政教育与提醒，强化廉政风险关口前移。在项目实施前，该街道纪工委给项目具体承办部门下发廉政提示函。在所有工程建设施工单位进场施工前，组织建设单位、施工单位、监理单位有关负责人开展廉政提醒谈话，以保障项目建设高效推进。

## 着力打造鹤壁营商环境“金字招牌”

# 稳岗留工保就业 凝心聚力促民生

### ——鹤山区乡村振兴局稳岗就业工作纪实

□本报首席记者 李颀 文/图

就业是民生之本，是增收之源。为促进脱贫劳动力实现稳岗就业，鹤山区通过打通外出务工大循环，畅通就近就地就业微循环，开创返乡创业内循环，多措并举巩固拓展脱贫攻坚成果，实现劳动力应就业尽就业，增加脱贫群众收入。3月25日，记者跟随鹤山区乡村振兴局工作人员就全区稳岗就业情况进行了走访。

## 优化服务水平 建立完善用工信息

“稳就业就是稳民心。为确保全区有就业意愿劳动力实现就业，全区专门抽调了乡村振兴局、人社局及有帮扶任务的两个乡镇的业务骨干，组成稳岗就业服务工作组对企业用工需求进行摸排。”鹤山区乡村振兴局局长孙建华说。

记者在采访中得知，为确保摸排结果准确、有效，工作人员利用10天时间，集中对全区85个在建项目、5个产业园区、12个旅游景点和区外240个企业的用工需求进行排查、收集和梳理，并精准建立脱贫户和监测户就业岗位信息库。

“我们对全区16至60周岁符合条件的脱贫群众劳动力人数、就业意愿等信息进行了全覆盖收集，有针对性引导和推荐有劳动能力的脱贫户和监测户就业，提高录用率。”鹤山区乡村振兴局副局长闫艳芳介绍，截至目前，全区共收集整理用工信息1100余条，提供有效用工信息500余条，新增困难群众就业350余人，所有困难群众实现就业。

## 强化示范引领 激活产业发展动能

“去年受强降雨影响，我们的土

鸡养殖基地受损严重，在鹤山区乡村振兴局的帮助下，目前鸡舍正在修缮重建，进一步扩大规模，带动村集体经济发展。”鹤壁市五影山农民专业合作社理事长李利红说，“除此之外，在鹤山区委、区政府的支持下，我们借助易地搬迁后续扶持项目开设车间，与市里一些大型企业合作，加工组装零部件，带动了30多名脱贫群众实现就业。”

记者了解到，车间采取计件结算工资的方式，鼓励工人多劳多得，工人月平均工资都在2000元以上。同时，为了带动更多困难群众就业，目前车间正在筹备新的加工线，计划为有劳动能力的残疾群众提供工作岗位，实现增收。

李利红作为鹤山区返乡创业致富带头人，积极带动村脱贫群众就业，实现稳定增收。“脱贫户在基地工作，日薪80元至100元不等，平时季节性用工比较多，一次就能帮助四五十人实现就业。”李利红说。

在鹤山区像李利红这样的返乡创业人不在少数，用李利红的话说：“在外打工不易，回乡创业能帮助更多有需要的人更有意义。”

目前，鹤山区结合前期开展的疫情防控“敲门行动”大排查、大走访活动，详细统计乡贤人士返乡意愿，积极鼓励引导其利用资金、技术、信息优势等返乡创业，创办各类企业、专业合作组织或从事个体经营，激活乡村振兴一盘棋。截至目前，共联系乡贤人士50余人，有意向返乡创业者10余人。

## 提升就业技能 因地制宜搭建平台

今年年初以来，鹤山区乡村振兴局围绕“人人持证、技能河南”建设活动，与区人社局联合建立社会工作者人才库，

## 鹤山区医保局工作人员 全程跟踪 让服务有速度更有温度

本报讯（记者 苗苗）感谢党和政府出台的好政策，感谢工作人员无微不至的服务和帮助。”3月23日，鹤山区参保群众吴岗的家属将一面写有“倾心为民办实事、不忘初心解民忧”的锦旗送到鹤山区医保局表示感谢。

2021年11月，吴岗因突发脑血管疾病转院至郑大五附院住院治疗，恰遇我市医保系统异地转诊备案试运行和郑州市医保系统切换升级，暂无法办理异地转诊备案手续。为避免群众往返奔波，鹤山区医保局工作人员刘鑫主动添加其家属和医院相关负责人微信，架起患者与医院、医保部门沟通的桥梁，时刻关注转诊动态，全程参与跟踪服务。2021年12月

初成功办理转诊手续。住院期间，刘鑫又多次与其家属联系，了解病情、对接医保跨年度结算有关事宜。今年2月，刘鑫得知吴岗即将出院，在其办理住院报销后第一时间核对明细，并及时告知申报慢性病鉴定所需材料和流程。工作人员主动作为，用情服务，让吴岗一家人非常感动，于是便有了开头的一幕。

此次参保人员送锦旗只是该局一线工作人员经办服务的一个缩影。据了解，今年年初以来，鹤山区医保局以“能力作风建设年”活动为契机，采取多种措施持续提升服务效能，履职尽责服务好办事群众，旨在以更优质、高效、便捷的服务赢得群众的认可。

# 稳岗留工保就业 凝心聚力促民生

### ——鹤山区乡村振兴局稳岗就业工作纪实



吴秀芹展示自己通过培训取得的技能职业证书。

开展技能培训，提升持证率，为鹤山区建设一支数量充足的知识型、技能型、创新型劳动者大军。

截至目前，全区持证上岗人才库已有10人参与报名并完善入库手续，待培训考试过关后，颁发证书。

“我以前在家就是种地、打打零工，也没有一技之长。后来，在区里工作人员的宣传下，我知道还能参加技能培训给自己多谋个出路，就报名参加了。”在鹤山区鹤壁集镇后蜀村，记者走进脱贫户吴秀芹家中，客厅明亮整洁，彩色毛线钩织的沙发坐垫使整个房间看起来很温馨，不难看出60岁的吴秀芹在日常生活中的也是个持家能手。

吴秀芹说，自从她参加了保育师的培训并取得了相应的技能职业证书后，平时街坊有关于孩子基本生活照料、保健、自理能力培养等方面的问题，都喜欢找她取经。

## 关注民生福祉 拓宽群众增收渠道

岗位技能培训让更多人走出家门、走进企业，凭借一技之长实现稳岗就业。然而也有一部分人因为种种情况无法外出，如何保障这部分人的权益，也是鹤山区帮扶工作的一项重要内容。

“全区每年光伏收益336万元，收益分配的80%主要用于开发村级公益性岗位。”孙建华介绍，全区根据季节性、阶段性、应急性、实用性特点设置岗位，采取按月用工、按日用工、按事项用工等方式，统筹安排村内保洁员、巡逻员、防火员等，让一些不方便外出的群众实现就近就业。

“我老伴儿有脑梗，平时身边离不开人，村里就给我安排了保洁员的公益性岗位，每个月有600元的固定收入，再加上村里搞旅游开发，我还可以打个零工，挣的这些钱足够我们日常生活了。”在姬家山乡张家沟村，70岁的康随海对目前的生活十分满意。

截至目前，鹤山区共开发村级公益性岗位400余个，平均每月每人发放工资600元，解决了一批有一定劳动能力却缺乏就业门路或因家庭状况不能外出务工人员的就业问题。

除此之外，鹤山区还先后出台了免费风险评估、免费政策培训、小额信贷贴息、报销考察路费等4项优惠政策，积极鼓励脱贫群众自主创业。

“为切实推进全区脱贫群众稳岗就业，我们积极协调相关行业部门，搭平台、畅渠道、优服务，有效帮助脱贫群众实现稳岗就业和增收致富。下一步，鹤山区乡村振兴系统将持续发力，切实解决好企业‘招工难’、劳动者‘就业难’等问题，进一步增强脱贫群众满意度和幸福感，为巩固拓展脱贫攻坚成果贡献力量。”鹤山区副区长毛新军说。



淇滨区泰山路街道利用“244”模式高质量打造“一刻钟（15分钟）生活圈”

## 基本服务不出“圈” “圈”出便民新生活

□本报记者 李丹丹 实习生 刘泽宇

在淇滨区泰山路街道东方世纪城南门，竖着一个色彩明亮的“一刻钟（15分钟）生活圈”示意图，在上边，小区周边的商场、药店、公厕、学校、公交站、停车场、社区综合服务站等设施和服务一目了然。

近年来，为更好开展便民惠民服务，泰山路街道以东方社区为试点，利用“244”模式，通过完善基础设施、提升服务品质、整合各类资源等方式，高质量打造“一刻钟（15分钟）生活圈”示范社区，满足居民需求，增强辖区居民幸福感。

## “圈”内设施覆盖10个小区 1.3万余人

“2”指的是坚持两个“便”字，便民、便”化。

作为全市的示范点位，为了让居民真正体验到不出“圈”就能享受到一站式的生活便利，泰山路街道联合鹤壁小邻通智慧城市运营管理有限公司，共同打造了“小邻通生活便民服务中心”，在原有物业服务项目基础上为居民提供家电清洗、家电维修、房屋维修、搬家开锁等近百项上门服务内容，同时充分利用5G、人工智能、云计算等技术，让居民有诉求社区服务可5分钟响应、15分钟受理。

“便”化体现在小区方方面面的改变、提升上。比如社区文化建设方面，社区通过征集居民意见，结合小区特色，因地制宜对10余个凉亭进行改造提升，丰富了小区内涵；“一刻钟（15分钟）生活圈”示意图上，增加了二维码小程序，居民用手机扫一扫，就可以看到“线上明白图”，了解生活圈里各种便民场所和设施。

“经过一系列精细化改造，目前，东方社区‘一刻钟（15分钟）生活圈’有28种功能设施，涵盖周边10个小区，惠及社区及周边群众1.3万余人。”东方社区党支部书记杜志鹏说。

## 奋进新征程 豫见新气象 走进乡村看振兴

淇县庙口镇推进乡村振兴、改善人居环境

## 千群齐上阵 乡村换新颜

□本报记者 汪丽娜 通讯员 韩素平

近期，淇县庙口镇按照构建人与自然和谐共生的乡村发展理念，聚焦“开展六清”“治理六乱”和拆违建、清垃圾以及美丽庭院建设等关键环节，千群齐上阵、全民总动员，以点带面、统筹推进，书写农村人居环境整治新篇章，带动了家风、村风、民风转变，实现百姓富、生态美的和谐统一。

## 群策群力 上下联动 激发党员群众参与动力

庙口镇地处淇县委、县政府“北建设、南提升、西开发、东振兴”战略中“西开发”的核心地带，是淇县工业大提质、城镇大建设、旅游大发展、乡村大振兴的主战场。

在庙口镇党委、政府的坚强领导和全体党员群众的踊跃参与下，该镇通过党建引领、模范带头、群众参建，全镇人居环境在短时间内得到根本转变。

党员率先垂范。全镇大街小巷均实行网格化管理，村“两委”干部和全体党员任网格员，亮明党员身份，通过党员领任务、拼进度、比形象、出特色，筑牢坚强组织保障。三王庄村包村干部尚江海、村党支部书记李保来等一大批优秀党员干部冲在一线，日夜奋战，带领党员群众开展公益劳动，助力农村人居环境整治。

全镇群众参与。每月15日为该镇的村庄清洁日，鼓励全体党员干部、广大群众参加公益劳动，引导群众参与“五美庭院”创建、“一宅变四园”整治，共组织400余名党员及村

## “四个所有” 全方位服务满足群众需求

第一个“4”指的是“四个所有”便民服务理念，即所有空间面向群众开放，所有功能围绕群众展开，所有资源整合投向群众，所有场所用于群众活动。

为此，该街道在为居民服务上下了“狠”功夫。压缩办公面积，扩大居民活动场所，1800平方米的社区服务中心仅留80平方米的办事大厅，其余空间设置了钢琴教室、母婴托管室、多媒体表演厅等10余个功能室，免费向居民开放。针对特殊群体，推出特殊服务，对于腿脚不方便或者年龄大的居民，推出“上门预约”服务；为方便上班族办理业务，实行延时服务，下午延迟一个小时下班，周六、周日随时随到，获得了社区居民的广泛好评。问需于民，提供“共享”服务，把东方社区传统的柜台式办公改成了开放式办公，更加方便社区工作者和居民无障碍沟通；为独居老人等精心打造“共享厨房”，提供送餐、搭伙做饭等服务，让社区老人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安；社区还提供免费WiFi、共享充电宝、触摸式一体机查询机等，全方位满足群众需求。

## “四个坚持” 切实把“圈”建好用好

第二个“4”指的是“四个坚持”工作法，即始终坚持党建引领、居民全程参与、多元化筹资渠道、高水平管理，让高标准划圈、高质量建圈、高品质用圈、高水平管圈真正落到实处。

“在调查中，居民反映小区缺乏室外健身场所。后来，我们将小区废旧游泳池改造成了多功能室外健身活动场。”杜志鹏说。

“下一步，泰山路街道将在辖区广泛推广‘244’模式，持续完善设施、优化服务，让群众拥有更加幸福的‘圈生活’。”淇滨区副区长、泰山路街道党工委书记梁继俊说。



云南省文山壮族苗族自治州西畴县瓦厂村的彩绘文创产品独具特色，深受市场欢迎。近年来，乡村小作坊逐步发展形成有民俗文化、卡通创意等七大系列、100多款产品的特色文化创意工场，产品远销省内外。

新华社记者 文耀 摄



3月23日下午，鹤山区妇联联合鹤山区文明办在中山路街道建安社区、中北街道东巷社区开展关爱保护未成年人健康成长宣传活动。通过发放未成年人保护政策法规宣传页、家庭教育促进法宣传页、中小学生安全自救手册、未成年人网络安全宣传手册等宣传资料，进一步提高未成年人保护法普及率，增强全社会关爱保护未成年人意识。

本报记者 苗苗 摄