

# 人民满意就是我们最大的心愿和目标

## ——写在市委政法工作会议召开之际

□本报记者 袁焜东 魏瑾

2023年12月26日,市委政法委荣获第五届河南省“人民满意的公务员集体”荣誉称号,这是市委政法委被中央政法委、人社部表彰为“全国新时代政法楷模集体”后,获得的又一亮眼成绩。

近年来,作为平安建设的牵头单位,市委政法委强化牵头抓总、统筹协调、督办落实职能作用,为我市成功获评全国文明城市治理现代

化试点合格城市,争创“平安中国建设示范市”、蝉联“长安杯”和连续5年获评省平安建设优秀市作出了突出贡献,先后荣立集体二等功2次、集体三等功3次。特别在2023年度全省平安建设考评中,我市荣获全省考评第一。淇滨区、淇县、浚县、鹤山区同时获评“全省平安建设优秀县(市、区)”。

市委政法委频频揽获国家、省级大奖的过程中有何秘诀?让我们走近这个“事争一流、唯旗是夺”的先进集体,深入解读其把人民满意作为衡量一切工作质效的标准,实打实为群众解决问题、心连人民群众共享平安、面对面帮群众化解矛盾、肩并肩与群众干在一起的奋斗故事。

### 1 打铁必须自身硬

2023年12月28日,中国检验认证集团河南有限公司向市委政法委颁发了GB/T19001-2016/ISO9001:2015标准质量管理体系认证证书。

“通过引进中国检验认证集团质量管理体系标准,采取目标绩效和标准流程应用的模式,建立形成科学规范、责权清晰、实战实用、运行顺畅的机关质量管理体系,有效提升了机关业务管理的系统化、科学化、精细化、规范化水平,进一步激发了机关干部的内生动力,提升了机关工作质效水平。”市委政法

委常务副书记任振彬接受记者采访时表示。近年来,市委政法委始终把强化自身建设、打造过硬机关作为首要政治任务和核心工程,确保新时代政法工作在高质量前行道路上行稳致远。市委常委、政法委书记王永青在全市政法系统鲜明提出“打造领导机关、表率机关、领创机关和领效机关”的“四领”理念,对加强市县党委政法建设明确了角色定位、提出了具体要求、明确了目标任务。

打造“领导机关”,做绝对忠诚可靠的“铁拳头”。政法姓党是永远不变的“根”和“魂”,党委政法委是党领导和管理政法工作的职能部门,是实现党对政法工作领导的重要组织形式。

近年来,市委政法委坚持把加强政治建设放在首要位置,严格落实执行党委决策、请示报告等制度,严守政治纪律和政治规矩,通过开设“政治讲堂”“机关夜校”“流动课堂”等形式,全方位筑牢政法干警忠诚核心、忠诚核心、维护核心的思想根基。

持续叫响贯彻落实《中国共产党政法工作条例》的“鹤壁品牌”,深度谱写“1+4+9”制度体系“后半篇文章”,充分发挥党委政法委牵头抓总、统筹协调职能,不断扩大党管政法的工作格局,健全完善政治督察、纪律作风督察巡查、干部协管协查、执法监督检查、政法干警思想政治动态分析等制度机制,将党对政法工作的绝对领导贯穿全过程、体现全方位。

当好参谋助手,搭建由市委书记挂帅的平安建设、社会治理、扫黑除恶等组织领导架构,确保政法工作始终在党领导下方向不偏、力量不散。

深入推进政法队伍教育整顿,持续深化顽瘴痼疾整改“后半篇文章”,统筹协调纪检监察、组织等部门,综合运用“七查”手段,创新“双十一”工作机制,有力推动了严格执法、公正司法。我市先后4次在省工作会议上工作经验交流,工作成效得到人民群众充分肯定。

打造“表率机关”,做锐意进取担当的“急先锋”。市委政法委牢固树立“打铁必须自身硬”的导向,敢于叫响“看我的”“跟我上”,在工作推进中奋勇争先、在急难险重中靠前领职,努力把委机关打造成敢打硬仗、善打恶仗、能打胜仗的过硬政治机关,给各级政法机关树立好榜样。

指导协调全市政法机关主动参与疫情联防联控、抢险排难、护航保障等工作,彰显政法担当。平安建设工作呈现齐头并进、百花齐放的良好局面。

打造“领创机关”,做勇于改革创新“排头兵”。创新是开展工作最强大的推动力。近年来,市委政法委机关在加强党建工作上积极探索,努力将委机关建成敢创新、能创新、会创新的基地和摇篮。

坚持统筹协调合力,抓好调度稳四方,通过“四治融合”夯实根基。建立班子成员分包基层政法单位党建联系点,定期开展系统党建观摩评比。

在全省率先颁布市域社会治理地方性法规《鹤壁市社会治理条例》,创新城区社区“六强六化”、乡村“点线面一体化”工作法,实现了“双翼齐飞”“双轮驱动”。

为了激发市县乡村改进社会治理的工作热情,征集136个推进市域社会治理现代化工作案例,评选40个优秀案例和典型案例,大力表彰推广。

打造“领效机关”,做守护平安幸福的“守护神”。工作中,市委政法委锚定结果导向,冲着最佳结果跑,朝着一个目标干。

市委政法委持续坚持向“不落实、不踏实、不先进”宣战,向顽瘴痼疾开刀,向官僚主义、形式主义亮剑,机关干部精神面貌和工作劲头实现了跨越式提升。在机关自身建设上,推行重点工作“周安排部署、月汇总通报、季总结讲评、年推优评先”。在谋划部署推动工作中,坚持“实字当头”,发扬扎实干事、踏实做人、老实守纪的作风,以实干求实效,切实把委机关建设成办实事、出实绩、有实效的模范机关。

持续深化顽瘴痼疾整改“后半篇文章”,统筹协调纪检监察、组织等部门,综合运用“七查”手段,创新“双十一”工作机制,有力推动了严格执法、公正司法。我市先后4次在省工作会议上工作经验交流,工作成效得到人民群众充分肯定。

打造“表率机关”,做锐意进取担当的“急先锋”。市委政法委牢固树立“打铁必须自身硬”的导向,敢于叫响“看我的”“跟我上”,在工作推进中奋勇争先、在急难险重中靠前领职,努力把委机关打造成敢打硬仗、善打恶仗、能打胜仗的过硬政治机关,给各级政法机关树立好榜样。

指导协调全市政法机关主动参与疫情联防联控、抢险排难、护航保障等工作,彰显政法担当。平安建设工作呈现齐头并进、百花齐放的良好局面。

打造“领创机关”,做勇于改革创新“排头兵”。创新是开展工作最强大的推动力。近年来,市委政法委机关在加强党建工作上积极探索,努力将委机关建成敢创新、能创新、会创新的基地和摇篮。

坚持统筹协调合力,抓好调度稳四方,通过“四治融合”夯实根基。建立班子成员分包基层政法单位党建联系点,定期开展系统党建观摩评比。

在全省率先颁布市域社会治理地方性法规《鹤壁市社会治理条例》,创新城区社区“六强六化”、乡村“点线面一体化”工作法,实现了“双翼齐飞”“双轮驱动”。

为了激发市县乡村改进社会治理的工作热情,征集136个推进市域社会治理现代化工作案例,评选40个优秀案例和典型案例,大力表彰推广。

打造“领效机关”,做守护平安幸福的“守护神”。工作中,市委政法委锚定结果导向,冲着最佳结果跑,朝着一个目标干。

市委政法委持续坚持向“不落实、不踏实、不先进”宣战,向顽瘴痼疾开刀,向官僚主义、形式主义亮剑,机关干部精神面貌和工作劲头实现了跨越式提升。

在机关自身建设上,推行重点工作“周安排部署、月汇总通报、季总结讲评、年推优评先”。在谋划部署推动工作中,坚持“实字当头”,发扬扎实干事、踏实做人、老实守纪的作风,以实干求实效,切实把委机关建设成办实事、出实绩、有实效的模范机关。

市委政法委立足政法职能,深入贯彻习近平总书记“一切为了人民”重要指示精神,坚持把群众高不高兴、满不满意作为政法工作的评判标准,以百姓心为心,努力提供更优质、更高效、更贴心的服务,切实做到了把维护人民权益、增进人民福祉落实到平安鹤壁建设各领域、全过程。

“来之前还觉得我们反映的问题可能要好多天才能解决,毕竟牵涉好几个部门,没想到中心组织相关部门组成会商研判组,经过一次会商,我们提出的三个诉求都给解决了,这效率真高。”在淇县社会治理综合服务中心,一业主代表高兴地说。

据悉,该中心整合纪委、公检法司、信访等19家单位,联合啄木鸟工作室、向阳花工作室等6个调解室,形成“一站式接待、一揽子调处、全链条解决”的“19+6”综合服务体系,实现群众诉求“只进一扇门、事务一站清”,成为该地防范化解社会矛盾风险的“终点站”。

群众利益无小事,民生问题大于天。为将平安稳定建在基层、问题隐患解决在基层,市委政法委积极推动社会治理重心向基层下移,有效整合社会治理资源,实现了综治中心实战化、社会治理协同化、群众参与普遍化的良好效果,共建共治共享工作格局初步形成。

将全市科学精准划分为2309个网格,每个网格均配备业务素质和责任较强的网格员,融合基层力量,打造“全科网格”,有力提升社会治理的“神经末梢”前端感知能力。建成网格化社会管理平台,“一村一警一法律顾问一矛调队伍”实现全覆盖,让“微治理”焕发“大效能”。

最大限度屯警街面,严密社会面治安



2023年9月18日、19日,全省坚持和发展新时代“枫桥经验”暨深化“三零”创建观摩研讨会在鹤壁召开。图为观摩现场。

### 2 牵头抓总护民安

“看到大家遛狗时都给狗系上了绳子,现在出门散步安心多了!”“依法养犬、文明养犬,是每一个市民的责任和义务。”近日,记者采访了几位在淇河边散步的市民,他们均对集中整治违规养犬活动效果非常认可。

为彻底解决违规养犬给市民带来的困扰,2023年10月开始,市委政法委牵头开展了声势浩大的、为期2个月的集中整治行动,一举扭转了不文明养犬的乱象,“养犬必办证、遛狗必拴绳”理念深入人心。省委书记楼阳生给予了高度评价,认为鹤壁市“聚焦小切口、解决了大民生”。

作为平安建设的牵头单位,市委政法委率各级各部门同频共振、勠力同心,当好“护民之盾”,坚决扛牢建设更高水平平安鹤壁的责任。建立“周调度、月通报、季讲评、年度考核”机制,全面压实成员单位责任。将平安建设工作分解为69项278条,全部纳入日常督导检查范畴,平安建设工作成效持续领跑全省。

市委政法委把“提高人民群众安全感”作为一切工作的出发点和落脚点,聚焦群众的烦心事、揪心事、作难事和关注事,紧盯不放、一抓到底,布列专项行动,维护好群众的切身利益。确保人民群众

的具体安全感更可感、更可见、更可触。牵头多个部门联合作战,集成发力,大力整治群众深恶痛绝的治安问题。六年来,每年组织市直单位进行平安建设述职,接受社会评议,构建了大平安工作格局,2023年,全市公众安全感达98.08%。

常态化开展扫黑除恶斗争。2023年,新打掉3个涉黑恶势力,抓获涉黑恶犯罪嫌疑人78人,扣押涉案资产2.16亿元,针对行业监管部门发出“三书一函”86份,扫黑除恶斗争取得新成果。

强力推进命案防范专项行动。打好命案防范主动仗,紧密结合“三零”创建、“六防六促”、“四大一送”活动,建立健全严防漏事、漏人、漏管、漏责的“四漏”工作机制,将各类矛盾纠纷发现在早、化解在小,严防“民转刑”“刑转命”案件发生,加强重点人员管控、重点场所治安清查、重点物品规范管理,及时消除安全隐患,提升命案防范实效,曾创造连续16个月零命案的记录。

深化“三零”创建。组织开展创建主体



2023年1月12日上午,市委常委、政法委书记王永青(右)到浚县白寺镇东许庄村开展“四大一送·温暖百姓”暨“关爱你我他(她)·温暖千万家”活动。

排查核验,动态掌握创建底数,严格按照分级评定标准,准确评定创建成效。充分发挥社会治理、“三零”创建等信息化平台作用,强化对“三零”创建活动的统一指挥、数据收集、分析研判、预测预警、督查督办、考核奖惩,创新工作载体路径,丰富创建方式方法,充分调动广大群众参与创建的积极性主动性。

组织治理电信网络诈骗违法犯罪专项行动。以“无诈城市”创建活动为牵引,加大研判打击力度,做到每案必研判、每案必打击、每案必挽回,严格落实大要案侦办机制,集中力量打金主、端窝点、捣平台,对被骗金额30万元以上案件实现全链条打击。加强市县两级反诈中心建设,强化法院、检察院、公安等部门办案衔接,不断提高执法办案效能,实现“双降”“双提”“双零”(发案率和损失数大幅下降,破案率和挽损率大幅提升,境外重点人员零新增和滞留人员劝返清零)工作目标。与360集团组建“无诈城市创建中”

心”,有效聚合了优质资源。2023年破案率同比上升139%,返还群众被骗资金1584万余元。

开展保护未成年人安全专项行动。对侵害未成年人犯罪“零容忍”,全年批捕此类犯罪嫌疑人79人,起诉65人。严格落实侵害未成年人案件强制报告制度和密切接触未成年人单位工作人员违法犯罪记录查询及从业禁止制度。持续抓好校园安全及周边综合治理,“护校安园”、预防未成年人溺水等重点工作的落实,确保未成年人安全。健全预防青少年违法犯罪工作机制,在省委政法委的大力支持关心下,鹤壁“培红学校”建设摆上了市委、市政府重要议事日程,各部门携手联动、协同发力,使项目建设驶上快车道,目前已经召开7次推进会,力争早日投入使用。加强未成年心理健康疏导干预,推动学校建立心理健康复查早期干预机制,促进未成年人心理健康发展。



2023年5月,山城区鹿楼街道火电厂社区召开议事评议会。



2023年9月28日,市委政法委志愿者到浚县白寺镇东许庄村开展“四大一送·温暖百姓”暨“我们的节日·中秋节”活动。



2023年9月,市法学会开展青年普法志愿者法治文化基层行活动。



民警帮助渔民一起解绑潜水艇。

### 3 为民服务展担当

市委政法委立足政法职能,深入贯彻习近平总书记“一切为了人民”重要指示精神,坚持把群众高不高兴、满不满意作为政法工作的评判标准,以百姓心为心,努力提供更优质、更高效、更贴心的服务,切实做到了把维护人民权益、增进人民福祉落实到平安鹤壁建设各领域、全过程。

“来之前还觉得我们反映的问题可能要好多天才能解决,毕竟牵涉好几个部门,没想到中心组织相关部门组成会商研判组,经过一次会商,我们提出的三个诉求都给解决了,这效率真高。”在淇县社会治理综合服务中心,一业主代表高兴地说。

据悉,该中心整合纪委、公检法司、信访等19家单位,联合啄木鸟工作室、向阳花工作室等6个调解室,形成“一站式接待、一揽子调处、全链条解决”的“19+6”综合服务体系,实现群众诉求“只进一扇门、事务一站清”,成为该地防范化解社会矛盾风险的“终点站”。

群众利益无小事,民生问题大于天。为将平安稳定建在基层、问题隐患解决在基层,市委政法委积极推动社会治理重心向基层下移,有效整合社会治理资源,实现了综治中心实战化、社会治理协同化、群众参与普遍化的良好效果,共建共治共享工作格局初步形成。

将全市科学精准划分为2309个网格,每个网格均配备业务素质和责任较强的网格员,融合基层力量,打造“全科网格”,有力提升社会治理的“神经末梢”前端感知能力。建成网格化社会管理平台,“一村一警一法律顾问一矛调队伍”实现全覆盖,让“微治理”焕发“大效能”。

最大限度屯警街面,严密社会面治安

防控,新增“雪亮工程”监控摄像4000余路,增加了高空抛物、校园周边、偏远山区等重点关注事项、重要地点的监控密度。常态化屯警街面、动中备勤,市县乡村四级专兼职巡防队伍全天候巡防。2023年累计出动警力14.5万人次,群防群治力量12.4万人次,织密了保民安、护民行、暖民心的防护网。

创新推行“一评四会”工作机制。市县乡村四级联动化解风险矛盾,全面评估重要决策、重点项目、重大活动,高度重视群众自治在社会治理工作中的作用,做到了群众的事情自己评判、自行解决,实现了“小事不出村、大事不出乡,矛盾不上行、风险不外溢”。“一评四会”已经成为新时代“枫桥经验”更加鲜活、更加生动的“鹤壁实践”。该机制被列入全国65个市域社会治理现代化试点优秀创新经验。

创新推行以“大走访大宣传大排查大化解送温暖”为主题的“四大一送”活动,广大干警警进万家门、访万户情、帮万人难、解万民忧,消除各类风险隐患1955处,开展法治宣讲564场次,解决群众实际困难2万多件,切实把党和政府的温暖送到百姓心坎上。2022年,该活动被河南省党史学习教育领导小组评为群众满意度高的百佳项目。

出台促进企业健康发展61条举措,建

立“法律服务专员”“警务专员”进企业制度,尽最大努力做到让企业家安心投资、放心经营、舒心生活。我市连续两年法治化营商环境全省第一。

深化“放管服”改革,建成全省首个5G政务大厅,政务服务实现24小时“不打烊”。拓展“互联网+政务服务”范围,2013项政务服务事项实现“网上办、掌上办”,最大程度利企便民。用服务提升品质,用真心换来和谐。人民群众对鹤壁政法机关执法满意度达98.57%。

“人民满意”是对我们的最高褒奖,我们要聚焦“人民满意”这个金标准,展现铁一般的责任担当,在对党绝对忠诚和恪守为民情怀上走在前、作表率,坚持大抓基层、狠抓基础,全方位、多角度提升人民群众可感可触可及的具体安全感,以政法工作现代化支撑和服务中国现代化的鹤壁实践,以建设更高水平的平安鹤壁护航新时代高质量发展示范城市建设。”谈及下一步的工作,王永青说。



2023年5月25日,全市保护未成年人和校园安全专题会议召开。



2023年青年普法志愿者法治文化基层行活动启动仪式现场。

本版图片由市委政法委提供