

强能力 锻作风 优服务 促发展

## 开发区推行“365天不打烊”政务服务

本报讯 (记者 原昆鹏 通讯员 胡润洁 魏亚现)“让你们忙到现在才下班,太感谢了!”9月7日,受鹤壁市经创实业有限公司委托,公司员工毕海晴到鹤壁经济技术开发区行政服务中心申请办理建筑工程施工许可证。由于当天服务大厅业务量多,直到下班时间才轮到他办理。涉企服务专窗的“政务服务管家”及时为他提供延时服务且全程帮办,将资料进行审核并完成网上提交。

为破解群众“上班时空没空办、下班时间没处办”难题,开发区行政服务中心实行“延时办”、“预约办”和“积分制”,推行“365天不打烊”政务服务新模式。这是开发区改进工作作风、为民办实事、为企业环境的一个重要举措。

工作日“延时办”。开发区行政服务中心建立延时服务清单,服务范围包括工作日下班时间尚未办结的业务,服务对象提出的时间紧、要求急的业务和其他需要延时服务的有关事项。目前已纳入清单的服务事项有300余项,延时服务清单还将根据企业和群众实际需求及业务开展情况及时进行动态调整。

节假日“预约办”。为满足服务对象节假日办事需求,开发区行政服

务中心受理群众和企业以电话、现场等方式提出的预约办事申请。开发区行政服务中心负责人第一时间将已预约的办事需求发布到政务服务工作群,窗口工作人员均可在线“抢单”。“抢单”成功后,以短信的方式将办理事项窗口号、办理时间等信息反馈给预约申请人。行政服务中心对预约人数不做限制,并及时合理安排窗口工作人员到岗提供错时服务。

创新管理“积分制”。开发区行政服务中心窗口工作人员每提供半小时延时、错时服务,可获得1积分奖励,每积攒10分,可通过积分兑换的方式,获得在工作日期间补休或加假1天的奖励。自实行“积分制”以来,窗口工作人员通过延时、错时服务,成功办理完毕的事项有50余件。累计积攒100余分,已有7名工作人员获得补休或加假奖励,极大地提升了工作人员办事的积极性。

“我们通过创新服务和管理,实现政务服务‘365天不打烊’,为群众和企业提供一条方便、快捷的办事渠道,获得企业和群众的一致称赞,真正让窗口办事时间不断档、办理事项无空档、优质服务无阻挡。”开发区政务服务和优化营商环境局局长王瓚瑛说。

市公路事业发展中心

## 集体廉政谈话 敲响廉洁警钟

本报讯 (记者 原昆鹏)9月8日下午,市公路事业发展中心纪委开展2022年中秋节前集体廉政提醒谈话,切实打好“预防针”,营造风清气正的节日氛围,确保廉洁过节。

此次谈话主要针对中心部门负责人、关键风险岗位人员。通过集体学习省、市纪委监委公开通报的关于违反中央八项规定精神典型案例,告诫参会人员引以为戒、警钟长鸣。

市公路事业发展中心纪委要求党员干部中秋节期间切实做到,坚守初心使命,提高政治站位,严格落实中央八项规定精神和各级

文件精神,时刻绷紧党风廉政这根弦,筑牢拒腐防变思想,自觉维护纪律底线;倡导节俭过节,以实际行动反对和制止节日腐败,着力弘扬清廉家风;坚持平安过节,严格落实常态化疫情防控各项要求,切实保证全市公路工作节日期间有条不紊、顺利推进。

下一步,市公路事业发展中心纪委将采取明察暗访、受理举报等方式,进一步强化对节日期间廉洁纪律执行情况的监督检查,从重从快查处违规违纪问题,确保中央八项规定精神在公路系统落地生根。

山城区红旗街街道

## 260余名志愿者 活跃在疫情防控一线

本报讯 (首席记者 张婷媛 通讯员 康瑞娟)本轮疫情发生以来,“志愿红”活跃在山城区红旗街街道疫情防控一线,他们以担当担当的自觉勇挑重担、敢啃硬骨,用拼的状态和实的举措与病毒赛跑,为打赢这场硬仗贡献力量。9月9日,记者对此进行了采访。

朝阳小区居民杨海艳是北京一所大学研二的学生。8月31日,当她准备好行李出发去学校时,小区被封控,她放下背包打电话问社区需不需要志愿者。采集核酸录入信息正好需要眼疾手快的年轻人,她就这样上岗了。无论早晨4时还是5时集合,她总比别人先到。

“我是男生,爬高的活儿交给我。”在完成上门为居家隔离和行动不便的居民录入信息、协助医生采样的任务后,朝阳小区居民、郑州一所

大学的大二学生张笑阳又主动承担起爬楼发中药的任务。他提着满满一袋子中药,穿着不透气的防护服,在各个楼栋穿梭,给每户居家隔离人员门口放。连续不断的工作,汗水早已浸透了衣服。

见到韩伟时,他正身着防护服戴着面罩给居民录入信息。只有19岁的他是一名大一新生,他在母亲的带动下报名参加志愿服务,维持秩序、帮助居民送菜……“年轻人抵抗力强,虽然很累,但是看到居民赞许的目光觉得自己的选择很正确。面对严峻复杂的疫情防控形势,我们这样的青年就应该挺身而出。”韩伟表示。

疫情防控期间,红旗街街道有260余名志愿者挺身而出、无私奉献,汇聚成了风雨无阻、共克时艰的重要力量。



为弘扬中华民族尊老、敬老传统美德,营造爱老、助老文明村风,示范区淇水湾街道姬庄村在中秋节期间开展了“浓情中秋,幸福夕阳”慰问活动,为村内80岁以上老人送去节日的问候和亲切的慰问。

本报记者 苗苗、通讯员 赵玉洁 摄影报道

□本报记者 苗苗

平安,是人民群众自古以来不变的期盼。

平安,更是经济社会平稳发展的基本前提。

近年来,示范区古城街道以“三无”创建为目标,以确保辖区治安持续平稳、化解矛盾纠纷促进辖区和谐稳定为重点,以创新工作机制为抓手,切实推进平安建设工作,加强社会治理,维护社会大局和谐稳定,不断增强人民群众的安全感、获得感、幸福感。

## 加强“雪亮工程”、智慧安防系统建设,社会治理再上新台阶

“现在各个路口都有摄像头,这些年没听说谁家丢过东西。”石佛寺社区的一位居民说。今年4月份,石佛寺社区一名儿童怕挨炒藏了起来,家人寻找未果后向社区求助。社区干部得知后,通过调取摄像头记录视频,很快就帮居民找到了孩子。

居民的安全感,都得益于该社区的“雪亮工程”和智慧安防系统。“目前,我们社区安装了具有人像、车辆抓拍等功能的高清摄像头39路,实现了主要地段、人员密集场所、治安隐患区域实时监控。”石佛寺社区相关负责人说。

石佛寺社区只是古城街道加强“雪亮工程”和智慧安防社区建设的一个缩影。目前,该街道高标准打造了11个智慧安防小区、5个智能村居,形成了全域覆盖、全程可控、全时可用的视频监控网络,构筑

起人防物防技防结合、人防管控一体的大防控格局。

与此同时,该街道落实“一社区一警”“一企业一警务专员”机制,加强治安综合治理,完善社区、企事业单位安保措施。常态化开展社会治安重点地区排查整治,强化流动人口和重点人群服务管理,营造良好治安环境。坚持专群结合,开展常态化巡逻防控,提高街面布警比例,组建街道级10人专职巡逻队、社区14支221人义务治安巡逻队,提高辖区群众见巡率、见警率,消除治安隐患。

“我们还完善了社会突发治安案(事)件应急处置机制和预案,提升了对突发治安案(事)件的快速反应、高效处置能力。”古城街道办事处社会综治中心主任王枫叶说。

## 强化研判促化解,控“新”治“旧”见成效,让矛盾纠纷一站式解决

“经过我们上门解释、调解,居民对疫情防控要求有了深入了解,也更理解咱们志愿者的工作。”9月9日,南岸春天小区一居民与疫情防控志愿者发生一些小纠纷。当日下午,古城街道金牌调解员申恒润便主动上门调解,向居民详解疫情防控政策要求,并介绍了志愿者的工作内容,解除了双方的误解,该居民表示今后将积极配合志愿者的工作,严格落实疫情防控政策要求。据了解,古城街道共有130余名像申恒润一样的人民调解员,居民有啥烦心事,都会先找调解员。

“我们社区成立了说事评理会,就是

让老百姓话有地方说、理有地方讲、苦有地方诉,他们关心的事有人去做!”同样,在石佛寺社区,每月5日说事评理会成员会对社区的矛盾纠纷排查化解工作进行梳理汇总,对未能解决的矛盾纠纷,再次组织说事评理会成员进行会商研判。今年年初以来,共研判化解矛盾纠纷30起,实现了“小事不出村”。

人民调解员和说事评理会制度,让居民的各类矛盾纠纷在这里都能找到化解渠道。

除此之外,古城街道还建立了以街道为主体,区直部门下沉人员,社区干部、辖区民警、物业服务公司、社会组织等为网格的网格化治理机制,实施网格员日常排查、部门人员及时办理的社会矛盾处理机制。

这一系列多元化解调处机制,是辖区矛盾纠纷得到调处化解的关键。

“我们把化解矛盾纠纷作为平安建设的关键工作,坚持日排查、日报告、日调处,将各类苗头性、倾向性问题化解在早、做在矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。自‘三无’创建活动开展以来,共调处矛盾纠纷128起。”王枫叶介绍。

## 严格规范行业发展、加强安全隐患整改,社会秩序整治取得明显成效

今年年初以来,该街道对辖区所有

学校周边环境进行了集中整治,并联合公安、消防等多部门对校外培训机构、校园安全、食品饮食安全等进行了20余次检查,消除隐患,确保校园内外环境安全。

常态化开展各类消防安全隐患排查整治活动。已累计检查企业87家,下达整改通知书30份;对481家“九小”场所、16家重点场所开展专项整治行动。

成立反电信诈骗工作领导小组,组建社区反电信诈骗志愿者队伍和反诈联盟微信群,利用多种方式宣传并引导居民注册国家反诈中心App,辖区15岁到55岁人员国家反诈中心App注册率达90%以上,切实降低了诈骗案件发案率。

今年上半年,该街道先后组织开展了“三无”创建、“六防六促”、“五星”支部创建、禁毒、铁路护路、防范邪教、防溺水、普法宣传、防诈骗等平安建设工作,并联合公安部门每周开展一次平安建设主题宣传活动,充分运用广播、电子显示屏、宣传车、微信群等开展宣传,并在辖区打造1个反邪教主题公园,营造了“平安创建人人有责、社会平安人人共享”的浓厚氛围。

“下一步,古城街道将继续以‘三无’创建为目标,持续开展市域社会治理现代化、社会治安防控体系示范市创建活动,持续提升群众的安全感、幸福感、满意度。”古城街道党工委书记高翔说。

## 高质量发展看示范区

国网鹤壁供电公司

## “青”心守电网 抗疫有力量

本报讯 (记者 孟豫敏 通讯员 桑萍)9月6日22时,随着灵110千伏双母恢复正常运行,标志着鹤壁220千伏灵山变电站为期一个月的阶段性综合集中检修工作圆满完成。

自8月31日起,变电站因疫情防控采取封闭管理。其间,国网鹤壁供电公司青年突击队发扬战斗精神,他们勇于担当、主动作为,克服人员短缺困境,监控班与运维班相互配合,多方位开展线下巡视和线上监控工作,全面深化作业现场与电网运行安全风险“双管控”。严格规范作业人员行为,确保人员本质安全;严格把控施工进度,开工前对作业危险点进行分析,收工后细致开展设备状态及现场环境检查;明确安全责任,对照“设备主人制”细则和安全责任清单开展设备精益管理工作,及时维护现场铭牌标识、更新设备台账,提高运维人员精益运维和设备管理水平;严格执行疫情防控相关规定,切实筑牢疫情防控屏障,确保检修工作平稳进行。

9月3日至6日集中检修收尾环节,设备投运工作有序开展。三天鏖战,值守人员共计操作1100多项,顺利完成灵山站改造间隔新一代集控系统与DS5000系统点表核对验收工作。

此次灵山站综合集中检修项目共涉及79组刀闸,包含16型刀闸24组、17型刀闸10组等,具体包含一次检修、二次检修、防腐除锈等,消除缺陷及隐患治理42条,保障了鹤壁电网安全稳定运行。

淇滨区大赉店镇

## 开展线上少年宫活动

本报讯 (记者 李丹丹 通讯员 杨圩)中秋期间,为丰富辖区青少年精神文化生活,引导青少年感恩师恩、感悟传承,淇滨区大赉店镇少年宫联合市鹿鸣小学开展了以“月圆人圆家团圆”为主题的线上少年宫活动。

活动中,根据各年级学生特点,量身打造了“共赏月圆”中秋赏月拍照、“追根溯源话中秋”故事会、“情满中秋”诗词吟诵、“同享中秋明月,共建绿色家园”变废为宝制作、“我为老师送祝福”做贺卡、“看,这是我的老师”教师形象漫画绘制等活动,得到广大师生的一致好评。

活动期间,共收到参赛作品500余件。经过评比,48件作品进入少年宫线上评比平台参加网络投票。

鹤山区纪委监委

## 联动监督 协作配合 筑牢疫情防控线

本报讯 (记者 苗苗 通讯员 刘淑慧)“我们在监督检查中发现部分入店顾客未主动扫‘场所码’,您作为商店老板是否做到及时督促顾客按要求亮码?”连日来,鹤山区纪委监委主动作为,到辖区重点场所对疫情防控工作开展监督检查。

在全市上下共同抗疫的关键时期,该区纪委监委统筹“室组地”力量,组成联合督导组,靠前监督、协作配合,采取随机抽查等方式,深入商超、药店、饭店、农贸市场、村(社区)等人员密集场所,围绕“场所码”推广使用情况、48小时核酸检测制度执行情况、

返乡人员报备、疫情防控意识是否松懈等开展监督检查,织密织牢防控网,坚决守住疫情防控底线。

为提升监督质效,该区纪委监委在监督检查过程中,坚持问题导向,全面推动问题整改,推动各项防控措施落实落细落到位。对在督导检查中发现的“场所码”破损、个别工作人员防控意识不强等情况,现场督促整改。对检查中发现的不能当下解决的薄弱环节,联合督导组及时形成反馈意见,责令限期整改,并对整改问题开展“回头看”,确保各类问题动态清零。同时,实行周报告制度,对发现的问题分类汇

总,反馈至相关职能部门,进一步压紧压实相关单位主体责任和综合监督单位行业监管责任。截至目前,共开展监督检查31次,发现、督促整改问题9个,查处问题1个,批评教育帮助和处理3人。

“疫情防控是能力作风建设的重要战场。下一步,鹤山区纪委监委将继续加大监督检查力度,紧盯重点领域和关键环节,发扬连续作战作风,持续开展跟进监督、精准监督、全程监督,以强有力的作风为疫情防控提供坚强纪律保障。”鹤山区委常委、纪委书记、区监委主任苏玉新表示。

淇滨区天山路街道党工委

## “阳光村居”推动基层高质量监督

本报讯 (记者 原昆鹏)“这条信息的栏目分类不准确,要对应公开内容目录。”9月7日,淇滨区天山路街道党工委组织召开了“阳光村居”平台运行工作推进会,与各社区(村)信息录入人员共同学习了《淇滨区“阳光村居”平台管理制度(试行)》,进一步推动各社区(村)党务、村务、“三资”管理常态化、制度化、规范化。

天山路街道党工委构建“街道党工委+村级(社区)监察联络员+‘阳光村居’信息录入人员”基层监督模式,聚焦村级权力运行和村务公开开展有效监督,构筑基层党风廉政建设防腐防线。通过随机查看公开栏目,对党务、村务公开内容是否准确、规范、及时进行监督。同时,定期查看“三资”监管公开情况,督促各社区(村)严格按照管理制度对村

级资产资源、专项资金、财务运行状况等进行发布。对于出现录入信息不规范的问题,要求列清单、建台账、限期整改。

“我们对群众身边的腐败问题零容忍。”天山路街道党工委副书记贾茹表示,“我们将利用‘阳光村居’平台,进一步做实做细监督基本职责、第一职责,以高质量监督推动基层纪检监察工作高质量发展。”

淇滨区黎阳路街道

## 抓早抓小 筑牢拒腐防变“第一道防线”

本报讯 (记者 原昆鹏)“每到重大节日都会收到街道党工委发来的廉洁履职、清廉过节温馨提醒,我们感到心里暖暖的。这既是对我们党员干部的关爱,更是一种警钟长鸣的震慑,告诉我们必须遵纪守法、勤廉为民,做一名干净、担当、奉献的干部。”9月9日,淇滨区黎阳路街道一名社区党支部书记表示。

定期发送廉洁提醒信息、定期开展廉洁家访、定期举办廉政教育……今年年初以来,黎阳路街道党工委秉承抓早抓小、治病救人原则,在监督执纪问责过程中,注重在精准用好“第一种形态”上下功夫,通过监督问题于未发之时,堵塞漏洞于形成之初,切实筑牢党员干部拒腐防变“第一道防线”,着力提升不想腐的思想自觉。

聚焦关键环节,延伸监督触角。黎阳路街道党工委着力从信访举报、日常监督、专项监督、巡察反馈等渠道收集问题线索,紧盯节假日、婚丧嫁娶、干部任前等重要节点,聚焦护航经济社会发展、惠企惠民政策落实、老旧小区提升改造及其他重大项目推进等关键领域,对发现的党员干部苗头性、倾向性问题露头就打,通过真管真严、敢管敢严、常管长严,把问题化解在萌芽状态。

“这次谈话非常及时,我深刻认识到了做好群众工作的重要性。真心感谢组织,感谢你们对我的爱护,今后我将汲取教训,更加用心投入工作,不辜负组织的期望、不辜负群众的期盼。”不久前,黎阳路街道党工委对一名干部进行提醒谈话,要求其在服务群众、服务企业中更加主动作为,彻底

改变工作态度。像这样的谈话,黎阳路街道党工委今年已开展了5次。

同时,黎阳路街道党工委认真做好运用“第一种形态”的“后半篇文章”,要求党员干部将过去一年是否存在违纪违法的情况列入个人述职述廉和年终总结报告,督促谈话对象主动反省、自我教育,找出思想、行动上的差距和短板,自觉接受监督,并适时开展回访谈话,及时跟踪了解其思想动态和工作状态。

除此之外,黎阳路街道党工委还立足自身职责,督促辖区12个党组织履行好主体责任,利用民主生活会、专题组织生活会等深入开展批评与自我批评,引导党员干部反省整改,真正让“红脸出汗”成为常态,让精准监督落在日常。