

4 专题报道

廉医互促 清风盈路

——市人民医院打造“六好”清廉医院工作纪实

□本报记者 席适之 通讯员 宋洁

今年年初以来,在市纪委监委驻市卫生健康委纪检监察组的指导下,市人民医院以“六廉”树清廉,始终以党建引领廉、制度筑廉、文化育廉、服务助廉、整治促廉、监督护廉为抓手,着力打造政治生态好、廉洁状况好、医德医风好、群众评价好、文化氛围好、发展势头好的“六好”清廉医院。

党建引领廉

政治生态持续优化

打造清廉医院建设,用党建引领廉。

高度重视。自推进清廉医院建设以来,市人民医院加强了党对医院工作的全面领导,把加强党的领导和党的建设有关要求融入清廉医院建设的各个方面,做到党建与业务工作同部署、同推进、同落实,着力构建党委统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制。今年前三季度共召开院党委25次、平安建设等各类专题会7次,充分发挥了院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用。

持续推进。今年年初以来,市人民医院相继召开构建清廉医院动员会、廉政约谈暨行风建设推进会、清廉医院建设推进会,督办重点工作开展情况,深入推动清廉医院建设。一次次学习,让清廉入眼、入耳、入心。

同时,该院成立了以党委书记为组长的清廉医院建设工作领导小组,下设领导小组办公室,负责

构建清廉医院建设日常工作,制定市人民医院清廉医院建设实施方案,印发《2022年清廉医院创建十大行动工作任务分解》,细化工作任务,明确工作目标,压实工作责任。

创新清廉文化载体。在第九个革命烈士纪念日主题活动中,市人民医院组织干部职工到对口帮扶村淇滨区大河涧乡小河涧村,开展红色教育基地参观学习,缅怀先烈、致敬英雄。在毛连洞村红色教育基地,党员干部一行参观了红色地下交通站、原中共淇阳县委员会、抗战学校、抗日物资储备处旧址等介绍革命先烈的战斗生活的图片、实物,对革命战争的峥嵘岁月有了更深刻的认识,进一步坚定了理想信念。

在市人民医院开展的“五星”支部创建、党建品牌创建等专项活动中,7个党支部被市直工委授予“五星”党支部称号,促进党建工作与业务工作深度融合。



市人民医院召开清廉医院建设工作推进会。



院党委书记杨东斌(前排左一)带领医护人员参观鹤医清廉文化游园。



院领导带领医护人员重温希波克拉底誓言。



院纪委常态化对药学部新特药采购情况进行监督检查。



院医保管理办公室定期深入临床科室开展过度诊疗、不合理用药、违规收费专项检查。



院医疗专家团队进社区为居民提供健康义诊服务。

服务助廉

群众满意度大幅提高

深化清廉医院建设,要不断提升医疗服务质量,用服务助廉。

在疫情防控方面,市人民医院先后召开5次疫情防控专题会议,贯彻落实上级关于疫情防控工作会议精神,树牢疫情防控红线,层层传导压力,提高思想认识,守好疫情防控“责任田”。强化疫情防控风险排查,就涉疫人员就诊流程、住院安置及存在问题进行优化和整改,进一步规范涉疫病区和医护人员隔离、消毒、防护工作。做好人员密集场所环境消杀工作。开展常态化疫情防控监督检查,每天开展常态化检查,对存在问题的科室下发专项督导整改通知书300余份,开展疫情防控相关技术培训,考核疫情防控相关技术操作647人。

义诊服务。今年年初以来,医院组织医疗专家深入基层,持续开展健康义诊活动,前往淇县灵山街道赵庄村、浚县小河镇西渡村等义诊共27次。结合重大节日,开展系列专题宣传教育义诊活动。3月8日,组织专家团队前往鹤壁高中、中海集团、新城花园社区开展“庆三八、送关爱送健康”义诊讲座,普及甲乳癌防治知识,进一步保障妇女权益;6月1日,携手福田社区进行“关爱儿童健康,喜迎六一儿童节”义诊活动;9月9日,前往淇滨区大河涧乡小河涧村、市审计局家属院、北国之春社区开展亲敬老助老活动……

今年年初以来,市人民医院共为5000余人提供了健康培训、咨询服务,免费测量血压3000余人次、血糖500余人次,发放健康宣传资料1万余份,为提高和增强广大群众的卫生健康知识和防控意识,创建健康文明城市起到引领作用。

社区诊疗、技术帮扶。为深入贯彻清廉医院建设,促进医疗资源下沉落到实处,医院选派心内科、儿科、中医科等专家定期到医联体基层卫生中心门诊坐诊,让老百姓在家门口就能享受“三甲”医院的诊疗服务,去年共派专家坐诊728人次。

日,组织专家团队前往鹤壁高中、中海集团、新城花园社区开展“庆三八、送关爱送健康”义诊讲座,普及甲乳癌防治知识,进一步保障妇女权益;6月1日,携手福田社区进行“关爱儿童健康,喜迎六一儿童节”义诊活动;9月9日,前往淇滨区大河涧乡小河涧村、市审计局家属院、北国之春社区开展亲敬老助老活动……

今年年初以来,市人民医院共为5000余人提供了健康培训、咨询服务,免费测量血压3000余人次、血糖500余人次,发放健康宣传资料1万余份,为提高和增强广大群众的卫生健康知识和防控意识,创建健康文明城市起到引领作用。

社区诊疗、技术帮扶。为深入贯彻清廉医院建设,促进医疗资源下沉落到实处,医院选派心内科、儿科、中医科等专家定期到医联体基层卫生中心门诊坐诊,让老百姓在家门口就能享受“三甲”医院的诊疗服务,去年共派专家坐诊728人次。

今年年初以来,医院接收基层医务人员进行专业知识培训、专项技术操作的相关指导,接收进修16人次、短期培训61人次,全科转岗医师培训19人,骨干医师培训51人,社区骨干医师培训67人,使基层医疗机构的医疗技术水平得到大幅提升。

线上诊疗。市民下载“鹤医智慧服务”App后即可享受专家的线上诊疗,足不出户实现线上复诊、图文及视频咨询问诊、处方开具流转、线上预约、线上缴费、药品配送到家等一系列便民功能。

该院搭建了“渔歌”双向转诊的分级诊疗信息平台,开通了远程视频门诊、远程心电图诊断、远程影像诊断等远程医疗服务,为群众提供分级、高效的医疗、诊疗服务,实现了技术同城、服务同质的医疗服务。去年共完成远程心电图诊断379例、远程影像97例、远程视频会诊298例。

据调查,今年前9个月,全院出院患者满意度达98.37%,门诊满意度达98.59%。

监督护廉

综合实力稳步提升

市人民医院以整治为根基,以思想认识、组织领导、工作措施“三到位”的工作思路为抓手,一级抓一级,层层抓落实,保证专项整治工作的有效落实。

行业专项整治。该院以专项整治活动为出发点,切实加强清廉医院建设和医德医风建设,以治理不合理用药、过度检查、违规收费为切入点,深入开展对照检查活动内容,在虚假宣传、过度检查、过度治疗、收受“红包”回扣、欺诈骗保、捆绑销售辅助用品等方面深入开展自查自纠。对发现问题立行立改,举一反三,杜绝类似问题。扎实有效治理民生领域的腐败和作风问题,聚焦重点领域,精准精细抓整改。

医保专项整治。今年4月,该院根据《鹤壁市医疗保障局、鹤壁市卫生健康委关于印发《2022年鹤壁市医保定点医疗机构自查自纠问题清单》的通知》要求,下发《鹤壁市人民医院

关于开展规范使用医保基金行为自查自纠工作》的通知,在全院范围内开展自查自纠活动,10月份,又在全院临床科室开展“回头看”活动,问题整改率达99.95%,全院医护人员进行了医保政策、日常病历审核扣款知识学习,进一步增强医护人员的法治意识,提高医护人员对参保患者的服务能力,在提高患者满意度的同时,保证医保基金科学、安全合理运行。

保障清廉医院建设,要用好用活用严监督执纪,用监督护廉。**落实党风廉政建设责任制。**市人民医院党委以加强政治监督为主导,认真落实党风廉政建设主体责任。根据上级纪委要求,结合重点工作,该院制定了《鹤壁市人民医院2022年度政治监督重点任务清单》。在2022年度党风廉政建设暨行风工作上,该院对2021年度党风廉政建设和行风工作先进集体及优秀个人进行现场表彰,10名党支部书记递交2022年度党风廉政建设和行风工作目标责任书,坚决做到了党风廉政

建设与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核。同时,按照上级纪委工作部署,围绕医院发生的典型案例,在全院开展以案促改工作,建立整改台账、制定整改措施,修订完善相关制度,堵塞了漏洞,补齐短板。该院进一步完善更新了中层干部廉政档案,加强了对党员干部廉政档案的动态管理,切实发挥廉政档案的作用。

强化监督执纪。为推动清廉医院建设工作深入开展,释放全面从严治党持续从强的强烈信号,在上级纪委的指导下,市人民医院在加大监督执纪工作力度方面持续发力,充分运用好监督执纪“四种形态”,监督关口进一步前移,抓早抓小,特别是对涉医领域的苗头性、倾向性问题早发现、早处置,坚决把问题处理在萌芽状态。今年年初以来,已召开节日期间中层干部廉政约谈会3次,参加人员400人次;召开关键部门、风险岗位集体廉政约谈6次,参加人员120人次;梳理问题线索6起,给予党纪处分2人、诫勉谈话8人次,谈话提醒2人次,谈话函询10人次,下发纪律检查建议书6份。

清廉医院建设使市人民医院医德医风大改善、服务效能大提升、群众美誉度大提高。今年前9个月,市人民医院住院患者次均费用同比下降20.17%,药占比同比下降3.83个百分点,耗材占比同比下降14.49个百分点。随着医护人员素质提高、法治意识增强,医院收到的投诉纠纷不断下降。市人民医院荣获全省“群众满意医院”称号和2021年度省提升医疗服务十大举措“7个单项标杆单位”“预约挂号精准化标杆单位、门诊取药便捷化标杆单位、支付方式多样化标杆单位、综合服务集中化标杆单位、远程医疗常态化标杆单位、医院公厕洁净化标杆单位、病案复印便民化标杆单位”称号。

“悠悠民生,健康最大。健康平安,是人民的期盼。清廉医院建设关乎人民群众的切身利益,更是保障人民群众健康权益的迫切需要。下一步,市人民医院将持续强化清廉医院建设,让好作风内化为信念、外化成为习惯、固化为机制,全力打造人民满意的清廉医院。”市人民医院党委书记杨东斌表示。

本版配图由市人民医院提供

制度筑廉

权力运行规范透明

推进清廉医院建设,要把权力真正关进“笼子”,用制度筑廉。

市人民医院聚焦关键环节、重要岗位、重点人群,扎紧防腐拒腐的篱笆,制定了《鹤壁市人民医院党委会议事规则》《鹤壁市人民医院院长办公会议事规则》,进一步健全现代医院管理制度,明确党委会、院长办公会的议事范围,完善重大事项决策程序,提高科学决策、民主决策、依法决策水平。

规范采购流程。制定并落实《鹤壁市人民医院医用耗材管理办法》,加强医疗物资的采购管理,严格控制耗材占比,有效防范各种廉政风险。

规范药品临床应用行为。制定并落实《鹤壁市人民医院国家集采药品使用管理制度》,加强医院药品临床应用管理,对中选药品优先采购与临床优先使用做出明确要求。为规范医院工作人员与供应商代表行为,制定了《鹤壁市人民医院供应商接待管理制度》。

加强人才合理使用,制定了

《鹤壁市人民医院科室定责定岗定编方案》等11项制度,推进中层干部队伍管理的科学化、民主化和规范化。

根据《鹤壁市人民医院医务人员医德考评实施办法(修订)》,严格按照个人评价、科室初评、党支部考评、院考评领导小组评定进行考核。

修订并印发了《鹤壁市人民医院医疗纠纷责任追究办法》等4项制度,进一步健全预防、排查、调解医疗纠纷的工作机制,预防医疗安全事件的发生。

针对党风廉政建设各个环节,及时完善日常监督机制,印发《鹤壁市人民医院党员领导干部婚丧喜庆事宜暂行规定》,明确邀请人员范围,细化报告内容,完善报备流程。

市人民医院利用医院官网、自动化办公系统、微信公众号等平台,实行定期公示制度,强化关键岗位、关键领域和重点环节的风险防范,保障权力运行规范透明。

文化育廉

深化清廉医院建设

深化清廉医院建设,让“清廉”二字深入骨髓,用文化育廉。

加强清廉理论学习。市人民医院为推进文化育廉,不断加强清廉理论学习。医院组织院领导班子和部分职能科室主任参加“鹤言教云课堂”,收看学习了中国人民大学马克思主义学院王向明教授《以史为鉴开创未来》直播课,深入学习贯彻党的十九届六中全会精神。通过学习加深对党的百年历史经验、习近平新时代中国特色社会主义思想与党中央大政方针政策的理解,丰富提升管理知识储备与能力。

打造清廉阵地。为推动清廉制度、清廉规范、清廉纪律、清廉文化融入医院建设发展的各方面全过程,医院利用康复楼前广场建设鹤医廉政文化游园,深挖医疗行业清廉元素,集反腐倡廉知识性、教育性和警示性于一体,打造“清廉鹤医”阵地。

开展能力提升培训。为推动清廉医院建设再深化,今年年初以

来,该院有序开展能力提升大培训,制订专项活动方案,明确党建理论知识、党规党纪及法律法规知识、管理知识、业务知识、意识形态及文化知识共五大类、26项培训项目,相继开展专题培训50余场次,接受培训3000余人次。

由医院内训师团队承办的护士长及护理骨干能力提升专项培训分为3期,来自73个病区的126名护士长及护理骨干参加培训,旨在打造能力强、作风优、素质高的鹤医护理管理队伍。以“强管理、优服务、提能力、转作风”为主题,该院分4期开展中层干部能力作风提升专项培训,选取裕隆集团、天海集团、鹤壁高中3个参观学习单位,采取实地参观、现场教学、素质拓展、专家授课相结合的培训形式,拓宽思路、更新理念,达到提升能力的良好效果。此外,医院还开展微党课比赛、技能竞赛、业务比武等各类竞赛活动10余场次,以讲促学、以赛促学。

清风盈路 廉洁花开

打造群众满意的医院

清廉医院建设使市人民医院医德医风大改善、服务效能大提升、群众美誉度大提高。

今年前9个月,市人民医院住院患者次均费用同比下降20.17%,药占比同比下降3.83个百分点,耗材占比同比下降14.49个百分点。随着医护人员素质提高、法治意识增强,医院收到的投诉纠纷不断下降。市人民医院荣获全省“群众满意医院”称号和2021年度省提升医疗服务十大举措“7个单项标杆单位”“预约挂号精准化标杆单位、门诊取药便捷化标杆单位、支付方式多样化标杆单位、综合服务集中化标杆单位、远程医疗常态化标杆单位、医院公厕洁净化标杆单位、病案复印便民化标杆单位”称号。

“悠悠民生,健康最大。健康平安,是人民的期盼。清廉医院建设关乎人民群众的切身利益,更是保障人民群众健康权益的迫切需要。下一步,市人民医院将持续强化清廉医院建设,让好作风内化为信念、外化成为习惯、固化为机制,全力打造人民满意的清廉医院。”市人民医院党委书记杨东斌表示。

本版配图由市人民医院提供