

中汇人寿鹤壁中支

汇聚安心力量 提供优质服务

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 梁娜）今年6月28日，经监管部门批复同意，由中央汇金投资有限责任公司和中国保险保障基金有限责任公司共同发起设立的中汇人寿保险股份有限公司开业。依法承接天安人寿保单负债、有效资产及全部机构网点，依照原天安人寿签订的保险合同履行相应的保险责任和义务。

自成立以来，中汇人寿保险股份有限公司鹤壁中心支公司（以下

简称中汇人寿鹤壁中支）在国家金融监督管理总局鹤壁监管分局和总、分公司的引领下，贯彻落实强信心、稳经济、促发展，推动经济高质量发展要求，主动融入地方经济发展大局，深入把握并服务于广大群众的多重保险保障需求，牢牢秉持客户至上原则，致力于为客户提供高品质的保险保障服务。

中汇人寿鹤壁中支负责人赵耀威介绍，中汇人寿依法承接原天安人寿业务，将继续为鹤壁市民提供

更优质的保险保障服务。原天安人寿鹤壁中支秉承“以客户为中心”的服务理念，不断优化服务内容，完善服务体系，全面提升客户服务体验。在做好保险主业的同时，还积极履行企业社会责任，热心公益，关爱“一老一小”，充分发挥了保险的经济助推器和社会稳定器功能。

赵耀威表示，接下来，他们将继续秉持客户至上理念，充分发挥国企金融机构优势，致力汇聚安心力量，增进民生福祉。中汇人寿鹤壁中

支将深耕寿险主业，打造健康服务、养老服务、财富管理服务三大平台，以“产品+服务”“寿险+康养”的协同发展为客户提供更优质的保险保障服务，为落实国家战略、服务实体经济做出应有贡献。中汇人寿高



度重视消费者合法权益，并将通过“汇健康”“汇养老”“汇财富”等依法合规的服务平台，为客户在健康管理、看病问诊、早诊优诊、养老规划、康养护理等方面提供权益或服务，为鹤壁经济高质量发展贡献力量。

建行鹤壁分行召开服务工作专题会议

总结经验 查找不足



会议现场 李京 摄

本报讯（首席记者 张志嵩 通讯员 李京）10月27日，建行鹤壁分行在市分行702会议室召开了服务工作专题会议，各网点主管服务工作副行长、客户经理、市行渠道与运营管理中心负责人及业务骨干参加会议。

会上，渠道中心负责人总结通报了今年前9个月的服务工作，对新的建行鹤壁分行服务考评方案和《中国建设银行营业网点客户服务标准（2023年版）》进行解读，并就如何做好下一步服务工作进行具体安排。淇滨支行分享了今年年初以来的服务工作管理做法，服务工作落后网点湘江支行负责人针对存在的问题进行表态发言，黎阳支行和煤炭支行负责人分别就贬损意见较多、客户投诉问题进行剖析发言。

建行鹤壁分行副行长王海涛就下一步做好服务工作提出具体要求，并就“三个不

一样”进行剖析。他指出，各支行要站位全局，提高认识。服务工作既是系统工程，又是基础工作，市分行党委高度重视服务工作，要围绕客户服务标准狠抓落实，全面提升服务质量。

要关注流程，注意细节。高度重视服务工作。各网点要充分利用晨会、夕会、周例会，开展服务流程学习和演练，持续做到以标准化的流程服务客户。

各网点要加强服务自查，及时整改。各网点要严格对照检查表做好每天的服务自查，持之以恒做好规范化服务工作，提升服务质量。

要深刻领会“三个不一样”，把加强服务管理工作落实到位。全行上下联动，真正认识到服务工作“干好和干坏不一样、真管和假管不一样、被动和主动不一样”，以优质的金融服务树立银行良好的社会形象。

淇县农信联社高村信用社客户经理李玲玲

返乡就业扎根乡镇11年 用心用情服务“三农”

□本报首席记者 张志嵩

淇县高村镇有20多个行政村，镇区不大，只有2条东西加起来两公里的主街，就是这么大的地方，李玲玲来来回回一走就是11年。11年里，从高村信用社到铁东分社，从铁东分社到银丰分社，又从银丰分社回到高村信用社，高村镇的角角落落都留下了她的足迹。

10月25日，走在路上，跟李玲玲打招呼的人接连不断。从初来时镇区水泥路尘土飞扬，到现在柏油马路平整干净，作为淇县农信联社高村信用社的一员，她见证了高村镇的变迁；从新手小白到业务骨干，高村镇同样见证了李玲玲的奋斗和成长。

从深圳到淇县 故土难离她选择回乡

2011年底，大学毕业在深圳某大型企业入职刚半年的李玲玲接到了家人“速回”的电话，她匆匆收拾行囊返回淇县，参加了淇县农信联社的招聘考试并于2012年初顺利入职。

“我比较恋家，家人也不希望我在那么远的地方工作。看到淇县农信联社发布的招聘信息后，家人通知我赶紧辞职回来准备考试。”10月

25日，讲起自己的工作经历，李玲玲说很简单。

李玲玲干的第一个岗位是柜员。“我的老家在庙口镇，就挨着高村镇，老乡过来办业务就会感觉很亲切。”李玲玲回忆，刚入职的时候，自己没什么客户资源，一些考核任务需要完成都靠老乡们帮忙，“需要他们帮忙了，只要我开口，他们一般都不拒绝，那种无条件的信任让我特别感动。”

慢慢地，李玲玲在柜员的岗位上越干越好，大家都很认可她的服务，有时候甚至会打电话问她要不要家里新摘的南瓜、豆角，虽然她都一一拒绝了，但是老乡的关怀她都记在心里。

在很多人眼里，从农村考出去，在深圳已经工作稳定，又回到淇县上班并不是一个好的决定。李玲玲却不是这么认为，她说回到家乡不再漂泊让她心安，生在农村工作在农村，和老乡们打交道工作上如鱼得水。

从柜员到客户经理 不变为民服务初心

2021年，随着客户越来越多，贷款需求增大，李玲玲觉得从事信贷工作更能体现自己的价值，于是主

动向领导申请，走上了信贷岗位，正式成为一名客户经理。

担任客户经理后，李玲玲继续学习新业务知识，提升自身业务素质，发挥本地人、工作时间长的优势，主动与各村村“两委”建立联系，加入各村的微信群，积极宣传信用社各项业务。同时，她还频频“扫街”，加入高村镇的商圈微信群，以此来拓展业务群体，扩大服务半径。

“给乡亲们提供便捷高效的金融服务，是一件很有意义的事情。”李玲玲告诉记者，2021年夏天，我市遭遇了历史极值的降雨，刘河村一位村民承包的土地被洪水冲没了，这位客户通过拉土填地的方式，把土地垫高了20厘米，这也导致他资金紧张，后续无法尽快恢复生产。

“当时他来我们社申请了30万元的借款，通过调查，我确定他的情况符合要求，便快速完成手续发放了贷款，解决了他的资金问题，他承包的土地也很快种上了庄稼。”李玲玲说，这样的放贷工作让她深刻体会到帮助人的快乐，发现自身的人生价值和金融为民服务的真正含义。

把普惠金融 做到老百姓心坎里

经营化肥生意的石女士，每到



工作人员上门为老人办理业务 张然欣 摄

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 张然欣）“感谢你们能上门服务，真是帮了我们家的大忙了！”10

月30日，客户李女士握着中国银行鹤壁黎阳路支行工作人员的手激动地说。

建行鹤壁分行

趣味拓展 活力飞扬



徒步现场 冯浩峻 摄

本报讯（首席记者 张志嵩 通讯员 冯浩峻）为丰富员工文化体育生活，进一步增强凝聚力和归属感，充分展示员工凝心聚力的良好精神面貌，10月28日上午，建行鹤

壁分行工会牵头在淇滨区大河涧乡七里沟组织了一场以“凝心聚力，收获金秋”为主题的趣味拓展活动。

活动当天，全体人员到达地点后首先进行了徒步。大家热情满怀，迎着

轻盈的步伐一路前行，徜徉在山水之间，不时拿出手机拍摄定格美好瞬间。徒步到达终点后，此前参加了省分行运动会的各项目团队为大家表演了精彩的节目。该行党委书记王建昭对前期参加省分行运动会并取得优异成绩的团队及员工进行了表彰，并为队员们颁发励志书籍，鼓励大家认真阅读，注重学思用结合，在工作之余充分享受生活乐趣。

本次活动让员工们从繁忙的工作中抽出身来，亲近自然、放松心情，提振了精气神，进一步增强了员工队伍的凝聚力和战斗力，为做好四季度各项工作奠定了坚实基础。

做好并没有什么秘诀，严格按照放贷流程操作就行了，同时在办理过程中仔细调查，只要调查结果扎实没有问题就要快速放贷，不让客户久等，此外就是照章办事“不收礼，不吃饭”。

“每当我走在高村镇的大街上，穿梭在各个村落中，每每遇见和自己打招呼的人，我就感觉一切是值得的，付出是有回报的。”李玲玲说，大城市有大城市的精彩，小乡镇有小乡镇的朴实，“不忘初心、牢记使命”不是一句空话，在今后的工作中，她准备好了面对和接受新的挑战，用专业的技能服务客户，提高信贷质量，更好地服务“三农”，为广大城乡居民提供普惠、优质、高效的金融服务。



浚县农商银行

反诈宣传进校园 捂紧师生“钱袋子”

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 李春甫）10月16日，浚县农商银行走进浚县某中学，开展为民办实事之进校园反诈宣讲活动，引导和帮助广大教师与学生增强防范电信网络诈骗意识，加强其对金融知识、消费者权益、金融风险的了解和掌握，帮助师生捂紧“钱袋子”。

活动现场，工作人员结合在校学生日常可能遇到的金融场景，讲解现实中典型诈骗案例，重点讲解校园贷、网贷、网络刷单等频繁发生的金融案件，假冒老师、校方等以缴纳学费为由实施的各类诈骗伎俩，提醒学生谨防上当受骗。工作人员向师生分发宣传折页，为他们介绍金融消费者享有的八大权益、如何辨别非法金融活

动、防范金融风险，以及如何理性维权等，引导大家合理消费，树立负责任的借贷意识。

活动现场还设立了金融知识答题互动环节，让广大师生在娱乐中学习如何识破金融骗局、如何维护自身合法权益。师生们纷纷表示，本次活动不仅丰富了自身的金融知识，同时也增强了防范风险意识，干货满满，受益匪浅。

浚县农商银行相关负责人表示，下一步，他们将持续做好金融知识宣传普及工作，强化阵地宣传，推进金融知识宣传常态化、阵地化建设，增强广大消费者预防金融诈骗意识，提高广大消费者识别和防范金融风险能力，进一步筑牢全民反诈安全线。

鹤壁农商银行大赉店支行

客户存2.5万元零钱 柜员2个多小时点清

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 郭鹏）10月29日上午，客户崔先生手提两个沉甸甸的袋子走进了鹤壁农商银行大赉店支行。他焦急地向该支行工作人员询问：“请问你们这里可以存零钱吗？”工作人员微笑着回答：“当然可以。”

通过交谈，工作人员了解到，崔先生是做小生意的，平时在经营过程中经常收到小额零钱和硬币，还有一些合作的商户拿零钱结账，崔先生一直为越攒越多的零钱发愁，趁着周末到银行把零钱存一下。

客户的零钱有纸币，也有1元、5角等不同面额的硬币，未

提前进行分类。为减少客户的等候时间，内勤主管立即进入现金区配合柜员清点、包装，并事先告知客户清点预计需要的时间，希望客户给予理解。经过2个多小时的清点，最终清点完2.3万元纸币和近2000元硬币。当工作人员将钱存入客户的指定账户时，崔先生深受感动，连连感谢。

该支行负责人唐智月表示，他们将把对客户提供更专业、更贴心、更便民的服务从一种职责上升到一种习惯，将高效便捷、暖人暖心的金融服务落在实处，切实发挥金融机构为群众办实事、解难题作用。

淇县农信联社朝歌信用社

“金燕装修贷” 把美好生活“装”进新家

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 张丽莎）“李经理，这次多亏了咱农信社这个装修贷款，利息低又方便，今年新房装修就不愁钱了，儿子也能在新房结婚了，太感谢你们了，到时候请你们吃喜糖。”10月29日，在淇县农信联社朝歌信用社信贷大厅，郭先生激动地对客户经理说。

据悉，郭先生是外地来淇县做生意的，在淇县打拼了十几年，好不容易买了一套新房，准备给儿子结婚用。买房后，所剩积蓄已不多，再加上这两年生意受挫，新房装修计划便搁置了，但儿子结婚迫在眉睫，找亲戚、熟人借钱也不方便，郭先生只能干着急。

10月28日，郭先生到该社

办理汇款业务时，无意中听到工作人员给其他客户介绍“装修贷”业务，郭先生在旁边了解一番后发现，自己就符合这个“金燕装修贷”政策。为解决自己装修资金不足的窘境，郭先生当即决定申请贷款，在对其家庭、经营情况进行了解后，该社客户经理成功为郭先生发放了10万元的“金燕装修贷”。

“近年来，我们持续加大信贷投放和减费让利力度，综合运用‘农商e贷’‘金燕装修贷’‘金燕惠民贷’‘金燕惠商贷’等一系列惠农惠民信贷产品，助力实现人民群众对美好生活的向往作为奋斗目标，全力满足客户高品质金融服务需求，以优质服务助推经济高质量发展。”该社相关负责人表示。

鹤壁市淇滨区天泰 建材市场商铺拍卖公告

受委托，我公司定于2023年11月15日上午9时30分，在鹤壁市京立喜来登酒店负一楼会议室公开拍卖鹤壁市淇滨区天泰建材市场商铺一批约36套，建筑面积80㎡至270㎡不等。

参考价：约2200元/㎡
咨询电话：15093234126 18137087178

河南拍卖行有限公司
2023年11月2日