

强能力 锻作风 优服务 促发展

市社会保险中心开展系列活动

提升经办水平 优化营商环境

鹤壁市人社局 稳就业保就业十项措施

□本报记者 陈海寅

社会保险是社会的“稳定器”,社保工作与民生息息相关。今年年初以来,市社会保险中心紧紧围绕“能力作风提升年”活动要求,以“提升能力、锻造作风、实干立身、争先出彩”为主题,扎实开展社保业务大讲堂,“我为中心献一计”“问计于民”系列活动,打好“组合拳”、唱好“联动曲”,以活动为载体,进一步加强社保队伍建设、提升业务经办水平、增强服务群众能力,全力推进社保经办工作高质量发展,为企业和群众提供更加便捷、高效、贴心的社保服务。

社保业务大讲堂 强化素质提能力

“城乡居民养老保险可随户籍迁移,也可跨地区转移……”3月4日,市社会保险中心举办了今年首期社保业务大讲堂。大讲堂分为“讲、评、测”三个环节,即授课人讲课、社保中心负责人进行点评、现场对听课人员进行测试,确保学习效果。当天,该中心城乡居民养老保险科科长裴峰对城乡居民养老保险政策进行了讲解,该中心副主任田希平对授课内容进行点评,随后现场对听课人员进行测试和打分。

自3月4日开始,市社会保险中心以“争当全科业务能手”为抓手,定期举办社保业务大讲堂,由各科室负责人对社会保险政策法规、业务知识、经办流程和工作中的热点难点问题等进行全面系统讲解剖析。授课完毕后,现场分发试卷进行测试,推进活动走深走实。

截至目前,市社会保险中心

已举办大讲堂活动7次,其中线下活动2次,线上活动5次,累计参加听课和测试人员560余人次(按照我市疫情防控要求,3月18日以后改为线上授课)。

社保业务大讲堂的开展,进一步激励了干部职工讲业务比学习、讲流程比服务、讲亮点比干劲,加强了社保队伍建设,提升了业务经办水平、增强了服务群众能力。

“我为中心献一计” 集思广益促提升

“不同的业务窗口,每天的工作量也不一样。为进一步提高业务经办效率,建议增设流动业务人员,哪个窗口业务量大,流动业务人员就随机去辅助办理业务。”“咱们开展的‘社银合作’广受好评,方便了群众就近办理业务。建议持续加大宣传力度,提升群众知晓率。”

“咱的业务面涉及广泛,建议多印发一些业务办理流程手册,尤其是办理频次较高的业务,让办事群众对需要的材料、经办流程等一目了然。”

……

自3月23日起,市社会保险中心开展了“我为中心献一计”活动,动员每位干部职工针对影响和制约社保中心工作发展的各个方面的问题积极建言献策,每人至少提一条建议。这项活动开展后,干部职工集思广益,踊跃参与。

目前该中心已收到意见建议96条。经过初步分类汇总,共形成4大类37条工作建议。

“我为中心献一计”活动进一步调动了市社会保险中心干部职工的积极性、主动性与创造性。下



5月7日,我市人社部门人员到市城乡一体化示范区开展政策宣讲活动。



5月3日,市社会保险中心人员到企业走访,详细了解企业的生产经营、社保办理、全员参保、工伤预防等情况。

市社会保险中心供图

一步,该中心将专门开会研究这37条建议并尽快付诸实施,集民智、聚民心、促和谐,办实事、解难题、促发展,以合理化建议推动中心各项工作再上新台阶。

“问计于民” 打通服务“最后一公里”

“办理参保业务时,您有没有遇到什么难题?”“您对我们所开展的便民服务还有什么好的建

议?”5月7日下午,市社会保险中心联合市职工失业保险处、市劳动人事争议仲裁院及市城乡一体化示范区的人社部门相关人员到示范区,深入开展“问计于民”政策宣传、服务生产活动,为该区12家企业及27家建筑工地代表宣讲工伤保险申报、社会保险参保、失业保险金申领、劳动合同签订等方面的人社政策。

现场,市社会保险中心将征求意见表发放到每一位参会人员手中,听取他们对社保部门工作的意见和建议。

4月24日,市社会保险中心召开了“问计于民”提升服务活动动员会。“问计于民”活动围绕让群众安心、开心、顺心的“三心工程”,广泛听取用人单位、各阶层群众意见建议,最大限度精简表单、减少环节、压缩时限,进一步优化营商环境。

记者了解到,在“五一”假期期间,市人社局党组成员、市社会保险中心主任周国忠带队到鹤壁天鹤汽车模具有限公司、河南明镁科技有限公司、鹤壁耕德电子有限公司等企业开展“问计于民”、政策宣传、服务生产活动,详细了解企业的生产经营、社保办理、全员参保、工伤预防等情况,现场讲解人社政策,诚恳咨询社保服务不方便、不到位的情况。对企业提出的问题和意见建议,市社会保险中心第一时间协调解决。

“我们提出‘希望能举办工伤保险业务培训班’的要求,他们便马上对培训事宜进行了安排。”鹤壁耕德电子有限公司人力资源部负责人表示,市社会保险中心这样尽心尽力为企业排忧解难,让他们由衷感动。“问计于民”活动的开展,打通了服务企业和服务群众的“最后一公里”。

今后,市社会保险中心将持续开展社保业务大讲堂、“我为中心献一计”“问计于民”等一系列活动,提能力、强作风,进一步优化营商环境,不断提高参保单位和群众对社保服务的满意度。

着力打造鹤壁营商环境“金字招牌”

为深入贯彻习近平总书记关于就业工作的重要讲话和重要指示批示精神,贯彻落实中央和省市委决策部署,有效应对疫情等多重因素对就业工作的影响,加强对企业和市场主体纾困帮扶,支持重点群体就业,结合工作实际,市人社局制定了稳就业保就业十项措施。

一、加强资金支持保障服务。加大创业担保贷款发放力度,落实创业担保贷款续贷和展期政策。将扶持对象范围扩大到所有中小微企业、个体工商户以及具有创业意愿的劳动者,将反担保人员范围扩大到所有具有稳定工作或稳定收入的人员。

二、加强补贴政策落实服务。开展高质量就业领域腐败和作风问题专项整治,组织政策落实大排查,对就业见习补贴、技能提升培训补贴、社保补贴等惠企政策落实情况进行全面梳理,督促全面落实到位,进一步推动企业稳定更多就业岗位、吸纳更多劳动力。

三、加强就业岗位拓展服务。健全创业培训、创业孵化、创业担保贷款发放、创业辅导“四位一体”创业服务体系,大力扶持创业带动就业,加大创业培训补贴、开业补贴、创业运营补贴、创业担保贷款等扶持政策落实力度。推进高校毕业生等青年就业见习,及时落实各项补贴。

四、加强市场主体稳岗服务。根据有关规定,将阶段性缓缴养老、失业、工伤保险费政策范围,扩大到受疫情影响经营困难的所有中小微企业、个体工商户。

五、加强重点企业服务。优先做好好电子电器、绿色食品、纺织服装、物流、电商等劳动密集型行业以及重点外贸企业用工保障、技能培训、劳动关系等服务工作,定期分析研判,及时解决企业发展中遇到的困难问题,切实保障企业职工稳定,实现正常生产。

六、加强企业用工服务。加大企业用工保障力度,健全人社部门、企

业、职业院校、协会、人力资源服务机构常态化联动机制,采取线上线下相结合方式发布企业用工和急需紧缺人才信息目录,开展就业招聘活动,为企业用工和求职人员搭建对接平台,满足企业用工需求。实施“共享员工、员工共享”就业促进行动,采取集团公司旗下员工共享、同一园区员工共享、行业协会员工共享、跨地区跨行业员工共享四种模式,实现企业之间员工余缺相互调剂。

七、加强技能人才服务。深化“人人持证、技能河南”建设,组织开展国有企业、先进制造业、特种行业、康养照护、重点群体、职业院校、乡村从业人员培训取证“七大行动”,实施“整村推进”,全年培训4万人以上,新增技能人才3万人以上,高技能人才1.2万人以上,帮助更多劳动者实现技能就业、技能增收、技能成才。

八、加强重点群体就业服务。紧盯脱贫人口和监测对象、农村富余劳动力、离校未就业高校毕业生、零就业家庭、残疾人、退役军人、城镇失业人员等重点就业困难群体,持续加大岗位推介、技能培训、公益性岗位安置等就业援助力度,落实各项社保补贴和兜底保障政策,全力稳定重点群体就业。

九、加强营商环境服务。深化人力资源市场管理,持续做好人员招聘和就业培训场所疫情防控,确保人力资源服务机构正常经营。指导人力资源服务行业规范运营,保持全市人力资源稳定供给、有序流动。持续开展“局长科长走流程”活动,进一步优化流程、精简材料、开辟通道,为企业提供高效便捷服务。

十、加强人社政策宣讲服务。成立人社政策宣讲小分队,组织业务骨干分赴县区行业对养老、失业、工伤、劳动争议、伤残鉴定、退休申报等政策进行宣讲解读,做到规模以上企业全覆盖。

(市人社局供稿)

涵养育人文化 厚植文明沃土

——山城区实验中学创建文明校园巡礼

□本报记者 秦颖

以文化人“动”起来 打造精神文明高地



学校举办“青春飞扬、红心向党”歌咏比赛。

正心为重点,通过开展“讲一个礼仪故事”“行一个善举”“送一份祝福”等活动,践行文明礼仪规范。

自强不息为礼。八年级是承接年级,学校以培养学生的感恩和自立为核心,加强对学生的感恩教育,以自强不息为重点,通过开展诵读一段自篇文章、讲一个感恩故事等活动,让学生不忘亲情、感恩师恩,自立自强。

家国天下为礼。九年级是毕业年级,学校以学生的成才立志为核心,加强学生家国情怀培养,以理想前途、家国天下为重点,通过开展“唱一首爱国歌曲”“看一部励志短片”“办一场青春礼”等活动,点燃学生对真善美的向往,培养德行兼备的时代新人。

文明校园建设,离不开丰富多彩的活动阵地。山城区实验中学的艺术特色课程、心理健康课程、校园艺术节、“校长杯”足球赛、教育扶贫活动、心理教育活动等,为学生健康快乐成长打下了坚实基础,助推学生全面发展、个性化发展。

学校丰富校本课程,开设口风琴、软笔书法、国画、足球、乒乓球、地掷球、经典诵读等艺术特色课程,培养学生德智体美劳全面发展。同时认真开展大课间“无间隙跑”和足球大课间阳光体育活动,确保学生每天体育锻炼时间不少于1小时。为缓解学生升学压力、丰富学生视野,各教研组以学科为依托,开展演讲比赛、风采比赛、书画展、学科知识竞赛等活动,学校还定期开展拓展训练、研学活动、运动会、“校长杯”足球赛、艺术节、徒步淇河等活动,丰富教师和学生校园文化生活。同时,利用周一升

旗仪式开展主题演讲,落实爱国主义教育、安全法制教育、文明礼仪教育。每天下午以班级为单位,进行红歌传唱活动,激励学生奋发向上。

学校还积极开展党员“三联系”活动和党员志愿服务,坚持行政人员联系服务年级组、教研组制度,关心服务群众,定期走访慰问困难师生,参与各类公益活动、志愿服务、爱心捐助活动。成立心理咨询室,配备兼职心理教师,开设心理健康系列课程,并通过课前心理辅导、学生访谈等形式收集学生关心的话题,不断提高学生的心理素质,培养学生乐观、向上的心理品质,促进学生人格的健全发展。

学校将提高学生的素质作为文明校园建设的出发点和落脚点,坚持创建育人,在教育中培养,在实践中塑造,在管理中强化,在环境中熏陶,学生的综合素质得到提高。

活动舞台“搭”起来 丰富多彩有内涵

方寸讲台,魅力校园,因为有了文明之薪火,便有了梦的开始。近年来,学校中考高考成绩年年高升,2021年,学校有25人被鹤壁高中录取,10人被市外国语学校录取,学校的教学质量屡创新高,并获得区政府质量提升奖,社会声誉持续稳步提升。

2021年,学校学生参加省级、市级、区级各类比赛竞赛共获奖86人次,教师参加省、市、区各级优质课共获奖42人次,完成课题立项、结项共14个。其中,该校学生李俊征被评为“河南省最美孝心少年”,李浩苒、高嵩等8名学生的征文在我市“我最喜欢的一本书”传承中华民族美德读后感征文比赛中被评为一等奖,张嘉珂、张佳慧等7名学生的征文在我市“红色教育”线上研学活动中被评为一等奖。

得益于文明校园创建活动所激发的强大精神动力,近年来,山城区实验中学先后获评国家级足球示范学校、河南省现代化教育技术实验学校、河南省青少年科技教育示范学校、河南省电教一类学校、河南省绿色学校、市文明校园、市示范性初中、市管理规范化学校、市教学教研先进单位、鹤壁中招工作先进单位、市心理健康示范校、市体育传统项目校等,被山城区教体局评为目标考核优秀单位、中高招成绩先进单位、教学工作先进单位和综合治理先进单位。

“放眼未来,我们将不断推进文明校园建设,进一步解放思想,开拓创新,不忘初心,与时俱进,努力培养文明阳光、学业优良,极具民族情怀、能够引领未来的杰出人才,办好人民满意的基础教育。”山城区实验中学校长付中山说。

本组图片均为资料图片,由山城区实验中学提供

校园环境“美”起来 潜移默化蕴文明

在文明校园创建过程中,山城区实验中学紧紧抓住思想教育,始终将师生的思想道德建设放在首要位置,融入师生工作、学习、生活的各个方面。近年来,学校扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育及党史学习教育,认真学习“四史”,全面落实立德树人根本任务,始终以党建工作为统领,紧紧围绕立德树人根本任务开展工作,积极回应人民群众教育关切。利用教师会、学生会组织全体教师、学生学习贯彻党的教育方针,推动党的教育方针成为师生、员工耳熟能详、自觉运用的日常规范。

文明宿舍、文明班级、文明科室评比,唱红歌,观看红色经典影片,阅读红色故事,开展党史知识竞赛、演讲

敬教劝学,建国之大本;兴贤育才,为政之先务。始建于1969年的山城区实验中学,占地面积2.97万平方米,现有13个教学班,在校学生540人,教职工106人,其中省级、市级名师9人,省级、市级、区级骨干教师45人,是一所特色鲜明、环境优美的全日制示范性中学。学校教学设备完善,配有先进的多功能室、美术室、微机室、图书室、理化生实验室等,校园环境优美,先进、完善的教育教学设施为教师教育教学、学生学习生活打下了坚实的基础。

近年来,山城区实验中学以创建文明校园为抓手,以创建活动促进师生的思想道德建设,教师队伍建设、校园文化建设、优美环境建设、活动阵地建设,推动学校整体工作取得新的成绩,不断向“有活力、有特色、有品位”的中原名校目标迈进。

以德育人“做”起来 扣好人生第一粒扣子

在文明校园创建过程中,山城区实验中学紧紧抓住思想教育,始终将师生的思想道德建设放在首要位置,融入师生工作、学习、生活的各个方面。近年来,学校扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育及党史学习教育,认真学习“四史”,全面落实立德树人根本任务,始终以党建工作为统领,紧紧围绕立德树人根本任务开展工作,积极回应人民群众教育关切。利用教师会、学生会组织全体教师、学生学习贯彻党的教育方针,推动党的教育方针成为师生、员工耳熟能详、自觉运用的日常规范。

文明宿舍、文明班级、文明科室评比,唱红歌,观看红色经典影片,阅读红色故事,开展党史知识竞赛、演讲

成立文明志愿服务队,学生走上街头、走进社区,践行雷锋精神。为每个年级划分不同的劳动实践园,鼓励学生开展各类劳动实践活动……丰富多彩的校园文化活动,让文明的因子渗透到校园每一个角落,夯实了校园文明建设的根基。

