

鹤壁移动公司

创新引领塑造产业转型新常态

□本报记者 李拥军 通讯员 靳博琨

2023年9月,习近平总书记指出:“积极培育新能源、新材料、先进制造、电子信息等战略性新兴产业,积极培育未来产业,加快形成新质生产力,增强发展新动能。”

近年来,数字经济发展速度快、辐射范围广、影响程度深,逐渐成为重组全球要素资源、重塑全球经济结构、改变全球竞争格局的关键力量。中国移动鹤壁分公司(以下简称鹤壁移动公司)紧跟我市产业数字化、数字产业化发展步伐,牢牢把握数字化、网络化、智能化趋势,持续引领智能化、综合性信息基础设施建设发展,丰富拓展了信息服务新业态、新产业、新模式,助力打造产业转型升级“鹤壁模式”。



鹤壁移动公司教学办公大楼

打造新型基础设施 夯实数智连接底座

作为我市数字经济的深度参与者,鹤壁移动公司深入贯彻习近平总书记视察河南重要讲话精神,坚定政治信仰,持续推动5G、算力网络、人工智能等新一代信息技术融合创新,构建高标准基础设施,为促进数实深度融合提供强有力的支撑,2023年鹤壁移动公司被市委、市政府授予服务地方突出贡献奖。

加快5G网络建设,打造互联网“高速路”。在5G网络建设方面,鹤壁移动公司已建设5G基站1300余座,实现乡镇及以上区域室外连续覆盖。建成5G基站全部为SA(独立组网)和NSA(非独立组网)双模站点,既支持低时延、切片等5G独立组网特性,支撑5G产业链应用,又兼顾5G初期非独立组网单模终端的5G网络需求,为5G产业发展提供了坚实的网路基础。千兆宽带不仅在提升家庭用户业务体验方面发挥了重要作用,还将全面支撑行业产业发展。河南移动提前布局,在鹤壁加快千兆网络设备升级,积极提升宽带网

络家庭覆盖水平,全市住户宽带覆盖率达到100%。5G基站、10G PON端口指标均达到工信部千兆城市标准。2023年,鹤壁市获评国家“千兆城市”,网络规模位居全国第一方阵。

创新建设模式,实现合作共赢。鹤壁移动公司与产业链上下游合作伙伴一起,建立优势互补、分工合作、互利共赢、共同发展的生态体系。在5G网络建设中,与国立光电、垂天科技、海能达等鹤壁本土优秀企业合作,积极探索5G网络建设新模式,利用“垂天5G机房+智慧合杆”技术,创新5G组网模式,有效提高5G网络效益效率。

布局算力网络,激发科创动能。进入信息文明时代,社会各领域对于算力的共性需求将推动算力总规模爆发式增长,超算算算等算力需求快速提升。河南



鹤壁移动公司与市教育体育局共同打造的智慧教育平台

移动在鹤壁打造了1万平方米的大数据中心机房,为各级政府单位、企业提供机房托管、数据存储、容灾备份等全方位大数据服务,增强了多元算力供给能力,支撑算网产业发展。

丰富5G应用生态 助力鹤壁数字转型

鹤壁移动公司积极主动融入地方发展大局,联系上下游合作企业,推进产业链融通发展,促进我市生产方式、生活方式、治理方式数智化转型,助力产业高质量发展。

互联网+监管,提升市场管理水平。鹤壁移动公司基于“互联网+监管”理念,围绕“最多跑一次”改革向事中事后监管延伸的工作要求,按照清单化、标准化、通用化、智能化、集成化、可视化管理的标准,为市场监管局规划建成本地“智慧市场监管”一体化平台。该平台涵盖一中心、一平台、七大系统,一中心即鹤壁市市场监管数据中心,一平台即鹤壁市市场监管分析平台、七大系统即七套辅助业务系统,涵盖了餐饮企业监管系统、智慧食品生产监管系统、智慧食品经营监管系统、智慧药店监管系统、特种设备安全监管系统、执法稽查系统、AI智能分析预警系统。通过智慧监管平台的应用,增强了市场监管工作的针对性、前瞻性和时效性,实现监管风险“源头可溯、全程可控、风险可防、责任可究、绩效可评、公众可查”。

数字+监督,打通监督管理通道。当前,社会治理中不同程度地存在管理手段传统、系统观念不强、穿透执行不力、风险防范滞后等问题。鹤壁移动公司充分利用自身信息化手段优势,积极探索监督工作数智化转型,依托数据中台打通各业务系统,运用信息化技术和大数据分析,借助大数据、云计算、人工智能等技术手段,在市发改委规划建设了以增强项目统筹管理、项目调度督导、领导决策辅助为主线的鹤壁市重点项目数字化监督平台,建设了全市集中的省、市、县

三级重大项目库,对项目进展进行科学监控,为项目顺利实施打开绿色通道,构建起环环相扣、有序衔接、动态管理的管理推进体系,保证推进速度、质量和最终效果。建成后的鹤壁市重点项目数字化监督平台,致力于构建“平台+数据+应用+服务”的产业圈,形成更加完善的权责明确、运转高效、监督有力的工作机制,实现鹤壁市项目管理工作科学发展、跨越发展。

5G+工业,减少厂房管理难度。基于行业领先的5G技术,鹤壁移动公司为河南能源化工集团鹤壁煤化工有限公司打造高压配电室巡检项目。项目通过5G室分提供高可靠的5G专用网络,建设专用DNN网络通道,与外网隔离,保障巡检机器人巡检数据的安全性。通过巡检机器人管理平台制订巡检计划和下发常规巡检任务,生成巡检报表的同时可以实时远程操控机器人对特定相机进行巡检,巡检内容主要包括配电箱的指针仪表、工作指示灯、温度、气体等,检测数据自动存储,并推送至手机App,异常情况实时报警。通过高压配电室巡检项目的实施,可解决煤化工配电巡检工作距离远、效率低、风险高、人为差错大的痛点,助力企业降本增效、安全生产。

5G+教育,促进教育资源平衡。自2019年以来,鹤壁移动公司联合市教育体育局,依托5G技术,打造“1张5G智慧教育云网+2个融合+6大5G智慧教育资源中心”的5G+智慧教育新模式,从环境(设备、教室等)、资源(图书、讲义、课件等)到应用(教学、管理、服务、办公等)全部数字化,实现教育过程的全面信息化,从而提高学校教育教学及管理水平。覆盖5G+

智慧教育管理、5G+智慧教育资源、5G+智慧教育信息、5G+智慧教育评价、5G+AI平安校园、5G+三个课堂、六大中心场景内容,解决教育教学、校园智能化管理、区域教育治理的问题。通过5G、云计算、大数据为核心技术手段,全面建成融合区域管理中心、资源中心、信息中心、均衡中心、平安校园和大数据中心六大中心为一体的“互联网+教育”平台“航母”。通过将原有散乱的教育资源进行重新梳理整合,构建城市与农村学校数据互联互通、信号实时呈现的鹤壁智慧教育大脑,从数据、服务、知识、课程资源等多维度提升用户感知。5G智慧教育云平台可覆盖全市中小学,已覆盖全市3.1万教师、32万学生,不少于64万家长。

在5G+智慧医疗方面,鹤壁移动联合浚县人民医院在院内搭建基于移动边缘计算与专享UPF构建的5G专网,既充分保障了院内医疗数据安全,又突破了远程医疗应用服务的网络局限性,实现上与郑州大学第一附属医院、下与各乡镇卫生院远程医疗网络的覆盖,推动优质医疗资源下沉和县域医疗服务能力提升。5G模式下,随着医院网络扩展,实现了手术观摩学习、远程教学培训、视频存储、视频点播、视频回放等功能,推动优质医疗资源下沉和县域医疗服务能力提升。在5G、算力、能力等技术的加持下,5G+全门诊、5G+远程医疗、5G+医疗机器人、5G+疫苗接种、5G+远程运维等领域运用将在未来得到进一步的探索与发展,真正实现“让信息多跑路,让群众少跑腿”。

坚持“心级服务” 打造优质服务体验

一直以来,鹤壁移动公司坚持“以人民为中心”的服务理念,着力于为消费者提供优质服务,提升服务质量,促进放心消费,认真贯彻落实市消费者协会“温暖服务在鹤壁”主题消费体察活动部署,推进“我为群众办实事”实践活动走深走实,展现优质服务窗口形象,树立行业服务标杆。

细致入微服务,提升厅内感知。爱心窗口、儿童“游乐园”等设备和设施,如今在鹤壁移动公司各营业厅内已成为大家喜闻乐见的场景。据了解,鹤壁移动公司为年满60周岁以上的老年人提供专席办理,开展一对一全流程引导陪办,确保老年人需求得到“一站式”办结。厅内配备儿童积木桌,定期消毒打扫,以解决到厅客户排队等待或柜前办理业务时,分身乏术、无暇照顾孩子的情况。同时,制作业务办理指南明白卡,针对客户日常办理热点业务,展示所需携带证件和快捷办理途径,在全区营业厅针对进厅客户发放,客户可以选择线上或线下办理方式,避免排队等候时间过长。

打造爱心驿站,筑起暖心港湾。1月10日,记者走进鹤壁移动公司淇滨区九州路营业厅爱心驿站,外卖小哥刘师傅正在为手机充电。记者与他攀谈,他说:“我们平常手机用电很快,等单子的時候來愛心驛站免費充電,

再喝點熱水,感覺很便利。愛心驛站不僅能夠遮風擋雨,還能喝水、吃熱飯,讓我們感受到家的溫暖。”近年來,鹤壁移动公司秉持“以人為本”理念,立足自身實際和戶外勞動者需求,着力推動愛心驛站高質量建設,多元化服務,打造各具特色的愛心驛站,營造服務廣大戶外勞動者的貼心家園。綜合考慮覆蓋區域、服務群體、交通狀況、人員配置等多重因素后,鹤壁移动公司在充分利用既有設施的基礎上,與市總工會緊密結合,在戶外勞動者相對集中、位置醒目、出入方便的營業廳建立了4所戶外勞動者驛站,形成了合理的選址布局。

筑牢反诈防线,营造反诈氛围。电信网络诈骗手段五花八門,讓群眾防不勝防。為了切實維護群眾財產安全,維護合法權益,鹤壁移动公司以多種形式開展反詐宣傳,營造全民反詐濃厚氛圍,守護群眾“錢袋子”。

2023年12月3日,鹤壁移动公司、市公安局淇濱分局聯合組織的創建“無詐城市”反電信網絡詐騙宣傳進校園活動走進鹤壁職業技術學院,500多名大學生聆聽了以“平安校園,反詐先行”為主題的校園反詐課。通過開展主題活動,使廣大師生知曉電信網絡詐騙的危險和國家對該項工作的重視,形成一套行之有效的長效反電信網絡詐騙宣傳教育體系,實現公安、司法、學校

管理部門及各單位防範電信網絡詐騙的互聯互通、信息共享、相互促進、群防群治的工作格局,不斷提升防範電信網絡詐騙宣傳教育效果,使廣大師生了解騙子的基本手法和行騙方式,增強了防範意識和防範水平,使電信詐騙案發率明顯下降,維護校園安全穩定。鹤壁移动公司以常态化宣传进校的方式,在我市大学校园现场开展宣传活动,通过讲座和视频宣传方式,达到活动目的。在宣讲处设置反诈宣传点,悬挂反诈横幅、发放反诈小册子,以面对面沟通的方式向学生开展涉及信用卡、银行卡的反诈宣传,着重对涉电信网络诈骗的法律后果、危害等进行解答。

“5G应用日益普及,全社会数字化转型还在继续,我们将全方位深度融入中国式现代化建设鹤壁实践,推动各行各业数字化、网络化、智能化、绿色化转型,为鹤壁做强做优做大数字经济贡献移动力量。”近日,鹤壁移动公司总经理王义远表示,下一步,鹤壁移动公司将持续运用优质的5G网络,强大的计算能力、专业的服务水平,在智慧工业、智慧能源、智慧交通、智慧金融、智慧教育、移动医疗、科技农业、智慧旅游、智慧安防、智慧城市、智慧园区、边缘计算等方面推动产业转型升级,助力鹤壁数字经济高质量发展!



鹤壁移动公司在山城区馨苑二区建设的智慧社区平台



鹤壁移动公司工程技术人员在淇县西部山区安装调试5G通信基站



鹤壁移动公司员工在“3·15”国际消费者权益日开展客户权益服务宣传活动



鹤壁移动公司爱心驿站管理员为外卖员送上热水