

强信心 稳经济 促发展
鹤壁金融精准发力 推动经济高质量发展
国家金融监督管理总局鹤壁监管分局 鹤壁日报社 联办

鹤山区税务局
税惠赋能
绘就乡村振兴新画卷

农行鹤壁分行

持续发挥金融力量 服务实体经济扩量提效

□ 本报首席记者 张志嵩
通讯员 姚兴宇

今年年初以来,农行鹤壁分行始终心怀“国之大者”,坚定信心、守正创新,将自身发展融入我市经济大局,进一步提升对实体经济的支持质效,不断向经济社会发展各个领域注入金融“活水”,为推动我市经济高质量发展贡献了农行力量。截至9月25日,该行各项贷款较年初净增19.43亿元,超额完成市政府下达的年度信贷目标,同比增加10.73亿元。

加大信贷投放力度, 夯实高质量发展根基

一直以来,农行鹤壁分行坚决贯彻落实党中央和市委、市政府各项决策部署,坚持面向“三农”,服务城乡的使命担当,持续将提升地方经济高质量发展作为“一号工程”,全方位延伸金融服务触角,在制造业、战略性新兴产业、绿色信贷、科创产业等领域不断加大信贷投放力度,深度融入国家重大战略、地方经济重点领域、重点产业行业、重大项目和重要客群,努力在服务国家重大战略、实体经济、乡村振兴、重大民生上走在前列。

富德生命人寿鹤壁中心支公司

深化科技赋能 以科技提升服务品质

□ 本报记者 柳晓宁 通讯员 李楠

近年来,金融科技发展迅猛,国内险企持续加大科技创新投入,科技赋能已成为保险业发展的新动能,创新科技也已渗透到经营管理、产品研发、渠道销售、核保核赔、客户服务等全流程各个环节,推动险企经营思维、运行逻辑和发展生态更新迭代。

建行鹤壁分行

网络安全宣讲进校园 护航青年成长

本报讯 (首席记者 张志嵩 通讯员 姬闻钊)为增强大学新生学法、懂法、知法、守法的观念,提高广大师生反诈意识,筑牢校园网络安全防线,自9月份我市高校进入开学季以来,建行鹤壁分行组织员工开展了网络安全宣讲进校园活动,向学生们宣讲如何安全使用网络以及防范电信网络诈骗等知识。

此次网络安全宣讲进校园活动中,该行员工通过摆放宣传展板、悬挂横幅、发放彩页以及现场讲解等方式多角度向学生们进行宣讲,着重介绍电信网络诈骗的特点及典型案例,深刻揭露了诈骗组织侵害大学生身心健康、破坏家庭稳定、扰乱社会秩序的危害。

网络在支持各行各业快速发展的同时,大量的个人信息特别是一些高度敏感信息,一旦泄露后果非常严重。该行员工现场向学生支招儿:未知链接不点击、陌

中国银行鹤壁分行联合鹤壁能源化工职业学院开展反诈宣传

增强学生风险防范意识

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 张然欣)为持续加强消费者权益保护工作,不断提高服务水平和质量,9月25日,中国银行鹤壁分行联合鹤壁能源化工职业学院举办“反诈知识进校园”主题宣传活动。

“现在电信网络诈骗手段层出不穷,他们把目标锁定辨别能力较弱的青少年群体,给遭遇诈骗的青少年群体造成了极大的财产损失和精神伤害,大家一定要注意防范。”中国银行淇滨支行工作人员用通俗易懂的方式耐心讲解经典案例,并就如何识别电信网络诈骗套路



农行鹤壁分行党委副书记、副行长(主持工作)张锋(前排左二)带队到天海集团调研。

社会责任类贷款方面,制造业贷款较年初净增6.69亿元,年增长率140.55%;战略性新兴产业贷款较年初净增3.03亿元,年增长率100%;绿色信贷较年初净增0.97亿元,年增长率9.78%;科创产业贷款较年初净增0.95亿元;新投放大中型法人实体贷款4.36亿元。

普惠金融服务小微, 助推经济社会稳定发展

为切实做好普惠金融、服务小微企业工作,农行鹤壁分行认真贯彻落实市政府及上级行工作要求,多举措优化对场景类小微及个体工商户客群服务,促进分行内普惠金融业务健康发展,全力推

的线上服务体验。富德生命人寿鹤壁中心支公司依托该平台,积极推动数字化转型,关注金融服务质量,利用科技力量提高服务水平。

在保险业务流程链条中,承保和理赔环节是提质增效的关键环节。今年年初以来,富德生命人寿鹤壁中心支公司积极推广保单全流程的线上服务,通过视频保全、移动调查、“云

鹤壁市农信社坚持“四紧抓”

扎实推进金融消费者权益保护教育宣传月活动



鹤壁市农信社工作人员开展金融消费者权益保护教育宣传

□ 本报记者 柳晓宁 通讯员 王耀生

近日,鹤壁市农信社上下“一盘棋”,坚持“四紧抓”,扎实推进金融消费者权益保护教育宣传月活动,多形式、多渠道、多角度开展宣传,积极践行消保为民的初心使命,助力提升消费者金融素养。据统计,自活动开展以来,全市农信社95个网点累计开展线上线下宣传活动670余次,发放宣传单页1.3万余张,活动触及消费者13.9万余人次。

提前谋划 紧抓“早”字 积极营造良好宣传氛围

鹤壁市农信社第一时间成立活动专项领导小组,9月15日,召开全市农信社2023年金融消费者权益保护教育宣传月活动启动会议,传达了国家金融监管总局和省联社会议精神,结合工作实际,周密安排部署,要求全辖坚持金融工作的政治性、人民性,提升专业性,以各营业网点为宣传教育第一阵地,以普及金融知识重点主题和内容为指导,举办好一些现场活动,落实好一批为民实事,开展好一轮教育宣传、组织好一系列“五

动普惠贷款迈向新高度。突出抓好“抵押e贷”“链捷贷”(含政采e贷)等线上产品和“科技贷”“中期易贷”和政府增信类贷款等线下产品建设,抓好“贷款+”联动营销。

该行普惠领域贷款较年初净增4.4亿元,其中,普惠型法人小微企业贷款较年初净增1.55亿元。通过鹤壁普惠金融共享平台发放贷款2.13亿元,普惠贷款有贷户266户,较年初净增64户。首贷户新增76户,超额完成市政府年度计划。农户贷款较年初净增2.26亿元,县域各项贷款净增11.27亿元。

支持合理住房消费, 助力房地产市场健康发展

服务新市民安居乐业,银行业不断加力。该行全面贯彻中央房地产调控精神,保障房企合理融资需求,及时调整个人住房贷款相关政策,满足居民合理住房信贷需求。

对于住房贷款优先配置贷款规模,重点支持保障性住房,聚焦重点区域、重点合作伙伴、重点客户,加大优质按揭项目营销储备力度,推进个人住房信贷业务健康发展,确保贷款投放规模持续增长,以金融之力促进房地产业良性循环和健康发展。截至目前,该行个人住房贷款较年初净增2.8亿元,同比增加0.11亿元,累计投放6.43亿元;增量占比43%。

坚持金融为民, 加强金融对消费领域的支持

今年年初以来,该行不断加大对消费领域的金融支持力度,持续助力消费恢复、提振居民消费意愿、促进消费回稳向好。

为更好满足居民多样化的消费需求,助力消费信贷复苏,该行组建专项营销团队,充分发挥网点渠道优势,广泛开展营销宣传活动,深度挖掘存量优质客户资源和外延拓展公积金客户,提升活客能力和产品影响力。重点依托公务员、教师等九大职业客群,对集团单位员工开展源头批量营销,为市民提供足不出户的高效便捷服务。截至目前,全行个人消费贷款累计投放2.98亿元。

农行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,该行将持续深入贯彻市委、市政府要求,紧紧围绕我市重大项目、“四优三新”主导产业,加大重点领域的金融支持力度,加强与市、县(区)平台公司的沟通协调,从源头对接好各县区重点项目,如水利、民生、高标准农田、粮食安全、种子安全、和美乡村等;创新思路、渠道和产品,加大对农户、商户和小微企业的支持和投放力度,坚决扛起农业银行的社会责任,助推我市建设新时代高质量发展示范城市。

惯,在介绍各项应用App时帮助老年客户设置大字服务,实现关键信息易读、主要功能易找,方便老年人线上办理业务。同时,严格认证老年人身份信息信息,防范业务代办、冒办风险。积极推广移动展业、智能双录等智能应用,为老年人提供上门服务等。

富德生命人寿鹤壁中心支公司总经理左献云表示,未来,他们将坚持借助科技力量提升服务质量,为客户提供丰富的产品和更具温度的保险服务,同鹤壁保险业其他公司一起继续践行稳经济、促发展的使命担当,为鹤壁新时代高质量发展示范城市建设贡献力量。

行细分,深入农村、社区、学校、企业、商圈开展差异化教育宣传活动,实现教育宣传资源精准投放,走出过去的教育宣传活动有温度、有影响、有成效。聚焦在校学生,树立理性金融消费理念,走进鹤壁职业技术学院、淇县职业学院中专等学校开展金融知识进校园宣传活动,引导年轻消费者“不乱贷”,远离校园不良网络贷款侵害。聚焦农民群体,积极助力乡村振兴,先后进入辖内乡村、社区,开展“防范金融诈骗,远离非法集资”“防范洗钱风险,助力乡村振兴”“存款保险”等金融知识宣传活动,确保金融教育资源更好地向基层末梢延伸。聚焦中小企业,全力为民办实事,全力推广线上“农商e贷”信用贷款及“金燕烟草贷”“金燕致富贷”“金燕安居贷”等,满足个体工商户和新市民群体用款需求。同时针对贷款到期后仍有融资需求,又临时存在资金周转困难的民营和小微企业,持续推广无还本续贷产品“金燕连续贷”,有效缓解了民营和小微企业的资金周转压力。

服务群众 紧抓“实”字 认真践行“金融为民”理念

抢抓市内大型活动有利时机,组织员工为第十届中原(鹤壁)文化产业博览交易会提供志愿者服务,选派20余名员工作为“金融消保小卫士”现身河南·鹤壁2023“善行山城”马拉松赛现场,在活动现场设立服务站点,为参赛选手提供检录引导、饮水服务。通过摆放宣传传易拉宝、发放宣传折页、悬挂宣传横幅、现场宣讲等方式,积极向现场群众讲解其关切的防范电信诈骗方法、非法集资、反洗钱等金融知识。浚县农商银行独家冠名乡村振兴代言人选拔大赛,工作人员上台讲解普及如何识别金融诈骗、反洗钱、非法集资等知识,引导辖内群众树立正确的金融理念,提高防范风险的能力,以实际行动践行社会责任与金融担当,推进“为民办实事”深入开展。

本报讯 (首席记者

张志嵩 通讯员 王俊瑶 耿鑫)9月23日,鹤壁市第六届中国农民丰收节活动举行,鹤山区税务局党员志愿者来到活动分会场之一的张家沟村会场,与张家沟村党支部开展共建活动,协助丰收节活动开展,以税务力量助力乡村振兴。

在活动现场设置的特色农产品展销区,鹤山区税务局党员志愿者们帮助村民摆放、销售核桃、粉条、蜂蜜等特色农产品,并安排税务服务专员一对一宣传农产品流通的税收优惠政策。活动现场氛围热烈,吸引了不少游客驻足参观、购买。

据介绍,近年来,鹤山区税务局积极发挥税收职能作用,聚焦农企农户涉税需求,“以税惠农”护航乡村振兴,结合张家沟村发展乡村旅游的现状,对农户、合作社、投资旅游开发企业精准辅导,从税务登记、发票领用再到政策宣传、申报辅导给予全方位的支持,精准落实支持乡村振兴税费优惠政策。

中原银行鹤壁分行

金融服务“零距离” 上门解忧暖人心

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 周亚飞)今年年初以来,中原银行鹤壁分行积极承担社会责任,把惠民、利民、便民金融服务落到实处,为行动不便、失能人员等特殊客群提供上门服务,让特殊客户同样享受到贴心服务。

8月17日,70岁左右的老两口来到了中原银行鹤壁朝霞支行网点,该行大堂经理及时上前迎接并询问客户具体办理什么业务,客户反映需要支取已去世老人的丧葬费,大堂经理将其引导给会计主管。该行会计主管在核对客户携带的资料后发现资料不够完整,为了让客户少跑腿,主管与客户互加了微信,指导客户将资料准备齐全并第一时间为客户发起行内特殊事项流程审批,让客户选择一个自

己方便的时间来网点办理业务。8月24日,该支行柜员将事前工作准备好,待客户来到网点后,快速高效地为客户办理了业务。今年年初,两名中年客户前来中原银行鹤壁鹤煤支行网点寻求帮助,表示其父亲因病意识丧失,处于昏迷状态已2年多。其父亲在中原银行开的银行卡他不知道密码,父亲住院治疗,需要支付大额治疗护理费用,急需取款。工作人员得知情况后高度重视,立即将此事上报给支行负责人。在详细了解基本情况后,支行立即上报分行运营管理部,积极与总分行对接。根据最新下发的《中原银行特殊客户

中原银行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,他们将持续秉承“以客户为中心”服务理念,以“扎根中原、深耕中原、依靠中原、服务中原”的战略定位,坚持“党的领导是灵魂、党委政府是依靠、市场经济是环境、机构性质是银行、资产质量是生命、经营业绩是根本”的基本属性特征,持续为广大客户提供优质高效的金融服务,实现分行零售业务高质量发展。

中原银行淇县支行

上门服务获赞

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 李沂钊)

日前,中原银行淇县支行受理了一笔特殊业务,客户张女士意外遭遇交通事故急需手术,取钱时才发现银行卡密码忘记了,其家人便向该支行求助。中原银行淇县支行在了解具体情况后,第一时间与分行运营管理部沟通制定可行方案,本着“急客户之所急,想客户之所想”的理念,在合规的前提下,为客户开通绿色通道,立即安排业务尖兵驱车到郑州市第五人民医院进行上门服务,并迅速帮助客户收集整理各项手续,在最短的时间内为客户成功办理完毕,解决了客户难题。张女士及家人对该支行的办事效率和服务态度连声称赞。

“像这样的暖心之举在我们支行时常发生,每

群体柜台延伸业务处理指导意见》,立即安排客户经理前往医院,到客户所在医院实地核实及录制视频,并由患者二儿子代为办理该银行卡内存款支取业务。最终,在上门核实结束后,该笔特殊取款业务成功办理。银行高效的业务处理结果,赢得了客户的高度赞扬。

在全力以赴推动上门服务更加丰富优质的同时,中原银行鹤壁分行还十分注重营造舒适、人性化的厅堂氛围,从而让每一位走进厅堂的客户能够拥有愉悦、轻松的心情。

中原银行鹤壁淇滨支行在厅堂内开设了读书区,缓解客户等待时的焦虑情绪,供客户放松身心;中原银行鹤壁兴鹤大街支行厅堂内设立“鹤鸣书苑”,旨在放慢脚步,营造书香氛围;中原银行鹤壁黄河支行在客户等候区打造了儿童游戏区;中原银行鹤壁浚县支行在客户等候区摆放多样绿植等,让每一位客户感受到用心服务……

一次为客户上门服务都不仅仅是一次业务的办理,更是中原银行与客户距离的拉近。”该行相关负责人表示,9月15日至10月15日为金融消费者权益保护教育宣传月,他们支行在分行指导下,积极传达活动精神,将优质服务、消费者权益保护等核心要义深刻体现在日常金融服务中,积极贯彻金融为民理念,了解消费者诉求,不断完善适老金融服务举措,提升金融服务水平,提升金融消费者对金融行业的满意度。

中原银行淇县支行相关负责人表示,下一步,他们将持续贯彻“贴心、专业、合作、共赢”的经营理念,将优质服务送上门,让客户感受到“中原速度、中原温度”,用实际行动让客户感受到中原银行人的温暖。