

锚定目标争一流 再掀优化营商环境新高潮

——我市以营商环境优化赋能高质量发展综述

营商环境是企业生存发展的土壤,更是经济发展的“晴雨表”。城市高质量发展,离不开良好的营商环境。

近年来,我市认真落实省委、省政府决策部署,锚定一流目标,聚焦企业需求,不断提升企业便利度和满意度、归属感和安全感,增强城市承载力和群干同心力,优化营商环境工作捷报频传——在2018年至2021年全省营商环境第三方评价中,连续四年排名第三,“五位一体”服务机制受到国务院通报表扬,还获得全省优化营商环境创新示范市、全省“万人助万企”活动优秀集体等多项荣誉。

如今,良好的营商环境已成为鹤壁的最大优势、“最亮名片”,为推动高质量发展积蓄了强大势能,培育了良好土壤。

化繁为简 按下流程再造“快进键” 提升企业便利度

政务服务有温度,市场环境有热度。在鹤壁,让“信息数据多跑路,企业群众少跑腿”已从市场主体的愿望变为现实。

我市持续深化“一网通办”前提下的“放管服效”改革,在全省率先建成基于“一张蓝图”的工程建设项目审批系统和智慧党政服务平台,5G政务服务大厅,窗口数量缩减48%,办事效率提升30%,99.5%的事项实现了“最多跑一次”。建成“鹤壁达”政策直达平台,让2447条惠企政策实现“秒推直送”。

项目为王,实干为先。我市坚持重大项目签约“企业作甲方,政府为乙方”,不见面开标率达100%,海关出口报关货物实现“秒通关”,作为2021年全省改革典型案例获通报表扬。

我市进一步深化“放管服效”改革,创新项目建设保障机制,制定市县两级“四保”白名单企业(项目)库,推行“标准地+承诺制”、容缺办理、并联审批、联合验收,企业投资项目开工前审批时间压缩至30个工作日以内,前三期“三个一批”项目综合评价全省第一。

服务至上 打出纾困解难“组合拳” 提升企业满意度

营商环境怎么样,企业最有发言权。自2019年全省营商环境第三方评价中新增企业满意度评价指标以来,我市已连续三年排名全省第一。

我市创新实施并不断完善“五位一体”



8月18日,全市优化营商环境工作会议召开,图为会议现场。

本报记者 张宁 摄



鹤壁科创新城立足发展数字经济核心产业,成功吸引京东、华为、联想、航天宏图 etc 29家头部企业入驻。

服务机制,向全市企业选派了2521名服务管家,90名营商环境监督员和1766名首席金融服务专员、警务专员、法律服务专员,实现了三次产业、“四上”企业、成长型中小企业全覆盖,今年上半年帮助企业解决问题4428个。

我市将解决市场主体最关注、制约发展最突出的痛点难点堵点问题作为重要任务,扎实开展“万人助万企”活动,成立74个市县联动助企工作组,常态化开展“访千企、解难题、促发展”、政企企对接、产销对接等活动。仅今年年初以来就帮助企业招工3.6万人、融资148亿元、办理留抵退税14.5亿

元、减免税费20.8亿元,化解涉企纠纷415起,举办产销对接活动61场,达成合作意向12.9亿元。今年前7个月,全市各类企业数同比增长11.7%,在库规上企业增长12.7%。

三业联动 培厚亲商重商“营养土” 增强企业归属感

近年来,我市以“推动产业发展、支持企业壮大、建强企业队伍”为抓手,

全力打造企业健康发展、企业家健康成长的温馨港湾。

聚焦“四优三新”主导产业,我市实行“营商环境+产业生态+招商体系”模式,引进京东、华为、360、航天宏图、龙芯中科等29家头部企业,龙头引领、链群互动、生态发展的格局加快形成。

聚焦企业发展壮大,我市设立了全省首家民营企业发展服务中心,组建了8个行业专家委员会,指导“四上”企业开展对标提升行动。8家企业入选“2021河南民营企业100强”,12家企业入选国

家级专精特新“小巨人”企业。

聚焦企业家健康成长,我市在全省率先启动新时代民营经济“两个健康”示范市创建,将每年11月1日定为“鹤壁企业家节”,建成了贯通市县乡村四级的“鹤商家园”“同心家园”“乡贤家园”“暖心家园”和市县乡三级民营企业家协会。2名企业家人选首届河南省民营经济“出彩河南人”十大年度人物,12名企业家被授予“鹤壁功臣”“鹤壁荣誉市民”称号,77名企业家和高层次人才当选市级“两代表一委员”,全国工商联促进“两个健康”工作现场会在鹤壁召开。

法治护航 注入权益保护“强心剂” 增强企业安全感

法治是最好的营商环境。法治既是市场经济的内在要求,也是其良性运行的根本保障。我市作为全省唯一“蝉联”“长安杯”的省辖市,全力护航企业发展。

立足推动涉企服务制度化、规范化、法治化,我市完善了43项法治化营商环境机制,深入开展影响营商环境执法司法突出问题专项治理,建立轻微违法行为容错免罚机制,推出了67种轻微违法违规经营行为首违免罚清单,搭建了“互联网+营商环境”投诉平台,开通了24小时服务专线,保障企业反映问题“事事有着落”、合法权益“时时受保护”,法治化营商环境被作为全国示范项目推荐到中央依法治国办。扎实开展“三零”创建,将各类市场主体纳入平安创建体系,平安企事业单位创建达标率为99.5%。

与此同时,我市建立常态化“理旧账”机制,解决了长期困扰132家企业的不动产登记问题。党政机关欠款在全省率先实现动态清零,让企业既有恒产、更有恒心。

平台为基 夯实创新创业“硬支撑” 增强城市吸引力

惟创新者进,惟创新者强。只有积极打造更高层次的“双创”平台,全面激发市场主体的科技创新活力,才能切实提升产业竞争力,加快营造市场化、国际化的营商环境。

我市规划建设了53平方公里的鹤壁科创新城(鹤壁东区),建成省级以上创新

平台119家,首批5家市级中试基地集中揭牌,光子集成电路中试基地入选省中试基地,汽车电子研究院入选省产业研究院。

深化开发区体制机制改革,我市将10个省级以上产业园区整合为“4+2”开发区,明确了各开发区的主导产业、空间布局、发展目标,形成了产业布局合理、产业集群发展、特色优势鲜明的开发区体系。

打破行政区划,我市创新实施“三山”统筹、“三区”协同机制,构建了产业共链、资源共享、要素集约的区域联动发展格局,以产促城、以城兴产、产城融合的发展态势加快形成。

一体推进百城提质和城市创建,我市高效统筹“生产、生活、生态”三个布局,精准把握城市“规划、建设、管理”三个环节,投入67.4亿元资金在中心城区建成了106个“一刻钟生活圈”试点社区,建成1万套人才公寓,城市宜居度位居全省第三。

奖优罚劣 树牢结果导向“风向标” 凝聚群干同心力

干事创业,关键在人。我市制定了优化营商环境工作激励与责任追究实施办法,实行评价结果与绩效奖励、评先评优、干部考核“三挂钩”,旗帜鲜明奖优罚劣、激浊扬清。近年来,优先提拔营商环境一线干部243人、重用280人,为129名党员干部正名,充分激发了党员干部的干事激情。各县区各部门对标一流、担当作为,同台打擂、比学赶超的氛围日益浓厚,立足自身实际干出了不凡的业绩。

政之所至,在乎民心。我市深入实施“暖心”“护航”“清风”三大工程,出台构建亲清政商关系“十要十不准”,确定353名企业护航员、75名廉情监督员,相关经验做法获得中纪委肯定并推广。此外,我市定期召开优化营商环境工作新闻发布会,举办“数说企业·数说企业家”民营经济成果展,开展企业家风采采集宣传,营造了人人支持、人人参与优化营商环境的浓厚氛围。

奋楫扬帆风正劲,勇立潮头奏强音。如今,站在提质增效、攀升攀高的新起点,我市将继续锚定“全省第一、全国一流”的目标,以翻篇归零的心态,对标营商环境评价体系,靶向开展营商环境优化提升行动,打造营商环境“升级版”,创建国家营商环境创新试验区,为建设新时代高质量发展示范城市聚势赋能。

数说营商

8月18日,全市优化营商环境工作会议在市人代会堂举行,总结我市营商环境建设取得的成效,表彰鼓励先进,查找问题不足,安排部署下一步工作,动员全市上下乘势而上、再接再厉,以更足干劲、更实作风、更高标准,再掀优化营商环境新高潮,续写高质量富美鹤壁更加出彩绚丽篇章。本报对2021年全省营商环境第三方评价中部分领先指标及先进做法进行展示。

1 淇滨区连续2年在全省市辖区中排名第一

淇滨区创新实施“机制化统筹、极简化管理、数字化赋能、专员化服务、法治化助推、品牌化塑造”等营商环境“七化”工作法,首创政务服务满意度AI智能语音回访,实现审批流程省心化、企业服务贴心化、信用惠企暖心化。



淇滨区行政服务大厅设立服务承诺墙,32个部门自觉接受企业群众监督。

淇滨区在2020年度、2021年度全省营商环境评价中,连续2年在全省54个市辖区中排名第一。该区成功入选全省首批政务服务改革试点、全省首批社会信用体系建设示范区。

2 淇县在全省(市)排名中跃升至第一

淇县聚焦“政企、银企、校企、法企、税企、企企”等六个“精准对接”,搭建综合服务、教育培训、诉求响应、招商引资、乡村振兴“五大平台”,实行县级干部牵头推进、月研判、周调度等工作机制,环评文件打捆审批模式入选全省优化营商环境十大案例。



淇县精心打造“乡贤家园”,凝聚乡贤力量,推动区域民营经济发展。

在2021年度全省营商环境评价中,淇县跃升至全省第一。该县获批成为全省首批民营经济“两个健康”实践创新示范县、全省民营经济示范城市试点。

3 企业满意度指标连续3年全省第一

市优化营商环境服务中心致力于提升企业满意度,把主动创新作为营商环境工作的着力点和突破口,打出服务“组合拳”——健全体制机制,让服务更“好”;解决生产经营中遇到的问题。首创“五位一体”机制,让服务更“亲”;强化数字赋能,让服务更“优”;畅通诉求渠道,让服务更“快”。



我市企业服务管家深入企业调研座谈,帮助企业服务更“好”;解决生产经营中遇到的问题。

自2019年河南省营商环境评价体系新增企业满意度指标以来,2019—2021年,我市企业满意度指标连续3年排名全省第一。

4 政务服务指标连续4年全省第二

市政务服务和大数据管理局强化数字赋能,在全国首创党政服务平台,在全省率先上线“智约鹤壁”预约系统、市级普惠金融共享平台,建成全省唯一智慧政务大厅,以大数据技术构建公共资源交易新格局,政务服务标准化、智能化、便利化程度全省领先。



市政务服务和大数据管理局负责人在第二届中国大数据产业创新大会上介绍我市智慧政务大厅建设情况。

在2021年度全省营商环境评价中,我市政务服务指标连续4年排名全省第二,其中招标投标指标(二级指标)从全省第十五名跃升至全省第二。

5 企业权益保护指标跃升至全省第一

市委政法委发挥牵头抓总、统筹协调职能,在保障企业合法权益工作中敢当主力军、排头兵,协调10余家市直部门为企业发展营造良好法治化营商环境。



全市政法系统促进法治化营商环境优化提升工作会议现场。

市委政法委聚焦企业反映强烈的执法司法突出问题开展专项整治,用足用好“少捕慎诉”刑事司法政策,以良好的法治环境保障了企业健康发展。2021年我市企业权益保护工作取得明显成效,指标得分排名上升11个位次,跃升至全省第一位。

6 项目保障指标排名全省第一

市发改委在建机制、出举措、强保障等方面综合发力,扎实开展重大项目“三个一批”攻坚提升行动,建立“四个一”推进机制,创新观摩点评方式和评价内容,完善要素保障和机制保障,不断提升项目保障水平。



全省“三个一批”项目鹤壁京恒电子智能终端制造项目开工仪式现场。

在2021年度全省营商环境评价中,我市项目保障指标排名全省第一。2021年我市重点项目投资进度全省第一,前两期“三个一批”项目开工率、投产率、达产率均居全省第一。