

“四制三化”:鹤壁高标准建设“一刻钟(15分钟)生活圈”的密码

□鹤壁融媒体中心记者 范丽丽

我市以入选全国首批城市一刻钟便民生活圈试点为契机,打通城市治理“最后一公里”。游园健身、上学就医、养老购物、办事阅读……在我市,这些事只需走出家门

15分钟就能全办到,百姓的生活有了满满的幸福感。如何打造布局合理、业态齐全、功能完善的便民生活圈?怎样让群众积极主动地参与建“圈”工作?2021年以

来,我市探索出“四制三化”工作法,累计投入各类资金67.4亿元,已在106个社区建设“一刻钟(15分钟)生活圈”。

近日,记者到各个社区采访,走进街头巷尾,深切感受“一刻钟(15分钟)生活圈”建设给百姓生活带来的变化,感受工作人员为建“圈”付出的辛苦与努力。



淇滨区泰山路街道福田社区“一刻钟(15分钟)生活圈”里的幸福时光。



山城区淇河书屋电影广场站用心用情用力做好“圈”的文化。



小朋友走进淇河书屋享受“悦读”时光。

共议制 群众“点单” 政府“买单” “一刻钟(15分钟)生活圈”怎么建群众说了算

市委书记马富国强调,一刻钟便民生活圈既是民生工程,又是民心工程。要坚持以人为本,聚焦“一老一小一青壮”,进一步完善配套功能,延伸服务链条,不断提升群众的获得感和满意度。

“老年居民反映需要一套康复器材,我们引进了这套设备,还购置了一台爬楼机。”“有部分居民问能不能在社区成立一个书法班,想让孩子不出小区就能上课。于是我们在本小区找了一名书法老师,社区免费提供场地,学费很低。”近日,记者在山城区红旗街街道朝阳南社区采访,这里的工作人员似乎有无穷的力量,只要社区居民有需求、开了口,朝阳南社区的工作人员就能想方设法满足居民的需求。2021年10

月,朝阳南社区成功入选全国示范性老年友好型社区,为养老服务圈建设树立了标杆。

山城区创城办一刻钟生活圈组工作人员陈利明介绍,山城区居住的老年人较多,他们在充分了解老人需求的基础上,实施居家适老化改造工程,高标准配备助浴、助卫等养老设施,打通养老服务“神经末梢”,并依托智慧养老平台,创新实行“1+X+N”智慧养老模式(“1”为街道综合养老服务中心,“X”为社区日间照料中心,“N”为居家养老服务项目)。截至目前,山城区已建成日间照料中心62个,覆盖率达到100%,街道综合养老服务中心7个,民办养老服务机构9家。

在淇滨区,为让“一刻钟(15分钟)生活圈”多层次、全方位惠及居民,同

时更好地了解社区“一老一小一青壮”需求,淇滨区组织5个街道的56个社区开展问卷调查。“通过调查,我们更加了解我们社区老年居民的普遍需求和个性化需求。针对老人的‘点单’,我们‘买单’。”淇滨区创城办生活圈副组长杨洋说。

“在生活圈建设过程中,我们坚持问需于民,积极响应广大群众的需求。我们社区投资30余万元将闲置多年的游泳池等改造成了集球类运动、老年健身、儿童游乐为一体的文娱场所,提高了社区全民健身圈服务水平。”淇滨区泰山路街道东方社区党支部书记杜志鹏说,在他们社区,有几位独居老人说他们一个人在家做饭、吃饭比较孤单,想让社区打造一个共享厨房,他们也实现了这部分老人的愿望。

共建制 多方参与 共建“优质生活圈” 便民、惠民、利民的社会效益凸显

凝聚产生力量,团结诞生希望。

生活圈的建设,要发挥党组织的领导作用,也要统筹各部门的功能,把各部门、社区居民、辖区内社会组织的积极性、主动性调动起来,人人参与、人人负责、人人奉献。

鹤山区中山路街道马南社区副主任李冬梅介绍,自“一刻钟(15分钟)生活圈”建设以来,马南社区发挥党组织的引领作用,统筹民政、教体、文旅、城管、住建、卫健、商务等项目资金3000余万元,引入社会资源共同参与生活圈建设。

马南社区对社区综合服务中心

进行全面升级改造,解决了群众办事难问题;利用住建部门对老旧小区改造契机,对群众的居住条件进行了大幅提升;新建改建鹤鸣游园、康园、智园等娱乐、健身场地8处;建设投用五星级淇河书屋乌金巷站;建成投用公共停车场、公厕4座,改造提升辖区便民市场;新安装增设一批慢行系统、公交站点、车棚及充电桩等,形成了功能齐全、资源共享的社区生活圈。

马南社区居民陈东笑着说:“两年来,社区内各项基础设施和居住环境越来越好,不文明现象越来越

少,我们的幸福感越来越强。”

鹤山区一刻钟(15分钟)生活圈推进组办公室主任薛利堂表示,鹤山区瞄准18个社区、52个小区、6.27万常住人口,针对群众急难愁盼,对标各大功能圈内容,深挖鹤源文化,新建5所淇河书屋,打造鹤源古街、陶瓷广场、鹤煤巷等,更新学习休闲健身资源,推动城市扩容和产城互动,引导农民进城共享便民成果。已经完成13个社区的“一刻钟(15分钟)生活圈”建设,5个正在建设提升,便民、惠民、利民的社会效益凸显。

“我们实施三级圈长制,坚持先规划、再建设,整体谋划,分步实施建设,常态长效管理;注重示范带动,先行选择条件较好的生活圈试点推进,积累经验,形成‘一刻钟(15分钟)生活圈’建设、管理鹤壁模式。”党伟说。

区、街道、社区三级“圈长” 打造“一刻钟(15分钟)生活圈”鹤壁模式

同时,成立街道一刻钟(15分钟)生活圈建设管理工作推进组,由街道党政主要负责同志负责,分包社区的科级干部任二级“圈长”,社区主要负责人任三级“圈长”,负责街道各社区生活圈建设管理的统筹、计划、组织、实施。

市创城办一刻钟(15分钟)生活圈推进组副组长党伟介绍,我市还建立了定期评价机制。首先是月度互评,每月由各类功能圈牵头部门与街道就推进工作情况互相评价,及时发现、解决问题、解决问题。其次是“圈长”季评,每季度一级“圈长”组织召开一次推进

会,把群众满意作为检验标准,对各城区街道、各类功能圈元素打造情况进行点评。最后是年度总评,每年年底由区委区政府主要领导或委托“总圈长”召集,相关负责人参加,对各城区街道、各类功能圈元素打造情况进行总体评价,总结经验不足,奖优罚差,推动“一刻钟(15分钟)生活圈”建设全面提质。

“我们实施三级圈长制,坚持先规划、再建设,整体谋划,分步实施建设,常态长效管理;注重示范带动,先行选择条件较好的生活圈试点推进,积累经验,形成‘一刻钟(15分钟)生活圈’建设、管理鹤壁模式。”党伟说。

人民满意是建“圈”的出发点和落脚点 共享制 把好事办好、实事办实

“之前去办事处一趟得请半天假,现在服务站就在家门口,出门买个菜就顺便把事儿办了,真是方便!”7月12日下午,在淇滨区长江路街道珠江生活广场政务服务站内,华府天下小区居民李爱红对新设立的服务站赞不绝口。

长江路街道办事处距华府天下小区4.5公里,群众反映办事不方便。长江路街道结合辖区实际情况,创新服

务方式,将打通为民服务“最后一公里”变为“零距离服务”,在珠江生活广场设立了淇滨区首个街道政务服务站,每周一到周五安排专人值班。居民不用预约,做好个人防护措施就能直接去办理业务。

记者在现场看到,服务站宽敞明亮,设有便民服务资料架,资料架上有最新的政策介绍、业务办理指南等,电脑、打印机等办公设施齐全。服务站

内还有休息区,休息区内设有座椅、饮水机、洗手池等,能为办理业务的居民提供一个舒适的环境。

为进一步解决群众办事不方便问题,长江路街道在原有12个社区便民服务中心的基础上,2021年新建3个城市社区居委会,高标准建设党群便民服务中心,让社区与居民距离更近关系更亲,实现政务服务一刻钟全覆盖。

建设项目化 科学统筹规划 高效综合管理 规划蓝图变为生动现实

百姓的需求多样化、个性化,生活圈的建设繁复、精微。

我市“一刻钟(15分钟)生活圈”需要更加突出规划统筹引领和建设的整体性、全面性、科学性。在建设过程中,依据社区需求评估与小区实际梳理,明确项目化任务清单,有效推动规划蓝图变为生动现实。

“生活圈建设具有挑战性,原因就在于它是一种复合管理,要求管理者具有多种综合管理能力。我们要在一定的时间、技术、经费和性能指标的条件下,以尽可能高的效率完成预定目标,让相关方满意。”陈利明说。

山城区创城办为确保淇河书屋日常管理精细化、项目运营长期化、服务内容

全面化,对淇河书屋项目建设清单式管理、项目化推进,以各街道为主体,统筹文旅、住建、教育等部门职能优势,细化各部门建设责任和任务,凝聚淇河书屋建设合力,聚焦淇河书屋项目选址、建设、运营等内容,精准发力,推动淇河书屋项目高质量建成运营。

陈利明说,居民的需求呈现出个性化、多样化的变化,所以他们创新书屋设计理念,充分融入老城区文化底蕴,按照各站点地理位置、读者需求等明确定位,克服老城区地少难用困难,充分利用城区繁华地段边角地以及老旧厂房、锅炉房等闲置资源,向内“挤”空间、向外“腾”空间,为书屋建设用地提供最大程度的便利,打造城市精品共享阅读空间,实现

淇河书屋一站一主题、一站一风格。书屋还配备了医药箱、雨伞、轮椅等便民设施,满足群众不时之需。同时,还开设亲子阅读、文创生活、国学教育等功能区,打造老城区文化“网红”新地标。

目前,山城区已建成街道级“淇河书屋”7个、“社区书屋”30个,投放图书10万余册,服务群众10万余人次。

“项目化管理使得建‘圈’工作具有了公益性、可行性和参与性。社区的各个服务项目不以营利为目的,参与者不图回报。更加注重解决社区居民关注的热点难点问题,并按照街道与社区现有资源与条件去实现服务项目目标。同时,在整个建‘圈’过程中,最大限度地调动利益相关方共同参与。”党伟表示。

管理智慧化 实现线上与线下深度融合 彰显科技力量

市城乡一体化示范区围绕“一刻钟(15分钟)生活圈”需求,强力推进智慧化服务,实现线上服务与线下服务深度融合,着力建设“智慧城区”,实现了“小需求不出社区,大需求不远离社区”。

为让居民办事“不出圈”,市城乡一体化示范区推动智慧政务进社区工作。建设了24小时政务自助服务站,建成全省第一家税务智能微厅,引入公安、税务、工商等23台智能审批自助终端,提供不动产产权证书记证发证、营业执照智能审批、户籍居住证打印等343项政务查询、1741项政务服务审批申报等服务,实现政务

服务“全代办、就近办、智能办、不见面办”。

为实现居民出行“不出圈”,市城乡一体化示范区以绿色出行、文明出行为目标,不断优化公交线网,全域改造港湾,在现有公交站亭的基础上,试点建设9座智慧公交站亭,实现车辆实时到站预报、即时信息快捷发布、移动智能实时监控等服务,为市民安全出行提供便利。

市城乡一体化示范区创城办工作人员郭强介绍,为实现居民生活“不出圈”,他们推出了“淇澳+”生活圈App,将前端服务与后台管理相结合,设置物业服务、

啄木鸟拍客、疫情防控等10个版块。将辖区物业公司纳入App统一管理,为业主提供报事报修等服务,开设在线投票版块。

“一图全面感知智能便捷生活,线上地图清晰标注各类资源,实现消费商圈、文化娱乐全网查询;对外开放的学校操场、足球场等健身场地已实现线上预约。此外,我们还提供智慧化政务、融资需求、用工招聘等服务。建立辖区人员信息库、基层末端直报系统、每日健康打卡平台等,实现疫情防控常态化高效管理。”郭强说。

服务便民化 让百姓“近”享舒适、便捷生活 幸福指数越来越高

长江路街道针对居民健身问题,与市政等部门结合,新建体育公园、改造街心游园,在小区广场增设各类健身及儿童游乐设施等,实现全民健身圈一刻钟全覆盖。

什么是幸福感和获得感?华府社区的陈明回答:“小区附近设施齐全、环境优美,生活便利就是幸福感。就像我们小区附近便利店、饭店、药店、银行、幼儿园等一应俱全,步行15分钟内都可以到达,非常便利。同时各项基础设施越来越完善,环境也越来越好,幸福指数也越来越高。”

鹤壁经济技术开发区为方便群众办事,打造了科创中心便民服务大厅,总面积约600平方米,以打造绿色、创新、开放式便民服务空间为宗旨,建立“24小时不打烊”智能化服务区,最大限度利企便民,最大限度提升服务效能、增强群众满意度。

该中心实行多项业务多窗口办理,推出业务办理“大综窗”模式,深入推进“一网通办”、“一站式”服务和“一门式”办理,为辖区居民、企业提供全方位高效、便捷的服务,实现“管理型社区”向“服务型社区”的转变。

从无到有、从有到全、从全到精。短短两年时间,我市创新开展“一刻钟(15分钟)生活圈”建设,如今已形成了覆盖百姓生活的综合服务圈、全民健身圈、养老服务圈、健康医疗圈、社区文化圈、就学便利圈、绿色出行圈、便捷消费圈、市政提质圈等九大圈。“圈”内的服务,大到医疗、文化、体育,小到买菜、吃饭等生活所需,步行15分钟都能搞定,“一刻钟(15分钟)生活圈”的建设,为群众“圈”出“宜居、宜业、宜学、宜养、宜游”的美好生活。



养老服务圈的日间照料服务中心成了老人的“幸福驿站”。

本版图片为资料图片,由市创城办提供