

数字赋能 以智提质

——市城乡一体化示范区数字政府建设工作综述

□本报记者 王凤侠

数字驱动创新,智慧赋能发展。今年年初以来,市城乡一体化示范区把数字政府建设工作作为提升政府行政效能、优化营商环境等的重要抓手,积极探索全方位、宽领域、多层次的数字化治理模式,为经济社会高质量发展持续注入新的动能。

深化数字赋能 跑出政务服务“加速度”

“税务智能微厅就在我们公司附近,步行几分钟就到了,极大地方便了税费业务的办理,降低了我们办税缴费的时间成本。”近日,到聆海御园社区办事的某公司财务人员说。

这是示范区深化数字赋能,着力优化营商环境的生动实践。今年年初以来,示范区全力做好“乘法”,跑出了政务服务“加速度”。

筑牢基层基础,在创新机制效能上做“乘法”。率先实施“智慧政务+社区”服务

管理模式,将智慧政务服务平台嵌入社区一线,214项税费服务可全程自助办理,96%的税收业务可在线一次办结,企业、群众就近办理政务服务事项增加了30%,真正实现8小时窗口服务延伸至“全天办、智能办、就近办、不见面办”。同时,在街道办事处便民服务中心开设“办不成事”反映窗口提供兜底服务,实行“AB岗+值班制”“即办+转办”“督办+回访”制度,建立“两单一账”,企业、群众问题解决满意度100%。

聚焦重点项目,在绿色审批畅通上做“除法”。紧盯项目土地手续、规划编制、资金落实等,创新实施“并联审批+承诺制+容缺办理制”。目前,项目备案、建设规划许可证、施工许可证的办理时限分别由3个、7个、5个工作日压缩至1个、3个、1个工作日。

建设智慧城市 提升群众生活满意度

民之所盼,政之所向。示范区聚焦群众所需所盼,以智慧智能为支撑,促进线上与线下服务深度融合,让智能化成果广泛应

用于日常生活,群众生活的幸福感和满意度不断增强。

数字赋能,助力智慧出行。优化公交线网,全域改造公交港湾,在现有站亭基础上,试点建设17座智慧公交站亭,提供车辆实时到站预报、查询各类信息、移动实时监控等智能服务。推出“淇澳+”生活圈App,设置线上地图、物业服务、啄木鸟拍客等多个版块,实现一键物业服务、一图全面感知、一触医疗养老、一屏政务公开、一站贴心服务、一点即可参与,推动实现智慧城市管理服务不出圈。

“数字+共治”,构建现代化社会治理新模式。在全区划分38个网格,实施“数字+共治”管理模式,线上线下多方参与,着力破解基层治理难题。同时,加快推进“5G+智慧城市”建设,全区16条道路应用智慧杆,覆盖率达62%。

丰富场景应用 打造公共服务新样板

示范区以“小切口、大民生”为导向,建

设了智慧就业、智慧教育等应用场景。

建设信息化就业服务平台,覆盖辖区及周边80多个村(社区),4万余名群众不出社区即可获取招聘岗位信息,通过扫描二维码远程报名招聘,参加线上技能培训,大幅提升了就业服务精准化、智能化程度,提供就业岗位6500余个,实现城镇新增就业5477人。

积极发展“互联网+教育”,打造教育信息化2.0示范学校,推动教育信息化融合创新发展,构建高质量基础教育信息化体系。持续推广鹤壁普惠金融平台,缓解民营企业及中小微企业融资难题,推动信贷数据化、线上化、智能化、普惠化发展,辖区企业通过平台获得授信金额4741.9万元。

一项项数据不断完善,一个个指标不断提升。如今的示范区,越来越多的政务服务事项实现“只进一扇门、最多跑一次”,让群众少跑腿、数据多跑路。“智慧愿景”从理想正在变成现实。

示范区相关负责人表示,下一步,示范区将以数字政府建设为契机,强弱项、补短板,深入开展创新服务、数字建设提升行动,全力打造“六最”政务服务新环境。

在河南省第十五届“群星奖”音乐舞蹈、戏剧曲艺大赛等系列赛事中

我市9部作品获奖

本报讯(记者 朱迪)近日,省文化和旅游局组织开展了河南省第十五届“群星奖”音乐舞蹈、戏剧曲艺大赛,“中原舞翩跹”河南省广场舞大赛,“唱响新时代”河南省群众合唱大赛等系列赛事活动,经过初选、复选和决赛,我市选送的9部作品在比赛中获奖,展现了我市在文化创新和艺术创作领域的坚实实力。这是12月11日记者从市文化馆了解到的。

据了解,这9部获奖作品分别是:《君子吟》《最可爱的你》《天上的星星》分别荣获河南省第十五届“群星奖”音乐舞蹈大赛一、二、三等奖;《三胎快事》荣获河南省第十五届“群星奖”戏剧曲艺大赛二等奖;《同一个梦》荣获“中原舞翩跹”河南省广场舞大赛一等奖,《欢乐秧歌扭起来》《老百姓的菜篮子》《希望的田野》分别荣获“中原舞翩跹”河南省广场舞大赛三等奖;《八骏赞》荣获“唱响新时代”河南省群众合唱大赛一等奖。

“这9部获奖作品是我市精品文艺创作的成果,也是对我市人民精神风貌的展示。我们将充分发挥‘群星奖’的示范引领作用,创新优秀群众文艺作品传播模式,为我市公共文化服务高质量发展做出应有的贡献。”市文化馆相关负责人表示。

我为群众办实事

市医保局接诉即办

高效办理12345转办事项

本报讯“杨女士您好,这里是鹤壁市医疗保障局。您之前就报单位已于11月23日补齐您的职工医疗保险费,您的医疗保险关系现在可以正常转移接续了。”近日,市民张女士通过12345热线向市医保局反映了一个困扰自己多日的难题,不到3天便接到回复电话,问题得以圆满解决。

今年年初以来,市医保局通过“三下功夫”,切实提高12345热线办理效率和质量。

在接诉即办上下功夫,配强专职力量,每天对热线工单办理情况进行调度督导,确保转办投诉案件落实;责任落实到人,专职人员交办督办、分管副职具体领办、所属科室具体承办,全力保障群众的每一个

诉求得到有效跟踪解决。

在提质增效上下功夫,设立办理标准,确保诉求合理的问题解决到位、定期回访到位,其他问题沟通解释到位、意见建议到位;针对群众诉求进行分类筛选,结合常见问题,规范解答群众疑问;建立工作沟通群,点对点沟通协调热线办理工作,有效提高办理效率。

在标本兼治上下功夫,聚焦群众反映强烈的堵点、难点、痛点问题,采用“双管齐下、同步推进”工作方法,既注重解决表面问题的“标”,又注重解决源头问题的“本”,坚持每月对热线工单进行汇总分析,主要领导参加研判会解决难点问题,推动改进医疗保障工作。(卢欣达)

淇县人民检察院

党员社区“双报到” 深入开展国家安全宣传

本报讯(记者 魏媛 通讯员 步丰雷)您好,我是淇县人民检察院的党员干部,我来向社区报到。为进一步贯彻落实机关企事业单位党组织和在职党员到社区“双报到”工作要求,12月6日,淇县人民检察院组织干警到淇水社区开展“双报到”服务,并开展“维护国家安全,筑牢人民防线”主题宣传教育活动。

活动中,检察院干警向社区居民群众现场讲解、发放宣传手册,并引导居民群众使用“学习强国”平台学习国家安全知识,让居民群众对《国家安全法》内容有了具体的了解,对维护国家安全的义务和权利有了更深刻的认识,告知群众若发现有危害

国家安全的情况,要及时拨打举报电话“12339”,检察干警通过发放宣传资料,现场答疑解惑、提供法律咨询的形式,为来往群众讲解法律知识,进一步增强群众的安全意识。

“学习国家安全知识,回答相关问题还能收到小礼物,这个国家安全宣传活动太赞了!”居民李先生笑着说,国家安全没有局外人,他将以实际行动与大家携手共筑国家安全的“钢铁长城”。

淇县人民检察院相关负责人表示,下一步,他们将立足检察职能,充分发挥党员先锋模范作用,进一步推动党员到社区“双报到”工作落实落地,结合检察工作,增强群众法律意识和国家安全意识。

用热水烫餐具 到底有没有必要?

在外就餐,很多人会秉承“热水烫餐具”的餐前仪式,认为这样可以消毒杀菌,用着更卫生。如果不用热水烫一烫再用,总觉得心里不踏实。那么热水烫餐具真的能消毒杀菌吗?怎样做才能让餐具更干净?

热水烫餐具能杀菌消毒吗?有点作用但不大。

(GB14934-2016消毒餐(饮)具)规定,餐具中的主要微生物检测项目为大肠杆菌和沙门氏菌,均为不得检出。

如果想要消灭大肠杆菌,需要满足温度在75℃以上、时间达1分钟这个条件,才可能将其杀死。沙门氏菌不耐热,100℃下加热会立即死亡,当温度在70℃时,需持续加热5分钟,如果仅有60℃时,则需要15分钟才会将沙门氏菌杀死。

所以关于用热水烫餐具这件事,如果能保证是刚烧开的100℃热水,冲烫餐具30秒还是有一些效果的,能有效去除一部分细菌。为避免烫伤消费者,餐馆提供的水未必是开水。综上所述,在外就餐时,用热水烫一下餐具,没什么坏处,但也别指望能有明显的消毒灭菌功效。

外出就餐如何保证饮食卫生?

- 1.选择正规餐厅。正规餐厅的卫生情况更有保障,餐具卫生合格率较高。

- 2.自备餐具。如果你每天都需要在外出就餐,又担心餐厅餐具的卫生情况,不如自备餐具。

- 3.辨别消毒餐具是否合格。很多餐厅的餐具都是包装好的,使用前可仔细观察塑封膜是否干净、完整,包装上是否清晰标注了厂家地址、联系电话、保质期。餐具表面要光洁,不得有附着物,无杂质、无油渍、无泡沫、无异味。

- 4.家庭餐具如何保证卫生?我们不能只担心外面餐厅的餐具卫生情况,自家厨房的餐具和用具卫生也得注意。

- 1.餐具定期煮沸消毒、蒸汽消毒、消毒柜消毒,且消毒时间大于15分钟。

- 2.筷子每6个月更换一次,且尽可能使用不锈钢、合金筷子。研究发现:木质和竹质筷子表面的凹槽、细纹容易藏匿细菌,使用时间超过6个月的筷子更容易发霉。

- 3.认真清洗且晾干。

- 4.刷碗后碗口朝下放置。

- 5.砧板悬挂晾干,避免发霉。

- 6.不要用洗碗布擦餐具。

(市疾控中心胡小雪供稿)

全力防范应对低温雨雪冰冻天气

市城市管理局确保全市供热平稳有序

升温抗寒 全力保供



供热企业员工开展管阀巡检

本报记者 秦浩杰 摄

本报讯(记者 田白雪)自我市发布寒潮天气预警以来,市城市管理局紧盯热源、热网、热力站、热用户等供热关键部位,早安排、早部署,多措并举,有效应对低温雨雪冰冻天气,确保群众温暖过冬。目前,全市417.78公里供热主管网、402个热力站安全稳定运行,529个小区供热整体平稳有序。

寒潮降温期间,市城市管理局组织各县区、各供热企业积极调配力量,压紧压实各方责任,全力以赴做好应对。各热源单位全力做好城镇热源保障工作,各供热企业对所有供热设施不间断进行全面排查,同时借助智慧化供热平台,对热力站二级网实施新一轮精细化调节,目前全市各小区室温达标、群众满意。

各供热企业认真落实“网格化”管理机制,加大对老旧小区、问题小区、新用

热小区等重点区域的巡查检修力度和频次,深入开展“访民问暖”入户走访活动,发动350余人次,走访小区125个、用户3000多户,主动开展上门维修1600多次,解决居民用热问题4300多个。坚持“全员客服”理念,全力做好接诉即办,严格执行“1分钟派单、10分钟回复、半小时上门、一次性解决”的快捷工作流程,确保事事有人管、时时有人应、件件有回音。

市城市管理局指导各供热企业落实应急队伍备岗备勤制度,实现24小时供热守护,建立“半小时抢修圈”,一旦发生爆管、设备故障等突发情况,确保工作人员在半小时到达现场及时抢修。

“让群众度过一个温暖、安全、舒适的冬天是我们的职责所在。”市城市管理局负责同志表示,面对寒潮天气,全市城市管理系统将不折不扣做好供热保障,全力以赴守护民生温暖。

浚县市场监管局

开展市场价格检查

本报讯(记者 张文渊 通讯员 高宇杰)为切实控制低温雨雪冰冻天气对市场价格的影响,维护居民生活必需品正常稳定的价格秩序,近日,浚县市场监管局按照工作部署,多措并举,积极开展市场价格监管。

严管标价,规范经营活动。以明码标价为核心,加强市场价格行为监管,重点检查品名、价格和计价单位,发现标签不规范问题要求商家立即整改,并告知经营者在标价时应真实准确、货签对位、标识醒目。

强化检查,维护市场稳定。执法人员对辖区内农贸市场、超市的粮、油、菜等居民生活必需品的市场价格进行检查,提醒告诫相关经营者在特殊时期要

承担起社会责任,严守价格法律法规,依法诚信经营。

“市场监管管理局的工作人员提醒我们要关注天气情况,提前安排好运输和物流。不少商户在一周前就储放了白萝卜、土豆、白菜等蔬菜,比平常增加了10%的储存量,目前农贸市场蔬菜库存量270吨左右,货源充足,价格稳定。”12月12日,浚县万邦农贸市场相关负责人路振飞接受记者采访时介绍。

畅通渠道,加强社会监督。在加大市场价格检查力度的同时,浚县市场监管局还保证价格投诉渠道畅通,切实维护消费者合法权益,营造良好消费环境,确保群众的“菜篮子”“米袋子”“油瓶子”价格稳定。

淇县庙口镇

积极应对雨雪冰冻天气 确保群众生产生活安全

本报讯(首席记者 汪丽娜 通讯员 闫超)为防范应对低温雨雪冰冻天气,从12月10日起,淇县庙口镇积极做好清扫积雪、疏通道路、隐患排查、帮扶群众等工作,全力保障群众出行便利和生命财产安全。

12月10日,庙口镇召开了应对低温雨雪冰冻天气工作安排部署会,传达学习了省、市、县有关低温雨雪冰冻灾害防范会议精神,对这项工作进行周密的安排部署。按照工作要求,各村利用微信群及时转发天气、防灾减灾预警提示信息,广泛宣传本次低温雨雪冰冻天气相关信息,对辖区内安全隐患进行了全

面排查,严禁在恶劣天气下组织施工,及时消除风险隐患。12月11日凌晨,庙口镇普降大到暴雪。该镇立即启动应急响应机制,全力迎战,镇、村出动10台铲车,组织300余人清扫积雪,对镇村主要道路等处进行集中清理,保障道路畅通。

该镇镇村干部对辖区内孤寡老人、留守儿童等重点人群住房安全进行了排查,确保弱势群体安全过冬。各村严格按照要求落实24小时值班和领导带班制度,备齐应急物资、机械设备,保证一旦出现险情能够拉得出、用得上、打得赢,确保群众生产生活安全。

国网鹤壁供电公司

全力保障电网安全可靠运行

本报讯(记者 温豫敏 通讯员 桑萍)12月10日,鹤壁地区迎来大面积雨雪降温天气。市供电公司超前部署、迅速行动,全力保障电网安全可靠运行和民生用电需求。截至昨日20时,电网整体运行平稳,电力供应充足。

本轮雨雪降温天气期间,该公司第一时间发布寒潮、雨雪冰冻蓝色预警,启动迎峰度冬大值班,建立应对本轮雨雪极寒天气工作清单,组织做好应急防范工作,在雨雪天气来临之前恢复电网全接线运行方式。成立输电线路特巡工作小组,通过“智能监拍+人工辅助”综合巡检方式,准确掌握雨雪天气下设备运行情况,确保应对处置及时迅速。强化变电设备运维保障,守牢“红黄蓝”三条防线,每4小时开展一次设备特巡,重点关注重载主变、加热器等供电设施运行情况。综合利用无人机、带电检测等手段加强对输电线路设备特巡,紧密跟踪城市“生命线”和“煤改电”配电线路运行情况,加强与重要客户沟通联



国网鹤壁供电公司淇滨供电中心工作人员使用红外测温仪对辖区“煤改电”线路进行巡视测温

桑萍 摄

浚县卫溪街道

铲雪除冰护平安 关注民生传暖意

本报讯(记者 张文渊 通讯员 郑科奎)12月11日早晨,浚县卫溪街道迅速集结人员,采用人工清扫和机械清理相结合的方式开展铲雪除冰行动。

行动中,卫溪街道党员干部、社区工作人员和志愿者们干劲十足,不畏严寒,对辖区内道路积雪进行清理。随着铲雪机械和人工清扫的相互配合,主次干道的交通道路被清理出来,早晨上班的居民纷纷竖起了大拇指称赞:“本来还发愁上班咋走呢,没想到一大早就有人

在除雪了。”

卫溪街道相关负责人表示:“开展铲雪除冰行动的同时,我们安排专人通过社区微信群、朋友圈等方式提醒居民们出行注意安全,建议老年人尽量不要出门。组织人员走访孤寡老人,了解现实需求,做好困难人群应急保障等生活保障。还组织人员加大巡查力度,针对危房积雪、树木伏倒、管道冻裂等可能引发的突发情况,做好雪后交通和生产作业的安全保障工作。”

淇县西岗镇

全力应对低温雨雪冰冻天气

本报讯(记者 朱迪 通讯员 何邵铭)连日来,为做好防范应对低温雨雪冰冻天气工作,保障群众生命财产安全,淇县西岗镇及时安排部署,最大限度减少恶劣天气给群众生产生活造成的影响。

该镇及时召开工作部署会、会商研判会,明确责任分工,完善应急预案,时刻绷紧安全弦。密切关注天气变化,做好预警提示和应急调度,共组建36支720余人的应急突击队伍,准备铲车45台,推雪铲、扫把、铁锹等工具800余把,确保降雪后及时清理镇村道路积雪。该

镇通过微信群、“大喇叭”、入户宣传等方式,及时宣传本轮低温雨雪冰冻天气相关信息及有效应对措施,同时加强对村民用火用电量、农村危房、养殖圈舍、工厂企业等重点领域的安全隐患排查,切实把各项防范应对措施做实、做细、做到位。

该镇严格落实镇村两级24小时值班制度,确保遭遇突发情况时人员拉得出、跟得上、能战斗,及时走访慰问孤寡老人、残疾人、脱贫户等重点人群,提前为他们储备必要的生活物资,最大限度保障人民群众生命财产安全。

淇县朝歌街道

保障农业生产安全

本报讯(记者 王玉姣 通讯员 范文丽)为最大限度降低异常天气对冬季农业生产的影响,淇县朝歌街道提前谋划部署,指导辖区石桥村5G智慧农业田园综合体、种粮大户及群众采取科学有效的应对措施,全力以赴做好风险防控,确保冬季农业生产稳定。

朝歌街道相关负责人介绍,早在本轮降温之前,他们便密切关注天气变化趋势,与石桥村5G智慧农业田园综合体相关负责人联系对接,研判天气情

况,共同商讨制定防寒抗冻措施。

针对300余亩晚播弱苗冬小麦,以及长势偏弱、抗冻能力差的麦田,田园综合体工作人员在降温前为其增施肥料、浇水补墒,保障其正常生长,提高抗冻能力,防止发生低温冻害;针对灌溉机、水泵等设施,提前排干管道、阀门处的存水,防止设施因结冰受损;提前加固大棚,为40余台农用井断电等,防止大风、低温带来的损失,排除安全隐患。



健康鹤壁 我们在行动

鹤壁市卫生健康委员会 鹤壁市疾病预防控制中心