

## 淇滨区

## 延时服务不断档 为民办事“不打烊”

本报讯 (记者 李丹丹 通讯员 丁小芳)“太感谢了,马上就下班了,我以为办不成了,没想到工作人员加班加点帮我办好了,服务真是太贴心了!”12月24日晚6时许,淇滨区雨涵电商行的吕女士在淇滨区政务服务中心企业开办综合受理窗口办好业

务后,向窗口工作人员连连道谢。为持续推进“放管服”改革,提升政务服务水平,真正实现“最多跑一趟”的服务承诺,淇滨区近日紧抓窗口服务“时间差”,实行延时、错时、不打烊服务,进一步实现政务服务全覆盖。

12月24日下午临近下班时,吕女士来到淇滨区政务服务中心企业开办综合受理窗口,提出办理公司变更登记需求,企业开办窗口负责人了解情况后,立刻安排窗口工作人员为其提供延时服务,认真指导帮助吕女士完善填写相关材料,并与后台审批科室进行

联动服务,高效办理完成了所有手续。如今,从“准点下班”到开展“延时服务”,已成为淇滨区政务服务中心各窗口的工作日常,只要还有办事群众,工作人员都会主动延长下班时间,直至办完最后一笔业务,让“一次办好”真正落到实处。

## 淇滨区工会第三次代表大会召开

本报讯 (记者 李丹丹)12月28日上午,淇滨区工会第三次代表大会召开,团结动员全区广大职工为推动经济社会高质量发展贡献智慧和力量。

大会对区工会第二次代表大会以来的工作给予充分肯定,并指出当前淇滨区正处于高质量发展提档升级的关键节点,发展布局到了“由故到新”的转变期、主导产业到了“由量到质”的突破期、支持政策到了“由散到密”的发力期,此时此刻更需要全区上下勠力同心、奋楫笃行,更需要广大职工辛勤劳动、不懈奋斗。全区各级工会组织要把把握正确方向,在凝聚广大职工“听党话、跟党走”上有更大作为。筑牢政治忠诚,强化理论武装,凝聚思想共识,始终做党执政的坚实依靠和强大支撑。要聚焦发展大局,在团结广大职工“当先锋、做示范”上有更大作为。踊跃投身经济发展主战场,大力激活创新创业引擎,当好弘扬良好风尚主力军,以卓越的劳动创造争做新时代的见证者、开创者、建设者。要强化服务意识,在当好“贴心人、娘家人”上有

更大贡献。大会要求各级工会扛牢工会组织的政治责任,把准工会工作的政治方向;深化产业工人队伍建设改革,广泛开展群众性建功立业活动;认真做好维权服务工作,切实履行工会的基本职责;着力加强工会自身建设,努力提升维权服务能力。

大会听取了淇滨区总工会第二届委员会工作报告,并书面听取了区总工会第二届委员会财务报告 and 经费审查委员会工作报告。

## “有诉即办”有速度

本报讯 (记者 李丹丹 通讯员 丁小芳)近年来,淇滨区以提升群众满意度为目标,聚焦群众所思所盼所忧,持续开展“有诉即办”诉求响应工作。目前,淇滨区政务服务中心和10个乡镇(街道)便民服务中心实现了“有诉即办”窗口全覆盖,群众诉求渠道进一步畅通。

服务质效多样化。畅通诉求表达渠道,在淇滨区政务服务中心、乡镇(街道)便民服务中心设置11个“有诉即办”反映窗口,对企业和群众办事过程中遇到的疑难事项提供

即时咨询、即时解释、即时帮办等兜底服务,对非因缺少合法要件而“办不成的事”一帮到底。

运行机制标准化。制定“有诉即办”窗口诉求响应机制,明确了人员职责和接诉处理办法,实现“受理、办理、反馈、回访”的闭环。设置“有诉即办”窗口诉求受理员,通过窗口接待、电话沟通等形式,受理企业群众诉求,准确记录诉求内容,建立问题台账,实现“有诉即办、有诉必办”,确保企业和群众诉求有人问、事情有人管、过程

## 政务服务有温度

有人帮、结果有回訪。创新服务提水平。创新开展事前服务和全过程服务,积极探索从“有诉即办”向“未诉先办”转变,坚持以群众满意为最高标准,推行现场帮办代办、电话指导帮办、视频办、错时延时预约办。依托便民大厅工作人员组建10个街道帮办代办服务队,通过流动化服务管理,动态化实时跟踪群

众需求,推进诉求桩桩有回訪、件件有着落。淇滨区相关负责人表示,下一步淇滨区将进一步规范“有诉即办”窗口建设,不断拓宽服务范围,聚焦窗口服务,提供更为广泛的政策咨询和业务指导,为办事群众提供更优质、高效、便民的政务服务,不断提升办事群众获得感和满意度。

## 加快打造营商环境“升级版”

## 持续擦亮“‘淇’心向善·‘滨’彬有礼”品牌

(上接第一版)

淇滨区2023年度的“乡村光荣榜”典型人物和文明市民选树活动,经过区、乡(镇、街道)、村(社区)三级层层评选,选出“好媳妇”“好公婆”“好妯娌”“好邻居”“好乡贤”“群众组织好会长”“乡村创业好青年”“移风易俗好榜样”“志愿服务好标兵”“家风家训好传人”“基层优秀宣传工作者”“文明乡风建设优秀支书”等12个类别共64名典型

人物,以及10名文明市民。表彰现场,台上一位位模范代表、文明市民身披绶带接受礼遇,台下观众们满脸崇敬、掌声雷动……他们中间,上至70多岁的老人,下至刚参加工作的青年,既有高学历的大学生,又有农村普通群众,还有机关单位干部职工,大家都被现场的氛围感动着、振奋着。“被评为‘好媳妇’我很自豪,孝敬老人

是我们的传统美德,作为儿媳这都是我应该做的。在今后的生活中,我会对老人照顾得更贴心、勤俭持家更用心,教育孩子更耐心,让家庭生活更美好。”12月28日,金山街道蔡庄村“好媳妇”韩伟丽说。此次活动的一大亮点是党委引领、企业参与,全区多家服务型、生产型企业带着满满心意,纷纷参与到此次表彰活动中来,同时动员本企业职工积极向道德模范学

习,争当表率,用实际行动践行社会责任担当,为精神文明建设汇聚了力量,共同擦亮了“‘淇’心向善·‘滨’彬有礼”文明品牌,实现了“选树一批,带动一片”的效果,提高了社会文明程度,形成了崇德向善、见贤思齐的良好社会风尚,深入推进了淇滨区精神文明建设工作再上新台阶,使“‘淇’心向善·‘滨’彬有礼”的文明品牌影响全省、叫响全国。

钜桥镇深入开展“五查一打”专项行动

## 守牢安全生产红线

本报讯 (记者 李丹丹 通讯员 刘海琴)“一定要小心灯火,安全用电,做好隐患排查,有啥问题及时上报。”这是12月22日淇滨区钜桥镇工作人员冒着严寒在辖区内开展安全生产“五查一打”专项行动,全面排查整治各类安全生产风险隐患的一幕。“五查一打”专项行动,即劳动密集型企业消防安全隐患排查整治、仓储行业消防安全隐患排查整治、建筑施工领域安全隐患专项排查整治、危险化学品领域安全

隐患排查整治、燃气领域安全隐患专项排查整治、严厉打击烟花爆竹违法犯罪行为专项行动。

为切实做好冬春安全防范工作,推动安全生产“五查一打”专项行动走深走实,钜桥镇网格式布控、地毯式摸排,扎实开展安全生产“五查一打”,有效防范化解重大安全风险,守牢安全生产红线。

提高政治站位,迅速部署推动。12月16日,钜桥镇召开集中开展安全生产“五查一

打”专项行动工作部署会,进一步压实责任、落实举措。同时,成立工作专班,明确责任分工,压实安全生产责任。

细化工作方案,明晰部门职责。制定专项行动工作方案,建立“周调度、月讲评、五行业专班、班子成员分包二十个重点领域”安全工作机制,通过一系列方案措施,切实理清工作思路。

全面宣传引导,增强群众意识。通过政府官网微信公众号、沿街走访商户门店等形

式,宣传安全知识;要求各企业严格开展主题安全日活动;组织网格员走村入户,开展防火、减灾等安全生产宣传宣讲等,引导和督促各类行业人员增强安全防范意识和应急处置能力,做到防患于未“燃”。

加强配合联动,严格精准执法。聚焦重点行业和领域,采取突击检查、多部门联合检查等方式,开展地毯式排查,针对排查出的问题,建立隐患清单,明确整改责任人、整改时限,形成闭环管理,确保整改取得实效。

钜桥镇党委书记胡云飞表示,下一步该镇将进一步加大联合执法、专项执法力度,常态化开展重点领域安全执法检查,督促辖区各行各业落实安全生产措施,推动重大事故隐患整改到位,确保辖区持续安全稳定,进一步夯实“平安法治星”创建基础。

残联

## “五保障”创“三无”残健融合共筑平安淇滨

本报讯 (记者 李丹丹 通讯员 丁小芳)今年年初以来,淇滨区残联持续创新工作举措,提升关爱服务水平,依法维护残疾人权益,实行“五保障”残疾人平安建设工作模式,进一步筑牢残疾人平安建设屏障,加快推动构建残疾人事业共建共治共享新格局。

夯实组织保障,凝聚工作合力。成立平安建设工作领导小组,强化平安建设软硬件设施,联合基层残联落实安全生产责任制;与民政、卫健、医保等部门通力协作,指导乡镇(街道)残联创新工作,实现残疾人证变更、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、康复救助、辅具适配等助残事项资源共享,提高残疾人民生保障质量。

优化服务保障,提升服务效能。针对行动不便的困难特殊群体,简化办证程序,主动靠前帮扶,定期邀请鉴定医生上门服务开展评残服务,有序推进残疾人“阳光家园”项目等工作,惠及残疾人1029人次。在全市先行先试,为1004名低保重度残疾人购买“惠鹤保”保险,有效减轻重度残疾人生活负担,切实维护残疾人特殊群体的安全稳定。

强化权益保障,增进民生福祉。组织机关干部、残联干事、村(社区)残联委员等先后3次走访调研,开展持证残疾人基本状况和需求调查,走访残疾群众5200

余名,第一时间联合属地主动化解残疾人诉求,把矛盾纠纷化解在基层,处理在萌芽状态。区残联联合区人民法院设立了全市首家“支持起诉服务站”,全年处理残疾人来信来访37人(件)次,化解疑难案件2起,满意率达100%,有效助力“平安淇滨”建设。

抓实就业保障,提高幸福指数。先后组织200余名残疾人参加农产品加工、电子商务等培训,扶持盲人按摩机构16家,年审残疾人就业企业64家,扶助215名残疾人实现稳定就业。率先在全市打造珠江社区等“一刻钟残健融合生活圈”示范点3个,高质量开展“五个一”“全国助残日”“国际残疾人日”等系列活动,与社会各级残联、爱心企业联合举办特殊艺术演出5场,惠及残疾人630人次,鼓励引导残疾人走出“小家”,融入“大家”,共建和谐家园。

加强宣传保障,营造平安氛围。采取现场宣讲、健康义诊、助残惠民等多种形式,集中开展防电信诈骗、反邪教、学习宪法、惠残政策宣传等宣教主题活动15次,发放宣传页6000余份、宣传品5000余份,通过惠残助残政策宣讲,普及残疾人法律常识,进一步增强特殊群体权益保护意识,全力营造“共建共治共享,扶残助残护残”的良好社会氛围。

黎阳路街道颖秀园社区7个小区连片改造

## 面子新 里子实 老旧小区蝶变“齐心”宜居家园

□本报记者 原昆鹏

升级改造的广场,乒乓球台、沙坑、健身步道、健身器材等应有尽有,辖区老人和孩子有了健身娱乐好去处;雨污分流,解决了小区污水横流问题;新增的300余个标准停车位让人眼前一亮……12月27日,记者到淇滨区黎阳路街道颖秀园社区齐心园小区采访时了解到,居民对社区改造后的变化感到满意。

齐心园的前身是7个老旧小区,一直被贴着“老旧”“脏乱差”的标签。自2022年8月起,黎阳路街道以老旧小区改造为契机,积极探索符合社区实际的组织合、楼院合、服务合、人心合的“四合”改造经验,下决心进行合并改造。可是小区改造涉及问题众多,7个小区包含20栋楼、500余户居民。该怎么改?居民不理解怎么办?面对重重困难,颖秀园社区成立了以社区党支部书记为组长的老旧小区改造领导小组,下设7支由辖区党员、退役军人、楼栋长、热心居民组成的志愿服务队,即旧改政策宣传队、入户意见征集队、违建拆除劝导队、法律专业咨询队、安全隐患排查队、矛盾纠纷调解队、居民工程监督队。这7支队伍各司其职,为老旧小区改造保驾护航。

“改造前我们提出浚县食品药品小区楼后沿街门面房附近违建多,杂物堆积严重,应该趁着改造把违建统一拆除。但是拆除违建牵扯门面房的个人利益,很难推进。”颖秀园社区居民吴根成说,“后来,经过旧改政策宣

传队到门店进行老旧小区改造政策宣传,入户意见征集队到门店倾听租户、房东的意见,违建拆除劝导队、矛盾纠纷调解队和法律专业咨询队共同上门劝导,经过志愿服务队的通力合作,最终500余平方米的违章建筑全部拆除了,居民们的心理也敞亮了。”

社区居民王保伟说,小区内电动车的数量越来越多,原来没有充电桩,居民只能“飞线”充电或推入地下室充电,存在严重的安全隐患。在小区改造设计初期,社区就组织人员查看每栋楼的情况,最终在单元门两侧为每家每户安装了平价充电桩,一来充电位置方便,二来用的还是居民自家的电,现在没人再费力甩线充电了!安全隐患解除了,电动车也不再堵路了,大家对此非常满意。

今年10月,颖秀园社区改造完成,7个老旧小区打破藩篱、拆除围合。雨污管网、强弱电管网重新规划改造,提升了景观绿化,成立物管会引进专业物业公司进行管理,实现最大限度的资源共享。小区统一规划、统一治理,有效解决了居民党建难、治理难等问题。因7与齐同音,改造合并后的小区有了新名字——齐心园。

“我们围绕‘党建引领守初心、暖阳服务聚民心、智慧安防最安心、物业管理送放心、居住环境变舒心、生活便利更顺心、文化润泽筑和心’的‘七心’理念,按照‘大事共议、矛盾共解、问题共决、难题共治’的工作原则,使老旧小区完全蝶变为‘面子新’‘里子实’的齐心小区。”颖秀园社区党支部书记刘浩伟说。

辖内企业天淇汽车模具公司

## 获“河南省技术创新示范企业”认定

本报讯 (记者 原昆鹏 通讯员 华亚楠)近日,省工业和信息化厅公布2023年河南省技术创新示范企业认定名单。鹤壁经济技术开发区辖内企业鹤壁天淇汽车模具有限公司凭借强大的技术创新能力和创新创业成绩成功通过评审,是2023年我市唯一获此殊荣的企业。这是记者12月26日从开发区科

技工信局了解到的。

技术创新企业是指工业主要产业中技术创新能力较强、创新业绩显著、具有重要示范和导向作用的企业。为深入贯彻落实中央关于建设创新型国家的战略部署,促进和完善以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系的建设,鼓励工业企业

开展技术创新,加快转变经济发展方式。要求企业具有核心竞争能力和领先地位,具有持续创新能力和研发投入,具有行业带头作用和自主品牌,具有较强应用新技术能力,具有创新发展战略和创新文化,由河南省工业和信息化厅组织评审。

据介绍,开发区科技工信局下一步将持

续深入实施创新驱动发展战略,充分发挥省级技术创新示范企业的引领示范作用,通过加强创新平台建设、开展关键共性技术攻关、引进产业领军人才、强化产学研协同创新等举措,汇聚创新资源,加快提升企业技术创新能力,推动工业企业实现高质量发展。

## 开发区

卫生健康服务中心

## 为35个村卫生室发放医疗设备

本报讯 (记者 原昆鹏 通讯员 周振沙)12月25日,鹤壁经济技术开发区卫生健康服务中心为辖区35个村卫生室发放各类医疗器械用品和医疗器械,用心用情为基层医护人员和群众提供最大帮助。此次共发放雾化器、电子血压计、电子体重秤、血糖试纸条、血糖

仪、电子视力表、紫外线消毒灯、输液椅、诊断桌椅、医用冷藏箱、诊断床、产后访视包、移动输液架等13类医疗设备。据介绍,医疗设备的发放,对改善基层村卫生室服务条件,提高乡村医生诊疗水平将起到重要作用,让群众在家门口就能享受到更加细致的诊疗服务。