

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下

社会主义先进政治制度与先进文化是实现共同富裕的重要保证

□周位彬

2022年第10期《求是》杂志发表了中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《正确认识和把握我国发展重大理论和实践问题》,强调“正确认识和把握实现共同富裕的战略目标和实践途径”。在社会主义市场经济条件下,正确认识和把握这一问题,既是一个重大实践问题,也是一个重大理论问题;既是一个重大经济问题,也是一个重大政治问题。它关系坚持社会主义基本经济制度,关系“中国式现代化道路”,关系中国特色社会主义政治制度和文化的先进性。

共同富裕是社会主义的本质要求,实现共同富裕是党的初心使命。社会主义是继资本主义之后人类一种崭新的社会制度,对于这一崭新制度,马克思主义经典作家设想,随着生产资料公有制的建立,财富的生产和占有、生产的目的和手段实现了有机统一,生产目的不再是少数人的财富积累,而是“保证社会全体成员的充分福利和自由的全面发展”。然而,经典作家所设想的社会主义是经过资本主义高度发展,消灭了剥削也不存在商品经济的社会主义,而现实的社会主义运动实践表明并非如此。当生产力相对落后的国家取得社会主义胜利后,快速发展生产力和不断提高人民的物质文化生活水平,成为现实而迫切的历史任务。经过曲折发展和艰难探索,二十世纪70年代后,世界上绝大多数社会主义国家相继走上了改革之路,不约而同地把目光投向了市场经济。以党的十一届三中全会为标志,我国进入了改革开放的历史新时期。

市场经济是一种易于激发企业活力的经济,但其本身并不必然带来经济繁荣与国家富强、人民幸福。这里的关键是如何成功驾驭、引导、调节和约束,

从而使其综合作用主要表现为促进社会生产力发展和服务于国家社会整体需要。资本主义市场经济由于剩余价值规律存在,决定了政府监管之于资本过度逐利与社会整体利益之间的根本冲突是严重乏力的,二战后发达资本主义国家滞涨经济的形成和2008年国际金融危机爆发一再证明,资本主义国家通过政府调控和干预,对市场经济本身的缺陷实现约束和匡正只是痴人说梦。“西方国家在社会财富不断增长的同时长期存在贫富悬殊、两极分化。有的拉美国家收入不算高,但分配差距很大。”这是其社会根本制度的宿命所在。

“国之称富者,在乎丰民。”党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央,立足社会主义本质论,适应中国特色社会主义发展新要求,秉承党的根本宗旨,坚定“四个自信”,以西方市场经济发展为鉴,深刻总结我国改革开放以来社会主义市场经济发展的经验教训,坚持以人民为中心的共享发展理念,把社会主义制度优势转化成了我国驾驭市场经济的能力,“既发挥了市场经济的长处,又发挥了社会主义制度的优越性。”习近平总书记指出:

市场经济作为一种经济运行规则和资源配置机制,必须在我国基本制度框架内发挥作用,也必须根据其服务于国家发展目标的有效程度来评价和匡正。经过改革开放40多年的发展,我国经济结构发生了翻天覆地的变化,非公有制经济占我国GDP的比重从1979年不足1%提高到目前的60%以上,税收贡献超过50%,就业贡献率超过80%,已不是简单的公有制经济“必要的、有益的补充”,而是社会主义基本经济制度不可或缺的内容,与公有制经济统一构成中国特色社会主义的基本经济制度,成为名副其实的生力军和主力军。这些能量得到巨大释放的社会生产力,在以人民为中心的共

享发展制度框架内,坚持以国家和社会经济发展目标为统领,以我国制度优势为保证,以社会主义先进文化为引领,以践行党的根本宗旨为要求,使传统意义上的所有权及其衍生权利之内涵发生了历史嬗变,所有与占有、占有与生产、生产与分配、分配与分享、分享与共享等内在反映生产关系属性的发展机制及其表现形态业已发生了全新变化,被赋予了时代的、制度的、政治的、社会的、文化的和社会伦理的崭新内涵。从一定意义上讲,它消解了生产关系内部的主从关系,在社会财富的占有和共享上跨越了天然与应然的鸿沟,实现了社会效益最大化,超越了传统意义上生产资料所有制问题的一般规定性,创新发展了科学社会主义。

社会主义生产目的的实现不仅决定于先进的生产力,还取决于先进的政治制度和先进的文化,取决于执政党的价值导向。习近平总书记指出:“我们是在中国共产党领导和社会主义制度前提下发展市场经济,什么时候都不能忘了‘社会主义’这个定语。之所以说是社会主义市场经济,就是要坚持我们的制度优越性,有效防范资本主义市场经济的弊端。”以习近平总书记为核心的党中央,坚持把逐步实现全体人民共同富裕作为一种制度安排摆在最高位置,深入贯彻新发展理念,加大收入分配调节力度,“处理好效率和公平关系,构建初次分配、再分配、三次分配协调配套的基础性制度安排。”推进供给侧结构性改革,以保障和改善民生为重点,实施积极民生财政,“提升公共服务水平,在教育、医疗、养老、住房等人民群众最关心的领域精准提供基本公共服务,兜住困难群众基本生活底线。”

2015年11月,中共中央国务院吹响打

赢脱贫攻坚战号角,各地开足财政马力兴民生,2016年民生投入占财政支出比普遍超过了三分之二,有10个省份达80%以上。2020年,我国社会保障和就业支出32581亿元,同比增长10.9%,卫生健康支出19201亿元,同比增长15.2%,遥遥领先于其他支出总量和增幅,民生财政底色成为我国共享发展成果走共同富裕之路的集中体现。我们如期打赢了脱贫攻坚战,提前10年实现联合国2030年可持续发展议程的减贫目标,使改革发展成果更多更公平惠及全体人民,朝着实现全体人民共同富裕的目标稳步迈进。其攻坚力度之大、规模之广、成效之显著、影响之深远,前所未有、世所罕见,充分体现了中国特色社会主义以人民为中心的发展理念,充分彰显了中国共产党人的人民本色和为民情怀。

“利民之事,丝发必兴。”进入新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾,人民美好生活需要日益广泛。习近平总书记紧紧把握时代脉搏,站在“五位一体”中国特色社会主义建设和人的全面发展高度,指出共享发展就是要共享国家经济、政治、文化、社会、生态各方面建设成果,让劳动者体面劳动、尊严生活、全面发展,“让每个人都有人生出彩机会”。它所赋予社会主义生产目的的崭新文化内涵,充分体现了新时代人的全面发展新特征,不仅汇聚成了大众百姓全方位的幸福感,还实现了“五位一体”社会建设与社会主义生产目的的内在同构,从而找到了真正实现“人的自由而全面发展”的实践路径。

(作者单位:鹤壁职业技术学院)

理论 面对面

基于顾客满意度的高校教工食堂管理服务创新探究

——以鹤壁职业技术学院教工食堂为例

□张玉国

二、基于顾客满意度的高校教工食堂管理服务创新探索

“所谓大学者,非谓有大楼之谓也,有大师之谓也。”高校教工食堂是高校教职工就餐的重要场所,随着教职工生活水平日益提高,教职工对教工食堂就餐要求也越来越高,因此改进教工食堂管理服务质量、不断满足教职工多样化的饮食需求,才能稳步提升教职工对教工食堂的满意度。本文以我院教工食堂管理服务为例进行一些积极探究,以期达到抛砖引玉、提升高校教工食堂管理服务的效果。

一、教工食堂满意度调研报告

(一)教工食堂满意度调研基本情况

本次调研采取发放问卷调查、实地考察、个别访谈等方式进行,本人先后到院系处室、教工食堂开展调研活动,共向在教工食堂就餐的教职工发放调查问卷200份(实际回收136份)、访谈教职工12人,并对学院教职工就餐食堂管理服务工作的评议、意见和建议整体进行了梳理。

调查问卷显示,被调研对象对教工食堂的环境、卫生满意度为99.27%,对饭菜种类满意度为76.26%,对饭菜价格满意度为75.76%,对饭菜质量满意度为80%,对饭菜供给数量满意度为84.83%,对服务人员服务水平满意度为89.71%。

(二)教工食堂存在的问题

- 1.教工食堂饭菜种类较少,且相对固化,教职工满意度相对较低。
- 2.教工食堂营业期间饭菜供给补充不及时,导致个别晚来的教职工就餐时饭菜种类不全。
- 3.教工食堂从业人员服务意识偏弱。
- 4.教工食堂饭菜味道常年不变,饭菜在色香味及营养搭配上需进一步提升。

(三)教工食堂产生问题的原因分析

外在来看,存在教工食堂管理粗放不到位、厨师厨艺水平有限、从业人员服务意识偏弱等六个方面的问题,但究其根源还是教工食堂运行机制问题。教工食堂从业人员工资固定且偏低,没有建立一套行之有效的激励机制,员工工作主动性差、不求上进、服务意识跟不上。

(一)转变思想观念,引进先进运行机制,从根本上改变教工食堂现状

为扭转教工食堂经营现状,建议我院积极向省内兄弟院校学习先进经验,结合我院实际,探索出一套行之有效的运行机制。新运行新机制将工作人员工资与教职工就餐人数、就餐满意度直接挂钩,实现就餐人数越多员工工资越高、教职工就餐满意度越高员工工资越高的新机制,充分调动教工食堂员工积极性、主动性,变“要我做”为“我要做”,激励员工在菜品方面不断推陈出新,努力提高饭菜质量、改善服务态度,持续提升教职工就餐满意度。

(二)基于顾客满意度的高校教工食堂管理服务具体实施办法

在坚持原定供应饭菜品种标准的基础上,由学院公开招标引进的餐饮公司负责原材料采购,营业收入计入餐饮公司账户,水、电、天然气费等由学院支付。学院每月对就餐教职工进行满意度测评,满意率越高人均补贴基数越大。

- 1.午餐奖励标准:若测评满意率大于等于75%,学校将额外补贴2元/人次;满意率大于等于80%,补贴3元/人次;满意率大于等于85%,补贴4元/人次;满意率在90%以上,补贴5元/人次。

- 2.早、晚餐奖励标准:若测评满意率大于等于75%,学校将额外补贴0.4元/人次;满意率大于等于80%,补贴0.6元/人次;满意率大于等于85%,补贴0.8元/人次;满意率在90%以上,补贴1元/人次。

- 3.为确保教工食堂正常运转,建议设定教工食堂员工最低保障工资。如遇疫情防控等不可抗力造成就餐人数减少,奖励的资金不足以支付后厨总人员最低基本工资6000元/月时,差额部分由学院补齐。

(三)基于顾客满意度的高校教工食堂管理服务成效

自引进新运行机制以来,我院教职工就餐人数逐渐增多,特别是中餐人数稳定在80人左右,最高可达140人,就餐满意度在90%以上,工资支出(补贴、奖励)同比下降48.7%,同时避免了学院亏损情况发生。

(作者单位:鹤壁职业技术学院)

“追光鹤壁·云游家乡” 2022鹤壁首届文旅摄影大赛

等你来拍

分享鹤壁印象 乐享美好生活

投稿时间:即日起至2022年10月10日

主办单位:鹤壁市文化广电和旅游局

承办单位:鹤壁日报社

支持媒体:鹤壁日报、淇河晨报、鹤壁新闻网、鹤壁新闻网微信公众号、
掌尚鹤壁客户端,鹤壁新闻网微博、抖音号、快手号等

奖项设置:

一等奖1名,奖金3000元,颁发证书。

二等奖2名,每人奖金1000元,颁发证书。

三等奖3名,每人奖金500元,颁发证书。

优秀奖30名,每人奖金200元,颁发证书。



扫描二维码
了解更多活动详情

咨询电话:18503923980 投稿邮箱:hbrbw@126.com

线下投稿:淇滨区华夏南路鹤壁日报社C座217房间