

“您好,他们都是长期滞留我市的流浪乞讨人员,如果有您认识的,请一定拨打电话与我们联系……”6月18日上午,在市民政局门口,市救助管理站开展了以“救助,让弱有所扶更温馨”为主题的集中宣传活动,向过往市民普及救助管理政策。

今年的6月19日是第十个全国救助管理机构开放日。十年来,市救助管理站在市民政局的正确指导下,牢固树立“民政为民、民政爱民”的工作理念,认真践行“以民为本、为民解困、为民服务”的根本宗旨,坚持“自愿受助,无偿救助”的基本原则,认真开展流浪乞讨人员日常救助管理工作,积极做好“夏季送清凉”“冬季送温暖”和“在站寻亲、让爱回家”等专项救助活动。先后救助1531人次,通过全国救助寻亲网、今日头条App、《鹤壁日报》等媒体平台以及人脸识别、DNA采集等方式,帮助55名流浪乞讨人员寻找到亲人,赴山东、安徽、湖北、广东、陕西、山西、河北、黑龙江等省份及我省

其他市接送流浪乞讨人员381人次,使流浪乞讨人员第一时间感受到了党和政府的关爱,有效保障了流浪乞讨人员的基本生活权益,多次收到受助人员亲属送来的锦旗,受到上级部门的表彰和社会各界的赞誉。

十年来,市救助管理站先后被评为河南省救助管理机构互联网寻亲先进单位、河南省二级福利机构、河南省为民服务创先争优群众满意的服务窗口、河南省群众满意的社会事务服务窗口单位、河南省基层服务单位优秀服务窗口、河南省社会福利协会理事单位、鹤壁市维护妇女儿童权益示范岗、鹤壁市三理教育工作先进集体、鹤壁市优秀青少年维权岗等。

十年间,每一位被成功救助的流浪乞讨人员身后,都有着不同寻常的寻亲故事,靠的是救助管理站工作人员的博爱无私与坚持不懈。让我们通过下面这些故事,来了解救助管理工作的艰辛与不易。

市救助管理站

十年救助 让爱回家

坚持寻找一年多 为智力障碍女子找到家人

“妹子,还认识婶子不?咱回家吧?”“好,那俺以后还能来这儿玩吗?”“能,你啥时候想来,让咱家人跟你一块来。”2016年7月19日清早,在市救助管理站,两名女子的对话让一旁的人为之动容。

年轻女子名叫陈妹儿,于2015年5月被民警送到了市救助管理站。因其有精神障碍,一直无法确定她的身份信息,市救助管理站坚持为她寻找家人,通过报纸、微博、微信、全国救助寻亲网、全国救助管理信息系统等平台发布寻亲公告,并按照相关规定将她托养到我市一家老年公寓。

市救助管理站一直没有放弃寻找陈妹儿的家人,委托老年公寓的工作人员试着了解她的身份信息。陈妹儿和老年公寓的工作人员熟络了之后,告诉对方自己曾在广东省一所名叫叠岭小学的学校读过书。了解到这一信息之后,市救助管理站工作人员马上

进行了查询,无奈并没有找到该学校。

2016年6月底,陈妹儿所在老年公寓的工作人员再次通知市救助管理站的工作人员:“陈妹儿说出了‘广东省湛江市廉江市横山镇排岭村’这一地址。”市救助管理站工作人员马上进行了查询,确定该地址属实。

“我们立即和当地的救助管理站取得了联系,委托他们寻找陈妹儿的家人。”市救助管理站工作人员说,当地救助管理站的工作人员找到了陈妹儿的家人,得知她于2014年夏天嫁到了淇滨区钜桥镇。

根据陈妹儿的户口迁移记录,市救助管理站工作人员找到了陈妹儿的家人。看到有人来接她,陈妹儿一眼就认出前来的两名女子是她的婶子和大姐。离开时,她对生活了一年多的老年公寓颇有不舍,这才有了本文开头的一幕。

凭着一张电费缴费单 帮助安阳籍智力障碍女子回家

“你们快来看看吧,有个女的,在华夏北路和卫河路交叉口的绿化带里睡了好几天了,谁劝也不走。”2017年3月6日,市救助管理站工作人员杨水林接到了一位热心市民打来的电话。

接到电话后,杨水林和同事立即赶到市民所说的地点。在那里,他们看到一个衣着脏乱的中年女子,她躺在一堆脏兮兮的毯子上,身边放着一堆捡来的空塑料瓶、纸箱等物品。”杨水林说,他们试着和该女子交流,但该女子始终不理不睬,似乎精神有些恍惚。

在市救助管理站工作人员和周边市民的劝说下,该女子勉强同意上了市救助管理站的车辆。站里的女工作人员给该女子进行例行安全检查时,发现她身上缠了好多装有碎砖头、烟头、瓶盖等小件物品的塑料袋。在这些东西中,工作人员发现了一张安钢集团的出入证和一张安阳市电力部门出

具的缴费凭据。在那张出入证上,有一张和该女子长相略微相像的照片。

“我们问她叫啥名字、家在哪儿,该女子只是摇头呵呵笑。”杨水林说,他们赶紧给该女子准备了热饭和御寒衣物,将她暂时进行安置。当他们按照出入证上的名字在全国救助管理信息系统和公安部门的人口信息网上查询时,并没有找到和该女子相符合的身份信息。后来,他们几经周折和安钢集团取得了联系,也没有问到有价值的信息。

但市救助管理站的工作人员并没有气馁,他们又从那张安阳电力部门出具的缴费单据入手。根据单据上的缴费编码,终于找到了该女子的住址。

2017年3月13日,市救助管理站与经常照顾该女子的人取得了联系,并将她送回到了生活的地方。

耐心解开少年心结 冒雪护送回乡

2020年1月7日清晨,市救助管理站工作人员冒雪来到鹤壁东站,登上了前往开封市的高铁列车。此行,他们要护送一位15岁的少年回家。

2020年1月5日早上,我市公安民警护送一名少年来到了市救助管理站。“民警说这名少年来鹤壁打工,工作没找到,随身带的钱也花完了,无法回家便报警求助。”市救助管理站工作人员杨水林说,他们和民警交接后,依惯例对少年进行了询问、安检。

“少年说话支支吾吾,像是隐瞒了一些事情。他不愿告诉我们为什么会来到鹤壁,也不愿说出自己的具体家庭地址,只说家在开封市,让我们给他买一张回开封市的车票就行。”杨水林说,他们对少年进行安检时,发现他的随身包裹里不仅有换洗衣物,还有一部手机、中华烟等。另外,他们也找到了少年的身份证,得知他是开封市杞县人。

“问他家庭情况时,他说父亲已经过世,他和奶奶一起生活。让他和家人联系时,他说忘记了家人的电话号码。我们在全国救助管理信息系统上查询后得知,他已数次被救助。”杨水林说,少年刚到站里时,说话带脏字,还称自己一定会闯荡一番事业。

面对少年,市救助管理站人员没有按他要求的买火车票让他自行回家,而是耐心做起了他的思想工作。站里的工作人员轮番与少年谈心,劝导他回家后要与家人好好生活。

在市救助管理站人员的耐心开导下,少年渐渐解开了心结,也认识到自己以前行为的不当。随后,市救助管理站与开封市救助管理站取得了联系,工作人员于2020年1月7日早上带着少年乘坐高铁列车冒雪来到开封市,与等在车站外的开封市救助管理站人员会面,将少年托付给了他们。

顶风冒雪寻找两天 只为吉林籍流浪男子冬日安全



市救助管理站工作人员为董衣(右)买来鸡蛋灌饼和豆浆充饥。

2015年11月下旬,我市降下大雪。市救助管理站工作人员顾不上雪天路滑,连续上路巡逻。除了寻找露宿街头的流浪乞讨

人员外,他们还要寻找一位名叫董衣(音)的吉林籍流浪乞讨人员。

2015年11月23日上午,一位热心市民看到有位流浪男子在寒冷的天气里躺在人行道的躺椅上睡觉,便给市救助管理站拨打了电话。

当时市救助管理站工作人员找到该男子时,该男子坚持不接受救助,只透露自己名叫董衣,吉林人。当工作人员问他为什么不愿回家时,该男子眼圈泛红,再也不说一句话。

因为该男子强烈反对去市救助管理站,工作人员只好给他买来鸡蛋灌饼、豆浆充饥。“你不要乱跑,我们去给你拿棉衣、棉被,马上就送过来。”临走时,市救助管理站工作人员再三叮嘱该流浪男子。

但当张勇他们再次回到这里时,已不见董衣的踪影。当天中午,我市飘起雪花,市救助管理站的工作人员顾不上休息,顶风冒雪在街头四处巡逻。直到11月25日上午,才在燕莎购物广场附近看到了董衣的身影。此时的董衣已冻得瑟瑟发抖,说不出话来。市救助管理站工作人员肖永强急忙给他买来了热包子、热豆浆。沟通了近1个小时后,董衣仍坚持不去救助站。无奈之下,工作人员只好给他取来了棉袄、棉裤、棉鞋、袜子、棉被,并当场把他脚上那双湿漉漉的鞋子换了下来,并留下了24小时值班电话,让他遇到困难时随时联系。

接下来数日,市救助管理站工作人员一直密切关注着董衣,直到他安全离开鹤壁。

流浪到鹤壁的山东籍女子 走失七八年后终于见到亲人



程延梅(左二)与家人相认。

“多少年了啊,你可回来了……”2018年5月15日中午,在山东省菏泽市救助管理站,两名中年女子抱头痛哭,旁边几位亲属也眼含热泪,激动不已。看到这一幕,一路从鹤壁市奔波到菏泽市的市救助管理站工

作人员也很欣慰。

2018年5月10日深夜,一名热心市民在市城乡一体化示范区洪水湾街道刘寨村旁边的草窝里发现一名40多岁的流浪乞讨女子,便报了警。警察发现她神志不清,说不出身份信息、家庭住址,无奈之下便将该名女子送到了市救助管理站。

“她来的时候还穿着棉衣、棉裤,衣服很脏。”市救助管理站工作人员杨水林说,他们马上安排女工作人员给她洗了热水澡,为她从里到外都换上了崭新的夏装,安排她在救助站住下。

此后的几天,他们一边照顾好该女子的生活起居,一边耐心询问她的身份信息。在救助站工作人员的精心照料下,该女子逐渐放松下来,断断续续露出自己叫赵艳梅,家在张湾镇。

市救助管理站工作人员马上在网上搜寻张湾镇,得知山东省菏泽市定陶区有一个镇子后,他们与张湾镇派出所取得了联系。张湾镇派出所民警对当地失踪人口进行排查后发现,当地沙窝赵村一户人家在七八年前曾走丢过一名叫程延梅的女子,失踪人员的年龄及外貌特征和这名女子吻合。他们马上和这名女子的家人取得了联系。通过视频、照片比对,初步确定该女子就是沙窝赵村走失的程延梅。但和该女子的丈夫联系后,他们得知该女子的身份证已丢失,两人的结婚证也已被该女子撕碎。为确保万无一失,市救助管理站工作人员又查看了他们的户口簿,这才决定送其回家。

2018年5月15日一大早,市救助管理站人员便专程驱车送程延梅回到了阔别已久的家乡。

从只言片语中寻找线索 帮助离家17年的山西籍男子回家



山西籍受助男子的家人向市救助管理站工作人员赠送锦旗。

2019年2月25日中午,一辆悬挂豫F牌照的救助管理车缓缓驶进了山西省长治市黎城县黎侯镇董北村。随之,村口响起了喜庆的鞭炮声。一名身穿军绿色棉服的中年男子走下车后,几位亲人抱着他号啕大哭。

该男子是市救助管理站于2019年2月

初救助的一名流浪乞讨人员。刚到救助站时,该男子身上的衣服又破又脏,头发、胡子也很长,什么话也不说。工作人员赶紧给该男子洗了热水澡,并给他理发、剃须,从里到外都换上了崭新的衣服。

此后的几天,市救助管理站在各大媒体发布了寻亲公告,为该男子寻找亲人,但都未果。为了帮助该男子找到亲人,市救助管理站的工作人员不厌其烦地对该男子进行询问。该男子有着非常浓的山西口音,含糊不清地说出了黎青(音)这个地名。工作人员立即把山西省、陕西省和这个发音较相似的地名都搜了一遍,发现山西省长治市有个黎城县,初步推断该男子是黎城县人。工作人员张贵周马上把黎城县的所有乡镇名字都搜集到一起,挨个念给他听。当该男子听到东阳关镇、西井镇、黎侯镇时,神情中有了欣喜之色。

“我们查询地图得知,这三个镇离得很

近,黎侯镇就在县城内。该男子之前曾跟我们说过,他的家离火车站很近,我们推断他或许是黎侯镇人。”张贵周说,他们还与当地派出所取得了联系,将该男子的照片和视频资料发给了民警。民警找到了该男子的表姐,继而联系上了他的家人,得知该男子于2002年不慎与家人走失。家人遍寻多年未果,以为他早已不在人世。

2019年2月25日清晨,市救助管理站工作人员驱车护送该男子回家。在山西省长治市黎城县,该男子的父亲、姑姑、姑父早早便就在高速公路口迎接。他们碰面后,一起回到了黎侯镇董北村的家中。该男子的家人执意将准备好的一面锦旗赠予市救助管理站工作人员。

“要是你们,我们可能再也见不到他了!”受助男子的姑姑哽咽着对市救助管理站的工作人员说,他们一家都会永远牢记这份恩情。

驱车1700多公里 送瘫痪女子回家

工作人员立即赶到了陈丽萍居住的旅馆。他们按照陈某的身份信息与内蒙古自治区兴安盟乌兰浩特市救助管理站取得联系,并找到了她的家人。但陈某的弟弟也身有残疾,不能到鹤壁接她。

考虑到陈某的实际身体状况,市救助管理站决定派车前往距我市1700多公里的乌兰浩特市,送其回家。

“谢谢党和政府,谢谢鹤壁的好心人……”离开了寄居已久的旅馆,终于

开始了归乡之旅,陈某忍不住放声大哭。一路上,市救助管理站工作人员为她翻身按摩、喂水喂饭,照顾得细致入微,陈某感动得直掉眼泪。

当时已是深冬,越往北走气温越低。进入吉林省后,道路两旁都是积雪。到达乌兰浩特市后,道路两侧更是积雪,还飘着雪花。当他们抵达乌兰浩特市,陈某见到阔别半年的弟弟时,拉着送行人员的手不住地道歉。

利用人脸识别技术 确定流浪乞讨人员身份信息

这些年,市救助管理站通过人脸识别技术,先后为5位长期滞留我市的流浪乞讨人员确定了身份信息。

“我加入了一个名为‘豫皖一家亲’的微信群,里面有不少我省和安徽省救助管理站的人员,还有公安民警。”市救助管理站工作人员杨水林说,群里的民警时常发布一些通过人脸识别技术帮助流浪乞讨人员寻亲成功的案例,这让杨水林受到了启发,便与民警联系,将长期滞留我市的流浪乞讨人员的照片发送给他。

“民警很快给了回复,初步认定有6位流浪乞讨人员与失踪人口的面部特征相符。”杨水林说,他们根据这6位失踪人员的

身份信息,与当地的救助管理站及公安部门取得了联系。仔细核实后,最终确定了5人的身份信息。

一位户籍在河北省石家庄市的流浪乞讨人员的家人得知消息后,赶到了市救助管理站,与在外流浪5年之久的男子亲人相认。见面之时,该男子的家人抱着他忍不住放声大哭。一别5年杳无音讯,他们都以为这辈子再也无法见到该男子了。

为向市救助管理站表达谢意,他们专门送来了一面锦旗。“看到他面色红润,就知道这些年他在鹤壁肯定衣食无忧。谢谢你们悉心照顾他这些年,谢谢!”临别时,该男子的家人再三道谢。

在市救助管理站十年来的救助管理工作中,诸如上述这些让人深受感动的救助事件还有很多。在市救助管理站工作人员坚持不懈地努力下,一位位流浪街头、衣食无着的流浪乞讨人员找到了家人,基本生活有了保障。

“救助流浪乞讨人员,还需要社会各界的共同努力。”市救助管理站站长林波表示,市救助管理站的24小时值班电话是3300956,希望广大市民在街头发现流浪乞讨人员能第一时间与他们联系,以便流浪乞讨人员及时得到救助。

当下,还有一些流浪乞讨人员因无法确定身份信息而长期滞留我市。按照规定,市救助管理站已将他们集中安置在我市的福利机构,并将他们纳入城市特困人员保障体系,协调公安、医保等部门为他们办理了落户手续、落实了医保待遇。

右侧是10名流浪乞讨人员的照片,若您认识他们,请第一时间与市救助管理站联系。

