截至2023年12月末

我市普惠型小微企业贷款增幅全省第一

本报讯　（记者　许燕琴　通讯员　陈文鑫）截至2023年12月末，我市普惠型小微企业贷款余额达107.38亿元，较去年年初增加26.98亿元，增幅达33.56%，全省排名第一，信贷计划完成率达201.51%；累放平均贷款利率为4.53%，较去年年初减少0.59个百分点，有效控制了企业融资成本，助力实体经济发展。这是2月28日记者从国家金融监督管理总局鹤壁监管分局了解到的。

2023年，面对严峻复杂的经济金融形势，该分局认真贯彻落实小微金融服务各项工作要求，以“三个坚持”全面加强辖区金融机构小微企业金融服务，工作质效得到显著提升。

该分局坚持思想引领，完善小微金融服务体系，组织召开普惠金融工作会议，制定印发《进一步提升小微企业金融服务质量的通知》，引导银行机构积极创新产品、优化服务，同时以全省优化营商环境为契机，对辖区小微金融服务进行全面“体检”、查漏补缺；坚持优化服务，推动“首席金融服务员”深入一线，联合县区召开座谈交流会，指导银行业协会举办业务能力提升专题培训班，结合“行长进万企”活动举办银企对接会，全面推行“首席金融服务员”制度，推动形成银企“命运共同体”；坚持目标导向，紧盯考核任务精准施策，严格小微监管评价，在按月监测、按季通报的基础之上对个别机构施行周报机制，及时下发监管提示函、开展高管约谈，联合机构监管科进行实地督导，落实金融监管职能，逐层压实机构工作职责，切实提高小微金融服务质效。

该分局相关负责人表示，该分局将继续指导辖内金融机构规范小微业务发展，聚焦重点领域需求，全力抓好信贷投放，为鹤壁市经济社会高质量发展贡献更大力量。

鹤壁农商银行汇金支行

小小“零钱包”　便民又暖心

银行员工将提前备好的“零钱包”交给客户　　许梦薇　摄

本报讯　（记者　柳晓宁　通讯员　许梦薇）2月22日上午，鹤壁农商银行汇金支行员工在接到客户急需兑换多种面额零钱的电话后，立即按照客户需求备好“零钱包”。

通过交谈，员工了解到客户马女士是附近的商户，日常经常需要小面额人民币用于找零。由于生意繁忙，她很难抽出时间到银行换零钱。“实在是太感谢了，平时店里就我一个人，想去趟银行也没人替我，没想到这回换零钱你们提前就帮我备好了，可是帮了我大忙！”马女士感激地说。

“零钱包”是鹤壁农商银行积极响应人民银行小面额人民币兑换工作、满足广大群众日常生活中的零钱需求专门配备的金融服务小工具。今年2月以来，汇金支行已累计为客户发放零钱包十余份，受到了好评。下一步，汇金支行将携带“零钱包”，上门为商户提供零钱免费兑换服务，并宣传金融知识，帮助公众提升对拒收现金违法的认知。

该支行负责人韩雪表示，下一步汇金支行将继续践行社会责任，做好小面额现金、残损人民币兑换服务，积极开展人民币宣传工作，真心实意为客户着想，为群众办实事，充分为辖内群众做好现金服务。

工行鹤壁分行

全面筑牢金融防线　守护群众财产安全

本报讯　（首席记者　张志嵩　通讯员　李靖奇）近年来，工行鹤壁分行认真贯彻落实国家关于打击治理电信网络诈骗的工作部署，坚持金融工作的政治性和人民性，主动通过智能防控、创新服务、联防联控、反诈宣传等措施为客户筑牢反诈安全屏障，助力群众守好“钱袋子”。

在智能防控方面，利用“融安e核”智能反诈实时模型，全力推进企业账户反诈风控体系建设，助力企业筑牢反诈“防火墙”。该模型利用大数据和人工智能技术捕捉风险信息，24小时不间断监控电信诈骗最新手法，为企业资金安全提供了有力保障。此外，该行还根据企业客户身份识别情况、资金需求、风险情况等设置相匹配的电子银行额度，建立风险交易识别机制，以及针对性、差异化增强型事中验证措施，有效保护客户资金安全。

在服务创新方面，推出的“工银账户通”等系列产品，为企业提供了涵盖全经营周期的账户和结算服务，并运用工商注册信息直联核对、手机号码一致性核验、人脸识别意愿确认、经营地址核查等方式，了解企业经营面貌。不仅实现对经营主体，特别是小微企业的高效便捷服务，又从开户、存续期等环节有力防范不法分子利用空壳公司开立账户转移涉诈资金。

在联防联控方面，与公安机关建立协作机制，开展企业账户涉诈风险联合建模，将打击电信网络诈骗的一线经验快速转化为“资金链”治理措施，充分发挥联防联控效能。工行营业网点员工在日常业务处理中不断增强反诈意识，凭借专业能力及时识破不法分子骗局，堵截多起企业账户涉诈案件，帮助客户挽回资金损失，共同维护金融安全。

在反诈宣传方面，工行鹤壁分行积极开展企业防电信网络诈骗宣教活动，组织开展“全民反诈在行动”“反诈我在行”等反诈宣传活动，将普法教育、案例宣讲等融入对企服务。工行营业网点员工积极帮助客户了解犯罪分子作案手法、掌握防范措施，及时提醒企业员工，尤其是财务人员不断增强金融安全意识，助力强化依法合规使用企业账户，筑牢企业防电信网络诈骗安全网。

农行鹤壁分行

扎实开展防范非法集资宣传　帮助公众树立正确理财观念

本报讯　（首席记者　张志嵩　通讯员　熊亚娟）为深入贯彻落实《防范和处置非法集资条例》要求，推动防范非法集资宣传教育工作常态化机制建设，切实增强群众防范非法集资意识、提高防范非法集资能力，从源头上防范化解非法集资风险，按照国家金融监督管理总局鹤壁监管分局、市银行业协会、农行省分行相关通知要求，农行鹤壁分行组织辖内12家营业机构从2月4日起开展了防范非法集资宣传教育活动。

2月5日，临近春节，农行淇县高村支行在淇县庙口镇和网点同步开展了防范非法集资宣传教育活动。在庙口镇集市上，该行员工通过设立咨询台、悬挂横幅、摆放海报、发放宣传折页等形式，向置办年货的群众宣传非法集资的主要特征、表现形式、惯用手段、防范措施及相关法律法规等知识；在网点厅堂，利用LED显示屏滚动播放宣传标语，大堂经理利用客户办理业务的等待时间，组织时长5分钟的防范非法集资宣传教育小课堂，特别提醒办理定期存款的客户要学会辨别风险，珍惜来之不易的“打工钱”，拒绝高息诱惑，警惕非法集资陷阱，提升自我保护能力。

2月20日，农行浚县支行组织辖内3个网点继续开展防范非法集资宣传教育活动。该行员工在网点周边社区以及信贷业务调查过程中，针对老年人、借款人等群体涉及的养老、涉农贷款等进行重点宣传。该行员工还针对老年人发放了宣传折页、通俗易懂地讲解了需要警惕的高额回报、快速致富、免费礼品引诱、打亲情牌博取信任、存单变保单等一系列常见诈骗陷阱和套路。信贷经理在下乡调查过程中，通过发放宣传折页，面对面向贷款者宣讲如何辨别投资项目，谨防投资陷阱。

截至目前，农行鹤壁分行共开展专场宣传活动5次，参与群众达1100人次，累计发放宣传折页800余份。在数字化客户关系管理系统推送相关短信8000余条，在12块电子屏上滚动播放宣传标语，部分网点大厅智慧显示屏同步循环播放防范非法集资宣传教育动漫小视频。活动的开展有助于增强员工常态化普及防范非法集资宣传教育知识的自觉性，有效地调动了广大群众和农行员工参与打击和防范非法集资的积极性。

农行鹤壁分行相关负责人表示，接下来，该行将以此次活动为契机，持续深入社区、校园、企业等场所开展金融知识普及教育活动，履行好社会责任和义务，厚植“全民防范非法集资、主动拒绝非法集资”的良好社会氛围，引导公众树立正确理财观念，警惕非法集资陷阱，切实守好群众“钱袋子”，为营造健康有序的金融环境贡献农行力量。

浚县农商银行

多样化宣传教育　引导群众理性理财

本报讯　（记者　许燕琴　通讯员　李远方）为切实做好金融消费者权益保护知识宣传工作，提升消费者对金融产品和服务的认知能力，引导社会公众增强风险防范意识，牢牢守好人民群众“钱袋子”，近日，浚县农商银行在浚县古城北城门广场开展了“提升金融服务，保障消费权益”主题宣传活动。

活动中，该行员工摆放展台、展板，现场为群众耐心细致讲解如何防范和抵制非法集资行为，提醒群众面对高息、虚假信息时要提高警惕、坚决抵制，避免自身财产受损。同时告知群众，若发现非法集资可疑线索，要及时向公安机关举报。随后，该行又组织员工开展流动宣传，向过往游客、沿街商户发放宣传折页，热情地向群众讲解金融知识，宣传科学理财观念，引导消费者合理投资和借贷，培育理性消费行为。

此外，辖内各支行也围绕金融消费者权益保护主题开展各类宣传活动，通过发放宣传折页、厅堂播放消费者权益保护视频、开展厅堂微沙龙等宣传形式，向客户普及金融知识。

该行相关负责人表示，自2月1日以来，浚县农商银行积极响应上级号召，开展多样化宣传活动，多角度、全方位向社会公众宣传消费者权益保护、防范非法集资等金融知识。活动开展以来共发放宣传彩页3000余份，接受群众咨询5000余人次，推动了广大消费者参与防范非法集资的积极性，切实帮助广大消费者增强了在养老、金融等方面的防骗意识，守好“钱袋子”，提升获得感、幸福感。

建行鹤壁分行

加强金融知识宣传　提高公众金融素养

本报讯　（首席记者　张志嵩　通讯员　姬闻钊）为持续提高消费者金融素养，营造金融知识宣传氛围，连日来，建行鹤壁分行组织开展了以“提升金融服务，保障消费权益，共度新春佳节”为主题的消费者权益保护教育宣传活动。

据介绍，为了进一步满足春节期间客户的现金存取、转账等金融服务需求，建行鹤壁分行员工利用客户在网点办理业务等待间隙与他们进行互动，举行厅堂微沙龙向客户普及防范电信网络诈骗、防范非法集资、个人信息保护等知识，帮助大家进一步了解了打击电信网络诈骗的紧迫性、银行加强电信网络诈骗宣传的必要性和提升防诈、识诈、反诈的重要性。同时，该行利用春节期间人员流动大的特点，加大对集市、汽车站等人口密集地进行反假币、警惕非法金融广告、安全用卡等金融教育宣传的力度，帮助广大群众增进对金融知识的了解。

建行鹤壁分行相关负责人表示，下一步将继续履行社会责任，做好消费者权益保护工作，推进金融教育常态化阵地化建设，不断扩大教育宣传活动的深度和广度，切实将金融知识传递到消费者手中，更好地满足社会公众的金融服务需求，为提高社会公众金融素养、维护消费者合法权益贡献力量。

农发行鹤壁市分行

发挥优势　践行使命　提升金融宣传教育成效

本报讯　（首席记者　张志嵩　通讯员　仝晖）为帮助社会公众在春节期间更加方便地获取实用的金融常识，增强防范金融诈骗意识，进一步提升我市金融知识教育宣传工作实效，农发行鹤壁市分行立足网点，通过多种载体，在2024年春节期间开展了灵活多样的金融消费者教育宣传活动。

组织骨干力量，做好流动式宣传。农发行鹤壁市分行充分利用春节人员流动大的特点，组织骨干力量在位于淇滨区的新世纪广场、燕莎商场、淇滨菜市场等人口密集场所，走近社会公众，开展集中教育宣传活动。

活动重点聚焦老年群体、周边商业街年轻群体及商户，通过发放宣传折页、宣传品和接受群众咨询等方式，重点针对违规转贷、洗钱风险、理财、投资养老、电信网络诈骗等方面的金融诈骗活动开展风险提示和教育宣传。

该行员工在与老年群体的沟通交流中，更是讲解具体案例，帮助老年群体增强防骗意识，以此帮助消费者远离欺诈、误导、非法集资等非法金融活动侵害，引导消费者增强防范意识，守好“钱袋子”。

发挥网点优势，深化阵地式宣传。该行以营业网点为宣传阵地不断加大宣传力度。在营业网点张贴海报，通过营业网点外的LED显示屏滚动播放宣传口号和标语；在营业大厅内的醒目位置摆放宣传折页，增强客户在办理业务或等候时的宣传效果。

柜面人员和客户经理还在网点外摆设咨询台、宣传展板、宣传资料，现场为群众宣传普及财产的安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等“八大权利”的基础知识，帮助金融消费者了解自身的各项法定权利和责任，掌握维权手段，提高维权能力。

借助网络平台，开展数字化宣传。开拓新渠道、拓展新载体，开展新媒体宣传。该行组织员工利用微信朋友圈、微信公众号、抖音等渠道积极转发《豫小宝讲消保》《金融消保大讲堂》系列视频。通过网络平台发布原创金融消费者权益保护小视频2条，并鼓励员工积极转发，加快宣传速度，扩大覆盖范围，有效提升了宣传效果。

本次教育宣传活动深入宣传了农发行的政策优势及服务优势，同时也加强了对广大群众、企业资管新规的教育宣传。另外，通过对违规转贷、洗钱等风险提示，有助于进一步引导消费者树立理性的投资观念，增强防诈防骗风险意识，树立良好用信理念，提升维权能力。

农发行鹤壁市分行相关负责人表示，下一步该行将继续积极践行支农为国、立行为民的使命，落实金融知识的宣传责任，持续深化开展相关宣传活动，加大金融知识普及力度，履行政策性金融机构的社会责任。

淇县农信联社红旗路信用社

惠农贷助农户走上致富路

本报讯　（记者　柳晓宁　通讯员　夏晓艳）2月26日，淇县农信联社红旗路信用社的客户经理来到北阳镇常屯村的吴先生家里，刚走进院子便听到了“咩咩”的叫声。

“养羊是个操心、费力的活儿，虽然每天特别累，但是现在的生活条件比以前好太多了，这都得感谢咱信用社的贷款政策好，大力支持我养羊。”吴先生边干活儿边向客户经理表示感谢。

据悉，吴先生家里只有3间平房，上有两位老人需要赡养，下有三个孩子需要照顾，生活压力比较大。去年，吴先生借钱买了几只小羊羔，通过精心饲养很快就出了栏，成功归还了买羊的欠款。考虑到当前羊肉市场行情较好，吴先生萌生了养殖优质肉用品种山羊扩大养殖规模的想法。

2月初，吴先生从朋友圈了解到农信社的贷款政策，便拨打了红旗路信用社客户经理的电话。在了解其基本情况及资金需求后，客户经理立即展开了入户调查，并于当日为吴先生发放5万元的贷款，满足其资金需求。

“下一步，我们会更加积极地与当地养殖散户进行对接，根据其生产经营规模、家庭资产负债等情况，为他们量身定制信贷服务计划并简化审批流程，尽可能为其提供资金支持，助力增产致富。”该社相关负责人表示。

中行鹤壁分行

强化金融服务　保障消费者权益

该行员工在街头宣传防范电信网络诈骗等知识　　张然欣　摄

本报讯　（记者　柳晓宁　通讯员　张然欣）中国银行鹤壁分行春节期间组织全行积极开展金融消费者教育宣传活动，以金融力量护航广大人民群众过祥和幸福年。

活动期间，该行积极通过线上线下相结合的方式开展服务和宣传引导，有计划地开展形式多样的宣传教育活动，有针对性地进行金融知识普及和风险提示。全行参加宣传活动人员达278人次，发放宣传资料6000余份，通过微信公众号宣传，使5万余受众受益。

2月19日，该行营业部组织人员到裕隆购物中心和附近的社区进行宣传，向群众和商户介绍了人民币反假知识和防范电信网络诈骗技巧，帮助大家了解常见的金融服务，增强防骗能力；普及金融惠民利民政策，提醒群众提防非法集资等非法金融活动，帮助群众提升金融素养，明白消费、放心消费，以金融服务提振社会消费信心。

2月25日，该行浚县支行组织人员到浚县正月古庙会现场，向广大群众宣传保护信息安全、防范电信网络诈骗等金融知识，提醒群众警惕诈骗分子冒充银行客服人员、公检法人员、医护人员、亲属来电，索要银行卡号、卡片背面编码等信息或直接要求转账等不法行为。

金融消费者教育宣传活动，有效增强了公众的金融安全意识，为营造良好的金融生态环境夯实了基础。下一步，中国银行鹤壁分行将继续以传播金融知识、防范金融诈骗、维护社会金融秩序为己任，以增强消费者金融决策力、风险防范意识和获得感为目的，以维护金融消费者的权益为宗旨，依法合规经营，贯彻长效机制，不断提升服务水平，为创建和谐金融环境贡献中行力量。