

下足“绣花功夫” 以精细管理焕发城市之美

——市城市管理局2023年工作综述

本报记者 张征 通讯员 郭涛



风景如画的淇河畔

一座舒适宜居的品质城市，承载着人民群众对美好生活的向往。如今，徜徉鹤壁城区，绿树红花、暗香浮动，道路宽敞通畅，市容靓丽整洁。

2023年，在市委市政府的坚强领导下，市城市管理局顺应城市工作新形势、改革发展新要求、人民群众新期待，下足“绣花功夫”，以精细管理焕发城市之美，以城管之为赋能新时代高质量发展示范城市建设，高质量完成各项目标任务，先后获得住建部巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动表现突出单位、省级文明单位标兵、省重点民生实事专项整治工作突出单位等53项国家、省、市级荣誉。

路净、街绿、水清、灯明、安全、有序……鹤壁，这座品质之城，正如花般在淇河之滨美丽绽放。

关键词:安全守护
隐患排查常态化 筑牢城市安全运行“底座”

关键词:服务民生
用心解决关键小事 提升城市管理温度

安全是一座城市运行最关键的“底座”。2023年，市城市管理局立足职责职能，以“时时放心不下”的责任感，不断筑牢安全防线、切实守牢安全底线，用心守护市民从“头顶的安全”到“脚下的安全”。

规范户外广告。排查重点区域楼顶、墙面和沿街门店等各类广告招牌设施5000余处，消除隐患广告牌匾300余个，拆除阻挡逃生通道门头招牌72个、大型户外广告12处。

整治围挡围挡。坚持“台账式”管理、“清单化”推进，实施围挡围挡整治行动。全市拆除问题围挡196处，整治提升186处，新增增绿面积15万余平方米，畅通道路80余处，实现城市围挡拆尽拆，真正做到“还路于民、还绿于民、还城市空间于民”。

严查燃气安全。严格落实“四个一律”执法措施，整改安全隐患2821处，叫停自建供应站点15处，取缔黑气点35处，查扣车辆30辆，没收钢瓶919个，拧紧燃气“安全阀”，守护了城市“烟火气”。

清理不规范线缆。拆除不规范线缆2.8万公里，捆扎不规范线缆1.6万公里，拆除废旧线杆39根，新铺设入地线缆1500余米，实现了线清、杆合、箱隐、景美。

守牢城市防汛“金标准”。针对38处易涝点，绘制城市防汛布防图，创新建设超标雨水通道42处，在35个排水点位布设监控终端44套，实现排水防涝指挥调度全流程数字化、可视化、智能化。

极寒天气保供保安全。指导市水务集团提前行动，铺设草毡5000余条，土工布1万余米，对4600余处供水设施进行防冻处置；指导燃气公司编制冬供期间用气计划，精细化调配气源，确保气源无缺口；指导供热企业通过智慧供热平台动态采集、科学监测、智慧分析供热数据，合理调控供热参数，保障全市417.78公里供热主管网稳定运行。

内河常年保持“长制久清”，全年污水处理率和污泥无害化处理率100%，顺利通过中央环保督察组现场检查。投资1.53亿元，新建、改造污水排水管网55.61公里。加快推进新城区污水处理厂二期项目，年度投资完成率132%。全市9座污水处理厂均正常运行、达标排放，污水集中处理率达到100%，污泥无害化处理率达到100%。

提升水气服务质效。畅通联合报装，推行水电气暖“一站式”“掌上办”；优化前置服务，推行获得用水用水气报装“无感式”接入服务；重塑审批流程，市政建设类审批推行“一表申请、同步办理、告知承诺”，实现即审即批；打通数据壁垒，实现不动产登记与水气暖“一站式”联动过户。

积极解决企业诉求。出台城市管理局领域惠企政策5项，精细梳理形成惠企政策明白卡，组织水气热企业走访服务全市工商业企业，为企业发展提供坚实要素保障。2023年全年走访企业73家次，解决企业诉求100余项，为46家企业核准减免基础设施配套费2000余万元。

简化政务服务流程。积极推动政务服务标准化、规范化、便利化，38个政务服务事项全面实现“一网通办”、“最多跑一次”及“不见面”审批；依托市党政服务平台，运用信息化手段，打造户外广告（门头牌匾）“掌上办”“指尖办”服务模式。该功能2023年2月份上线以来，指导监督各县区城市管理局办理户外广告审批4266件，群众少跑腿8500余次，受理率和办结率均为100%。

推行服务型行政执法。持续深化“城管进社区”活动，指导县区打造15座“一站多能”式城市便民服务站，重点服务周边1公里范围内的企业、商家和居民，实现行政服务事项“门前三包”，打通为民服务“最后一米”，该工作得到省住建厅认可，我市经验在全省推广。

关键词:品质提升
厚植生态底色 让美好生活可感可及

良好的生态环境是最普惠的民生福祉。2023年，市城市管理局不断提升绿化品质，努力打造生态园林样板城市，让自然“触手可及”，让市民尽享生态红利。

值得一提的是，《鹤壁市公园管理条例》2023年12月1日正式施行，成为全省唯一与生态节约、便民惠民理念高度融合的、具有“大绿化观”元素的地方性法规。

创建成效亮点纷呈。公园体系快速健全，绿地品质持续提升，生态修复成效显著，道路林荫一路一景，城市绿地率、绿化覆盖率、城市林荫路覆盖率、公园绿化活动场地服务半径覆盖率等关键指标全省领先，打造形成小微绿地“鹤壁模式”、公园绿地“鹤壁样板”、林荫道路“鹤壁特色”、淇河保护“鹤壁典范”等，以全省第一的成绩通过国家生态园林城市创建省级初验评审，遥感监测和申报材料“双A”通过住建部专家审议。

巩固创建工作成果。通过规划控绿、拆违建绿、见缝插绿、破硬增绿等措施，深挖城市绿化空间，融入多元文化、完善配套设施，持续增量提质，老城蝶变为绿城，新城升级为美城，人居环境持续提升、做到一步一景、移步换景、处处是景，被评选为首届30个“中国美丽城市典范”之一。全年完成新建、改造提升公园游园23个；新建和提升城市绿地165.06公顷，绿廊绿道10.66公里；新建口袋公园18个，超额完成省定10个目标。

做精园林绿化管理。建立61支绿化养护队伍，划分85个网格单元，定期开展绿化问题普查和专项排查，补植补栽植物89万平方米，修剪园林苗木312万平方米；开展智慧公园试点建设，植入智慧灌溉等设施并连接至全市智慧园林系统精准管养，植入智慧步道、智能体测、智能充电座椅等便民设施，增强游客游园互动体验；印发《鹤壁市绿化植物配置设计导则》等指导文件，通过绿植本土化、建园自然化、施工就地化、配置节能化、养护精细化，节省建设和养护成本。

实施绿地开放共享。将枫岭公园、淇水樱花园、淇奥翠园等7个公园作为开放共享试点，提供露营地和野餐点，完善配套服务设施，让市民在休闲、游玩中尽享“绿色福利”。开展“国球进公园”活动，建有运动场地的公园游园200余个，推动构建全民健身公共服务体系。

伴随着城市工作理念的不断革新，绿色和可持续成为城市管理转型升级的必然路径。2023年，市城市管理局以“智”促治，助力城市精细化管理，让城市运行更加高效。

城市供热领跑全国。智慧化供热、多方联动应急处置等典型做法被新华社等媒体宣传推介，成功入选中丹低碳供热试点城市（全国仅两个城市）。建设城市运行管理服务平台。编制了《鹤壁市城市生命线安全工程三年行动方案》，推进城市基础设施智能化改造，建成包括管网监测设备、智能井盖、城市防汛等领域城市管理感知点位近3万个，解码城市运行管理“一网统管”。

升级智能识别系统。推行车载AI智能信息采集系统，打造“人工+车载AI智能识别”相结合的综合智能采集模式，提升案件处置效率、反馈效率。

研发城管便民生活地图App。设置便民场所查询、建言献策、应急咨询发布、随手拍等模块，向市民提供城管服务驿站、修鞋、配钥匙、水果摊、便民早餐点、早晚市、公厕等30余项6000余处便民场所，方便市民。

答卷令人振奋，蓝图催人奋进。“下一步，市城市管理局将按照市委市政府工作部署，紧扣高质量发展建设目标，坚持以人民为中心，树立全周期城市管理理念，锚定成功申报‘中国人居环境奖’目标，聚焦实施精细化管理‘七项整治’、‘两个提升’行动，打造生态花园城市、探索中丹低碳试点、开展城市体检行动、提升城市环境品质、优化服务执法模式、增强综合承载力等重点任务，努力打造宜居、韧性、智慧城市，为建设新时代高质量发展示范城市作出积极贡献。”市城市管理局党组书记、局长吴福生表示。

关键词:数字赋能
以“智”促治 理念革新管理升级



2023年6月1日浚县城市管理局城市防汛应急演练现场

桃园公园一角

本版图片由市城市管理局提供



会溪河风光

海绵城市建设后城市生态水系一角